

PERSEPI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA WALIKOTA YOGYAKARTA TAHUN 2011-2013

**(Studi Kasus : Persepsi Masyarakat terhadap Kinerja Walikota Yogyakarta
tahun 2011-2013)**

SKRIPSI



Oleh:

**DINI HARTAWATI
20090520105**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

PENELITIAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA WALIKOTA
YOGYAKARTA TAHUN 2011-2013

(Studi Kasus : Persepsi Masyarakat terhadap Kinerja Walikota Yogyakarta
tahun 2011-2013)

SKRIPSI



Oleh:

GINI HARTAWATI
30090250102

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU HUMANIA
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
2014

**PERSEPI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA WALIKOTA
YOGYAKARTA TAHUN 2011-2013**

**(Studi Kasus : Persepsi Masyarakat terhadap Kinerja Walikota Yogyakarta
tahun 2011-2013)**

SKRIPSI

**Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Jurusan Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta**



Oleh:

**DINI HARTAWATI
20090520105**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul:
**PERSEPI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA WALIKOTA
YOGYAKARTA TAHUN 2011-2013**
(Studi Kasus : Persepsi Masyarakat terhadap Kinerja Walikota Yogyakarta
tahun 2011-2013)

Disusun oleh:

DINI HARTAWATI
20090520105

Telah dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji
Jurusan Ilmu Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:
Hari/tanggal : Selasa / 19 Agustus 2014
Tempat : Lab/ Komputer
Jam : 09.00 - 10.00

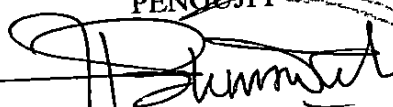
SUSUNAN TIM PENGUJI

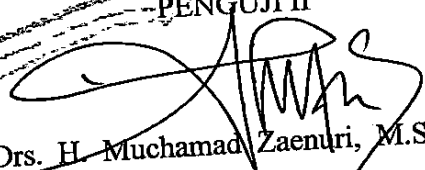
KETUA

Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si

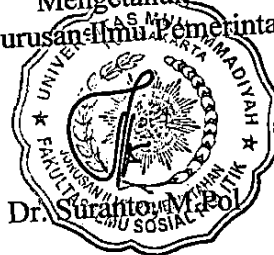
PENGUJI I

PENGUJI II


Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si


Drs. H. Muchamad Zaenuri, M.Si

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan



Dr. Suranto, M.Pol

PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada di kemudian hari terbukti terdapat duplikat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggungjawab dan menanggung segala akibatnya.

HALAMAN MOTTO

Dia-lah yang menjadikan bumi sebagai hamparan bagimu dan langit sebagai atap, dan Dia menurunkan air (hujan) dari langit, lalu Dia menghasilkan dengan hujan itu segala buah-buahan sebagai rezeki untuk mu; karena itu, janganlah kamu mengadakan sekutu-sekutu bagi ALLAH, padahal kamu mengetahui.
(AL-BAQARAH 22)

"Langit yang tujuh, bumi dan semua yang ada di dalamnya bertasbih kepada Allah. Dan tidak ada sesuatu-pun melainkan bertasbih dengan memuji-Nya, tetapi kamu tidak mengerti tasbih mereka..."
(AL-ISRA' 44)

"...karena di bawah telapak kaki ibu ada surga untuk anak-anakmu, maka berlakulah selayaknya penghuni surga. Dan janganlah sekalipun membuat surga itu merasa resah dalam keharibaanmu..."
"...berputar menjadi sesuatu yang bukan kita, demi bisa menjadi diri kita lagi..."
(PERAHU KERTAS, DEE)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur selalu terpanjatkan kehadirat Allah SWT, beserta shalawat dan salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Rasulullah SAW, kupersembahkan Skripsi ini untuk :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Basman nuddin dan Ibunda Indehwati yang tiada henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan serta doa disetiap sujud mereka. Terima kasih buat cinta kalian kepadaku selama ini. You are my inspiration and my spirit
2. Untuk kedua kakakku Suite Afrika dan Sustimi aka putri, kalian sungguh kakak yang luar biasa untukku. Terima kasih untuk kebaikn kalian selama ini. Makasih udah diizinin nginap setiap liburan, Aku selalu mendoakan semoga kalian sukses dan memiliki rumah tangga yang bahagia. Amien
Untuk adikku Ansin Defrianto, semangat yah dek, kejar cita-citamu, aku yakin kamu akan menjadi orang yang sukses. Amien
3. Untuk kakak iparku kak Adi dan ayuk Mida. Terima kasih, kalian sungguh sangat baik padaku. Buat 3 ponakanku yang cantik-cantik, kakak Delya, decha and avilia semangat sayang belajarnya, tante doain kalian jadi anak yang pintar and patuh sama orang tua. Ingat yah gak boleh nakal
4. Buat teman-temanmu seluruh Anak IP angkatan 2009 dan anak-anak KKN Banyuwoto, selamat dan sukses kawan
5. Untuk teman-teman dekatku, Mahdalena, Tine, Metta, Dewi, Nila, Desland Lia. Terima kasih buat semuanya. Kalian teman yang luar biasa. Susah senang bersama
6. Untuk teman-teman cowok, agam, bang deran, bang haris, bang kamal, kk Arie n anak-anak timur lainnya, kapan nongkrong lagi.hehe
7. Terkhusus untuk teman kerja seperjuanganku, Checik, yolan, nila, reza, vero, ida, gista, n anak2 LQK lainnya. Abhy, chocky, mbak amy n rena, Asilk, seruu, lucu-lucuan, kena marah mm mike, vanny, tak dapat terlupakan pokoknya semua kenang-kenangannya.haha
8. Terima kasih juga buat Kk ASR, Dhevy sanjaya, mas Dhika, Aa zacky, mas jhon, mas Anton, mas edler, mas hary, ma gient, mas jakend, ma aru, san H, Berland, hant, lu

