

**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PARKIR  
DI MALIOBORO OLEH UNIT PELAKSANA TEKNIS  
PENGELOLAAN KAWASAN MALIOBORO  
TAHUN 2013**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :  
WAISYA HIDAYAT  
20100520097**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2014**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

Dengan judul :  
**UPAYA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PARKIR  
DI MALIOBORO OLEH UNIT PELAKSANA TEKNIS  
PENGELOLAAN KAWASAN MALIOBORO  
TAHUN 2013**

Oleh  
**Waisya Hidayat**  
20100520097

Telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:  
Hari/Tanggal: Selasa, 19 Agustus 2014  
Pukul: 10:00 - 11:00 WIB  
Tempat: Ruang Lab-IP

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

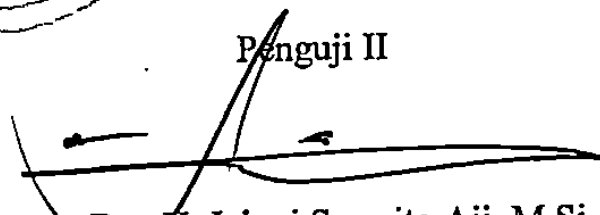
Ketua

Rahmawati Husein MCP, Ph.D

Penguji I



Penguji II



## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini saya buat benar – benar merupakan hasil karya sendiri, dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi, serta ada pihak lain yang sama merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab serta menerima konsekuensi yang menyertainya.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Aku persembahkan karya ini untuk:*

*Bapak dan Ibu yang selalu mengiringi proses studiku  
dengan doa, nasehat, dan kasih sayang...*

*Kakak dan Adikku yang setia memberikan dukungan...*

*Teman-teman IP UMY yang selalu membantuku...*

*Serta untuk seseorang yang InsyaAllah akan  
mendampingi saat suka maupun duka*

## MOTTO

**“Tidaklah aku menginginkan kecuali perbaikan selama aku sanggup. Dan tidak ada taufik bagiku melainkan dengan (pertolongan) Allah. Hanya kepadaNya aku bertawakal dan hanya kepadaNya-lah aku kembali”. QS : Huud : 88**

**Kematian tidak menunggumu, tapi ia mengejarmu.  
Maka persiapkanlah**

## UCAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada mereka yang telah memberikan doa dan dukungannya:

- 1) Orang tuaku (Arifin dan Rosmawati) yang selalu mendoakan sehingga aku dapat melewati proses ini dengan lancar, Jazakumullahu khairan.
- 2) Kakak dan adikku yang selalu memberikan dukungan, Jazakumullahu khairan.
- 3) Keluarga besar Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Jazakumullahu khairan.
- 4) Dosen pembimbing Ibu Rahmawati Husein MCP, Ph. D, Jazakillahu khairan.
- 5) Dosen penguji satu Bapak Dr. Ulung Pribadi, M. Si, Jazakallahu khairan.
- 6) Dosen penguji dua Bapak Dr. H. Juhari Sasmito Aji, M. Si, Jazakallahu khairan.
- 7) Bapak-bapak dan ibu-ibu Dosen Ilmu Pemerintahan UMY 2010, Jazakumullahu khairan.
- 8) Teman-teman IP UMY, Jazakumullahu khairan.
- 9) DPA Club (Nanda, Janu, Risa, Dayu, dan Devi), Jazakumullahu khairan.
- 10) Seluruh saudara-saudaraku Tholibul Filmi dimanapun kalian berada

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Alhamdulillah robbil 'alamin, setelah sekian lama berlalu, hanya dengan taufik dan hidayah Allah Subhanallahu wa Ta'ala, serta dengan segala kemudahan yang Dia limpahkan, penulisan skripsi dengan judul "Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Parkir di Malioboro oleh Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Kawasan Malioboro Tahun 2013" dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (SI) pada Program Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
UCAPAN TERIMAKASIH .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
SINOPSIS .....	xi
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Kerangka Dasar Teori.....	11
F. Definisi Konseptual .....	21
G. Definisi Operasional .....	22
H. Metode Penelitian .....	23
BAB II    DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....	28
A. Deskripsi Kawasan Malioboro.....	28
1. Gambaran Umum Kawasan Malioboro .....	28
2. Keadaan Sosial.....	31
3. Keadaan Ekonomi.....	33
4. Keuangan dan Harga-harga .....	35
B. Aktor yang Berkepentingan dalam Peningkatan Kualitas Belanjaan Berkinerja di Malioboro .....	36



