

# LAMPIRAN

## DAFTAR ANGKET (KUESIONER)

Judul Skripsi

**Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan Dasar**

**Di Kota Yogyakarta Pada Tahun 2010**

*(studi kasus di SMP Negeri dengan SMP Swasta)*

Kepada Yth : Siswa-Siswi SD/SMP

Di tempat

Dengan hormat.

Dengan ini kami mohon kesediaan adik adik siswa siswi sekalian untuk meluangkan waktunya sejenak guna membantu kami mengisi daftar angket (kuesioner) penelitian yang kami lakukan ini dalam rangka menyelesaikan tugas akhir untuk menyusun skripsi.

Daftar angket (kuesioner) ini semata mata hanya demi kepentingan ilmiah dan tidak ada hubungannya dengan kegiatan kegiatan yang kiranya dapat merugikan adik adik ataupun kepentingan tertentu yang kiranya menguntungkan satu belah pihak. Untuk itu kami mohon kepada adik adik siswa siswi sekalian untuk memberikan jawaban yang sesungguhnya sesuai dengan kolom jawaban yang sudah disediakan.

Atas kesediannya dan waktu dalam pengisian daftar angket ini kami ucapkan banyak terima kasih.

Yogyakarta, Oktober 2011

Hormat kami

(Danang Arif S)

## IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis kelamin : Laki laki/ Perempuan
2. Usia Siswa : tahun
3. Jenjang Sekolah :
  - a. SD/ MI Negeri\*)
  - b. SD/ MI Swasta\*)
  - c. SMP/ MTS Negeri\*)
  - d. SMP/ MTS Swasta\*)

\* Coretlah yang tidak perlu

### Petunjuk Pengisian Kuesioner :

Isilah dengan cara memberi tanda silang (X) pada kotak yang tersedia sesuai dengan pilihan Responden anda terhadap pertanyaan yang dipaparkan. Dan berikan saran anda pada kotak saran yang telah disediakan.

Keterangan :

- SS** = Sangat Setuju  
**S** = Setuju  
**R** = Ragu – Ragu (Netral)  
**TS** = Tidak Setuju  
**STS** = Sangat Tidak Setuju

| No  | Pernyataan   | Respon Anda |   |   |    |     |
|-----|--|-------------|---|---|----|-----|
|     |  | SS          | S | R | TS | STS |
| 1.  | Penampilan guru dalam mengajar cukup menarik   |             |   |   |    |     |
| 2.  | Cara mengajar guru mudah dipahami siswa  |             |   |   |    |     |
| 3.  | Ruang kelas disekolahkan tersedia memadai dan layak pakai                                |             |   |   |    |     |
| 4.  | Guru selalu mengajar sesuai dengan bidang keahliannya                                    |             |   |   |    |     |
| 5.  | Kondisi fisik bangunan sekolah layak pakai   |             |   |   |    |     |
| 6.  | Muatan kurikulum lokal yang diberikan disekolah sesuai dengan kebutuhan siswa            |             |   |   |    |     |
| 7.  | Guru selalu disiplin waktu dalam mengajar  |             |   |   |    |     |
| 8.  | Sebagian besar guru bersedia meluangkan waktu ekstra diluar kelas untuk membimbing siswa |             |   |   |    |     |
| 9.  | Materi pelajaran yang diberikan oleh guru cukup akurat dan bermanfaat                    |             |   |   |    |     |
| 10. | Materi pelajaran yang diberikan guru aktual dan obyektif                                 |             |   |   |    |     |

|  |   |  |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|--|
| 11.  | Sebagian besar guru menggunakan metode pembelajaran yang mudah dipahami siswa                   |  |  |  |  |  |
| 12.  | Pihak sekolah bersungguh sungguh dalam menjalankan pelayanan pendidikan kepada siswanya         |  |  |  |  |  |
| 13.  | Daya tanggap sekolah dalam menangani keluhan selalu dilakukan secara tepat                      |  |  |  |  |  |
| 14.  | Sekolah menyediakan layanan pendidikan yang sesuai dengan kebutuhan siswa                       |  |  |  |  |  |
| 15.  | Pihak sekolah cepat tanggap apabila ada keluhan layanan dari siswa atau orang tua siswa         |  |  |  |  |  |
| 16.  | Pihak sekolah merespon kritik/ saran yang bersifat membangun dengan cepat                       |  |  |  |  |  |
| 17.  | Aturan aturan sekolah yang mengikat siswa dapat dijelaskan pihak sekolah secara baik            |  |  |  |  |  |
| 18.  | Pihak sekolah dapat menjelaskan secara terbuka setiap kebijakan yang ditempuhnya                |  |  |  |  |  |
| 19.  | Pihak sekolah dan guru berlaku adil dalam memberikan pelayanan pendidikan kepada siswanya       |  |  |  |  |  |
| 20.  | Pihak sekolah dan guru memberikan pelayanan pendidikan kepada siswa secara teliti dan akuntabel |  |  |  |  |  |
| 21.  | Pihak sekolah selalu menindak lanjuti aspirasi dan kritik dari siswa /wali siswa                |  |  |  |  |  |
| 22.  | Pihak sekolah bersikap terbuka dan mudah dihubungi  |  |  |  |  |  |
| 23.  | Kepedulian pihak sekolah terhadap kebutuhan siswanya cukup memadai                              |  |  |  |  |  |
| 24.  | Daya tanggap pihak sekolah terhadap kebutuhan siswa tinggi                                      |  |  |  |  |  |
| Saran anda untuk perbaikan pelayanan pendidikan dasar di Kota Yogyakarta : |   |  |  |  |  |  |
| .....  |   |  |  |  |  |  |
| .....  |   |  |  |  |  |  |
| .....  |   |  |  |  |  |  |
| .....  |   |  |  |  |  |  |
| .....  |   |  |  |  |  |  |
| .....  |   |  |  |  |  |  |

TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASI ANDA

## INTERVIEW GUIDE

1. Apakah pendapat saudara tentang kualitas pelayanan pendidikan dasar di sekolah bapak?
2. Dalam hal apa kualitas pelayanan pendidikan dasar disekolah bapak sudah memadai ?
3. Dan dalam hal apa kualitas pelayanan pendidikan dasar belum memadai ? Kenapa hal itu terjadi ?
4. Apakah kurikulum yang diberlakukan disekolah bapak sudah sesuai dengan yang diidealkan ?
5. Bagaimana dengan fasilitas fisik sekolah ? Sarana pembelajaran ? Koleksi perpustakaan ?
6. Apakah kualitas guru yang ada disekolah bapak sudah memadai ? Berapa orang S2 ? Sarjana ?
7. Apa rencana perbaikan kualitas pelayanan pendidikan dasar yang tengah dicanangkan ?
8. Adakah terobosan inovatif untuk memperbaiki kualitas pelayanan pendidikan dasar tersebut ?
9. Menurut saudara bagaimana kualitas pelayanan pendidikan yang ideal itu ? Bisakah sekolah saudara mencapainya ? Bagaimana cara mencapainya ?
10. Apakah pihak sekolah selalu menampung aspirasi/ masukan dari siswa maupun orang tua siswa dengan sikap terbuka dan mudah dihubungi ?
11. Apakah pihak sekolah dalam memberikan pelayanan membedakan kelas kelas tertentu antara golongan kaya (mampu) dengan golongan miskin (kurang mampu)?