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PERSEPI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA WALIKOTA YOGYAKARTA TAHUN 2011-2013 (Studi Kasus : Persepsi Masyarakat terhadap Kinerja Walikota Yogyakarta tahun 2011-2013)** sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, pengarahan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Ali Muhammad, S.IP., MA, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Tunjung Sulaksono, SIP, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu di tengah kesibukan yang padat untuk memberikan bimbingan demi selesainya skripsi ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu

5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis tak lupa mohon kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini, karena penulis yakin bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Akhir kata semoga atas bantuannya, baik moril maupun materiil akan mendapat balasan dari Allah SWT. Dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 19 Agustus 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
SINOPSIS.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Kerangka Dasar Teori	6
1. Persepsi	7
2. Kinerja	13
3. Walikota	21
F. Definisi Konseptual	26
G. Definisi Operasional	26
H. Metode Penelitian	28
1. Jenis Penelitian	28

2. Lokasi Penelitian	28
3. Data dan Sumber Data.....	29
4. Teknik Pengumpulan Data.....	32
5. Unit Analisis	33
6. Teknik Analisis Data	34
BAB II GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN	35
A. Tentang Kota Yogyakarta	35
1. Kondisi Geografis Kota Yogyakarta.....	35
2. Gambaran Umum Demografis	36
3. Kondisi Sosial dan Politik Masyarakat	37
4. Visi dan Misi Kota Yogyakarta	38
B. Profil Kecamatan	48
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi Responden	50
B. Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Walikota Yogyakarta	
tahun 2011-2013.....	55
1. Produktifitas	55
2. Kualitas Pelayanan	65
3. Responsivitas	67
4. Aspek Responsibilitas	72
5. Profesionalitas	77
6. Akuntabilitas	79
C. Analisis Melalui Indeks	82

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	115
A. Kesimpulan	115
B. Saran	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Kepala Keluarga di 5 Kecamatan Penelitian	29
Tabel 1.2	Ukuran sampel Untuk Batas-batas Kesalahan Dan Jumlah Populasi Yang ditetapkan	31
Tabel 2.1	Distribusi Frekuensi dan Kepadatan Penduduk Kota Yogyakarta Menurut Kecamatan.....	36
Tabel 2.2	Jumlah Kepala Keluarga Menurut Kecamatan Kota Yogyakarta Tahun Anggaran 2012	37
Tabel 2.3	Perkembangan Kesejahteraan Masyarakat di Bidang Pendidikan Kota Yogyakarta Tahun 2010-2013	38
Tabel 2.4	Perolehan Kursi DPRD Kota Yogyakarta pada Pemilu 2004 dan 2009	39
Tabel 2.5	Perolehan Suara Tujuh Partai Utama pada Pemilu 2009 di Kota Yogyakarta.....	40
Tabel 3.1	Deskripsi Responden Menurut Usia	53
Tabel 3.2	Deskripsi Responden menurut Jenis Kelamin	54
Tabel 3.3	Deskripsi Responden menurut Pekerjaan.....	54
Tabel 3.4	Deskripsi Responden menurut Pendidikan	55
Tabel 3.5	Penilaian Responden terhadap terhadap upaya Walikota dalam Meningkatkan Produktivitas Kinerja	55
Tabel 3.6	Penilaian Responden terhadap program-program atau kegiatan yang dilaksanakan oleh Walikota Yogyakarta dapat dirasakan oleh masyarakat	56
Tabel 3.7	Penilaian Responden upaya Walikota Yogyakarta dalam meningkatkan kesejahteraan rakyat sudah terlaksana dengan baik	60
Tabel 3.8	Penilaian Responden terhadap Kualitas Pelayanan Walikota Yogyakarta	62

