

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto, 2002, *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Galang Printika, Yogyakarta
- Alex Sobur, 2010, *Psikologi dan Pengembangan Diri*, Jakarta: Pustaka Setia
- Deddy Mulyana, 2007. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Dwiyanto Agus, 2002, *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik di Indonesia*, Yogyakarta, PSKK UGM
- Gibson, J.L , Ivancevich, J.M and Donelly Jr. J.H (1998) *Organisasi, Perilaku, Struktur dan Proses Alih Bahasa*, Nunuk Andriarni, Jakarta, Binarupa Aksara
- Hasibuan, Malayu SP., 1990, *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Jakarta : Gunung Agung
- Jalaluddin Rakhmat, 2009. *Psikologi Komunikasi*,. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Keban, Yeremias T. 2004. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta. Gava Media
- Masri Singarimbun dan Sofyan Effendi, *Metode Penelitian Survey*, LP3S, Cet. Ke-2, 1989.
- Moh Natsir, 1998. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Winarna Surachmad, 1989. *Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar Metode Teknik*. Bandung: Transito
- “Kerabat Keraton Kecewa Kinerja Wali Kota Yogya”, dalam <http://tempo.co.id>, diakses 28 Januari 2014, jam 20.15 WIB.
- “Kecam Wali Kota Yogya, Seniman Gelar Festival”, dalam <http://www.tempo.co.id>, diakses 28 Januari 2014, jam 20.18 WIB.
- Soal Kinerja Haryadi, PDIP Tunggu RPJMD, dalam <http://www.kr.jogja.com>, diakses 29 Januari 2014, jam 20.45 WIB.

Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Walikota Yogyakarta Tahun Anggaran  
2012

Laporan Keterangan Pertanggungjawaban Walikota Yogyakarta Tahun Anggaran  
2013

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Pemerintah Nomor 3 Tahun 2007 tentang Laporan Penyelenggaraan  
Pemerintahan Daerah Kepada Pemerintah

Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2007 tentang Rencana  
Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD) Kota Yogyakarta Tahun 2005 –  
2025

Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 7 Tahun 2012 tentang tentang Rencana  
Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Yogyakarta Tahun