

## SINOPSIS

Kinerja pada dasarnya merupakan hasil yang diperoleh seseorang dalam melaksanakan pekerjaan tertentu, berhasil atau tidaknya pemerintah daerah dalam mengatasi permasalahan yang ada di daerahnya akan mempengaruhi persepsi masyarakat terhadap kinerja pemerintah daerah terutama pada kinerja pimpinan di daerah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi masyarakat terhadap kinerja Walikota Yogyakarta tahun 2012-2013.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik-teknik pengumpulan data yang digunakan dokumentasi untuk melengkapi informasi, wawancara yakni memberikan pertanyaan secara langsung kepada responden dan kuesioner untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap kinerja Walikota Yogyakarta. Teknik analisis menggunakan metode kuantitatif untuk mendistribusikan jawaban dalam bentuk frekuensi jawaban responden dan kualitatif untuk mendeskripsikan persepsi dari responden penelitian. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 kepala keluarga yang berada di wilayah Kota Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Stratified Sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam tata pemerintahan kota Semarang yang dilaksanakan Pemerintah Kota Semarang dalam hal ini kinerja Walikota Yogyakarta berjalan baik. Hal ini ditunjukkan dari rata-rata indeks yang menunjukkan kriteria baik yaitu 3,10. Aspek produktifitas kinerja Walikota Yogyakarta sudah efektif karena yang dituangkan dalam program kerja. Dilihat dari aspek responsivitas, kinerja Walikota Yogyakarta kurang dan terlihat setengah-setengah dalam melakukan pekerjaan atau praktek responsivitas, dilihat dari aspek profesionalisme sudah cukup mempengaruhi kinerja karena Walikota Haryadi Suyuti adalah mantan Walikota pada periode sebelumnya. Sedangkan dilihat dari aspek akuntabilitas yang diharapkan atau tuntutan reformasi karena setiap organisasi pemerintahan harus dapat mempertanggungjawabkan dari semua apa yang telah dikerjakan dalam menjalankan roda pemerintahan dan memberikan pelayanan kepada masyarakat (akuntabel). Serta mereka tidak memandang betapa pentingnya laporan tersebut sebagai bahan evaluasi.

Saran dalam penelitian ini adalah Walikota Yogyakarta diharapkan dapat meningkatkan kinerja melalui pencapaian target dan sasaran yang akan dicapai dan diharapkan dapat lebih memperhatikan keinginan masyarakat dan dapat menerima

1. Saran untuk pemerintah daerah agar dapat meningkatkan kesiahteraan masyarakat