1. Data Umum Organisasi.....	38
2. Struktur Organisasi .....	39

**BAB III ANALISIS UPAYA PENINGKATAN KUALITAS**

<b>PELAYANAN PARKIR DI MALIOBORO .....</b>	<b>47</b>
<b>A. Sistem Pelayanan Parkir Malioboro .....</b>	<b>47</b>
1. Peraturan Daerah .....	47
2. Peraturan Walikota .....	48
3. Sosialisasi Regulasi .....	49
<b>B. Lokasi, Tarif, dan Pola Perparkiran Malioboro .....</b>	<b>51</b>
1. Lokasi Parkir.....	52
2. Tarif Parkir.....	54
3. Pola Perparkiran.....	55
<b>C. Standarisasi Pelayanan.....</b>	<b>58</b>
1. Tugas Juru Parkir .....	62
2. Layanan Pos Pengaduan .....	63
3. Pertanggungjawaban Parkir .....	66
4. Sanksi Administrasi.....	67
<b>D. Upaya-upaya yang Dilakukan Oleh UPT Malioboro dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Parkir.....</b>	<b>69</b>
<b>E. Kendala Sistem Pelayanan Parkir Malioboro .....</b>	<b>72</b>

<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>77</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Luas Wilayah, Jumlah RT dan RW Menurut Kecamatan dan Kelurahan di Kota Yogyakarta (Di Kawasan Malioboro) .....	30
Tabel 2.2	Jumlah Hotel di Kawasan Malioboro menurut Kecamatan di Kota Yogyakarta	35

## SINOPSIS

Pelayanan parkir semakin menjadi hal strategis dengan dikeluarkannya Perda Nomor 18 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Perparkiran di Kota Yogyakarta dimaksudkan untuk mewujudkan pelayanan parkir yang baik. Perda tersebut dibuat untuk menata sistem perparkiran yang berorientasi kepada kenyamanan dan keamanan bagi pengguna jasa perparkiran. Masalah-masalah seperti kekurangan lahan parkir dan maraknya juru parkir yang nakal menjadi pekerjaan rumah bagi UPT Malioboro yang harus segera diselesaikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana upaya peningkatan kualitas pelayanan parkir di Malioboro Yogyakarta tahun 2013 yang dilakukan oleh Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Kawasan Malioboro. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, pelayanan parkir yang disediakan oleh pemerintah belum sepenuhnya berhasil. Selama tahun 2013, UPT Malioboro melakukan 2 sosialisasi kepada juru parkir Malioboro. Sosialisasi juga dilakukan kepada masyarakat dengan pemasangan papan-papan mengenai perparkiran. Tarif parkir sudah diberlakukan sesuai aturan perda, namun dilapangan masih terdapat puluhan juru parkir yang terjaring razia karena melakukan kecurangan dengan menaikkan tarif parkir. Pengguna parkir pun masih banyak yang melakukan pelanggaran parkir karena memarkirkan kendaraannya dijalur lambat.

Adapun upaya-upaya yang telah dilakukan oleh UPT malioboro demi meningkatkan kualitas pelayanan parkir diantaranya sosialisasi, pemberian baju seragam petugas parkir, pemasangan CCTV, dan pemasangan radio. Ada 5 kendala perparkiran yang dihadapi oleh UPT Malioboro yaitu; Malioboro merupakan kawasan terbuka, terganggunya pejalan kaki, oknum yang nakal, pencarian lahan parkir yang baru, dan penindakan.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka perlu adanya evaluasi dan perbaikan yang harus dilakukan oleh UPT Malioboro. Pertama, Sosialisasi perlu ditambah untuk mengatasi masalah pelanggaran parkir dijalur lambat yaitu dengan cara mensosialisasikan lebih lanjut semua Peraturan Daerah terkait Perparkiran kepada pengguna jasa parkir di Kawasan Malioboro. Kedua, UPT Malioboro sudah saatnya menyediakan beberapa posko pengawasan parkir terutama di area-area yang selama ini banyak dikeluhkan pengunjung. Ketiga, UPT perlu menambah lahan parkir baru bagi pengguna parkir.