Tabel 3.9 Penilaian Responden terhadap pengalaman yang dimiliki oleh Walikota Yogyakarta mempengaruhi kinerja pemerintahan	63
Tabel 3.9 Penilaian Responden terhadap tanggapan Walikota Yogyakarta dalam menanggapi keinginan serta kritik dari masyarakat.....	64
Tabel 3.11 Penilaian Responden terhadap kemampuan Walikota Yogyakarta dalam memberikan informasi dan melayani permintaan masyarakat.....	65
Tabel 3.12 Penilaian Responden terhadap kemampuan Walikota Yogyakarta dalam memberikan penjelasan kepada masyarakat terkait kebijakan daerah	70
Tabel 3.13 Penilaian Responden terhadap kemampuan Walikota Yogyakarta dalam memberikan penjelasan kepada masyarakat dalam pengelolaan keuangan daerah	71
Tabel 3.14 Penilaian Responden Terhadap Walikota Yogyakarta terkait dedikasi dan Semangat kerja yang tinggi dalam mengelola pemerintahan daerah	72
Tabel 3.15 Penilaian Responden Terhadap program-program dan kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan Walikota Yogyakarta sudah sesuai dengan visi dan misi	73
Tabel 3.16 Penilaian Responden terhadap kemampuan Walikota Yogyakarta dalam menjalankan tugasnya	77
Tabel 3.17 Penilaian Responden terhadap aspek profesionalitas mempengaruhi Kinerja Walikota Yogyakarta	78
Tabel 3.18 Penilaian Responden terhadap kemampuan Walikota Yogyakarta dalam mengelola keuangan daerah	79
Table 3.19 Penilaian Responden terhadap kinerja Walikota Yogyakarta terkait Pelaksanaan Pertanggungjawaban Pengelolaan Keuangan Daerah.....	81
Tabel 3.20 Indeks Responden Terhadap Kinerja Walikota Yogyakarta	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Peta Kota Yogyakarta	35
Gambar 2. Grafik Jumlah Penduduk Miskin Kota Yogyakarta	64

SINOPSIS

Kinerja pada dasarnya merupakan hasil yang diperoleh seseorang dalam melaksanakan pekerjaan tertentu, berhasil atau tidaknya pemerintah daerah dalam mengatasi permasalahan yang ada didaerahnya akan mempengaruhi persepsi masyarakat terhadap kinerja pemerintah daerah terutama pada kinerja pimpinan di daerah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi masyarakat terhadap kinerja Walikota Yogyakarta tahun 2012-2013.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Tehnik-tehnik pengumpulan data yang digunakan dokumentasi untuk melengkapi informasi, wawancara yakni memberikan pertanyaan secara langsung kepada responden dan kuesioner untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap kinerja Walikota Yogyakarta. Teknik analisis menggunakan metode kuantitatif untuk mendistribusikan jawaban dalam bentuk frekuensi jawaban responden dan kualitatif untuk mendeskripsikan persepsi dari responden penelitian. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 kepala keluarga yang berada di wilayah Kota Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Stratified Sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam tata pemerintahan kota Semarang yang dilaksanakan Pemerintah Kota Semarang dalam hal ini kinerja Walikota Yogyakarta berjalan baik. Hal ini ditunjukkan dari rata-rata indeks yang menunjukkan kriteria baik yaitu 3,10. Aspek produktifitas kinerja Walikota Yogyakarta sudah efektif karena yang dituangkan dalam program kerja. Dilihat dari aspek responsivitas, kinerja Walikota Yogyakarta kurang dan terlihat setengah-setengah dalam melakukan pekerjaan atau praktek responsivitas, dilihat dari aspek profesionalisme sudah cukup mempengaruhi kinerja karena Walikota Haryadi Suyuti adalah mantan Walikota pada periode sebelumnya. Sedangkan dilihat dari aspek akuntabilitas yang diharapkan atau tuntutan reformasi karena setiap organisasi pemerintahan harus dapat mempertanggungjawabkan dari semua apa yang telah dikerjakan dalam menjalankan roda pemerintahan dan memberikan pelayanan kepada masyarakat (akuntabel). Serta mereka tidak memandang betapa pentingnya laporan tersebut sebagai bahan evaluasi.

Saran dalam penelitian ini adalah Walikota Yogyakarta diharapkan dapat meningkatkan kinerja melalui pencapaian target dan sasaran yang akan dicapai dan diharapkan dapat lebih memperhatikan keinginan masyarakat dan dapat menerima