

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PROMOSI  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BAKSO IDOLA DI KLATEN**

***ANALYSIS EFFECT OF QUALITIES PRODUCTS EFFECT, PRICE AND  
PROMOTION ON PURCHASING DECISIONS BAKSO IDOLA IN KLATEN***

**Skripsi**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh :**

**Yollanda Riska Agustina**

**20130410319**

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Yollanda Riska Agustina

Nomor Mahasiswa : 20130410319

Prodi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “ **ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN BAKSO IDOLA DI KLATEN** ”. Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi ini atau perguruan tinggi lain kecuali bagian – bagian tertentu saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti tata cara dan etika penulisan karya tulis ilmiah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Desember 2016

Materai, 6.000

Yollanda Riska Agustina

**Motto**

Untuk mendapatkan kesuksesan  
Keberanian mu harus lebih besar  
Daripada ketakutan mu...

Semakin banyak yang kamu berikan, maka  
Semakin banyak yang akan kamu dapatkan...

Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya  
Hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu  
Namun di balas dengan buah...

Jangan pernah menyerah  
Kamu lebih berani daripada yang kamu percaya  
Dan lebih kuat daripada yang kamu pikirkan

## PERSEMBAHAN

Sujud serta syukur kepada Allah SWT atas karunia dan kemudahan yang telah Engkau berikan.

Dengan ungkapan rasa yang sangat bahagia, ku persembahkan skripsi ini kepada :

- ✓ Yang pertama kepada kedua orang tuaku, saya ucapkan banyak terima kasih atas segala yang sudah diberikan selama ini terkhususnya dalam hal kesabaran dalam membimbing saya, persembahan ini mungkin hanya sebagian kecil yang bisa saya berikan. Terima kasih selalu mendoakan dan selalu memberikan yang terbaik.
- ✓ Yang kedua teruntuk adikku Danil yang selalu mendoakan kakaknya agar cepat selesai skripsinya dan kakakku Garega yang membantu ku ketika laptop ini tiba-tiba eror.
- ✓ Temanku Rani dan Tus yang selalu ada, teman seperjuangan skripsi.
- ✓ Teman-teman KKN 40 ku Elvia, Danang, Eki, Cintya, Galuh, Weli, Eca dan Hilmi selalu memberiku semangat dalam menuliskan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	1
MOTTO .....	3
PERSEMBAHAN.....	5
INTISARI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL.....	8
DAFTAR GAMBAR .....	9
BAB 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Kualitas Produk.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Harga .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Promosi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Keputusan Pembelian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kerangka Pemikiran dan Penurunan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Model Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

E. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Multikolonieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. GAMBARAN UMUM OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. PENGUJIAN VARIABEL PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Uji Multikolinearitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. ANALISIS DATA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Analisis Deskriptif Jawaban Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat pengembalian kuisioner.....	36
Tabel 4.2 Jenis kelamin .....	37
Tabel 4.3 Katagori umur responden.....	38
Tabel 4.4 Jenis pekejaan responden.....	39
Tabel 4.5 Tingkat pendapatan responden .....	40
Tabel 4.6 Hasil uji validitas kualitas produk .....	41
Tabel 4.7 Hasil uji validitas harga .....	42
Tabel 4.8 Hasil uji validitas promosi .....	42
Tabel 4.9 Hasil uji validitas keputusan pembelian .....	43
Tabel 4.10 Hasil uji reliabilitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil uji multikolineritas .....	46
Tabel 4.12 Tanggapan responden kualitas produk .....	48
Tabel 4.13 Tanggapan responden harga .....	49
Tabel 4.14 Tanggapan responden promosi.....	50
Tabel 4.15 Tanggapan responden keputusan pembelian .....	51
Tabel 4.16 Rangkuman hasil uji hipotesis .....	52



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model penelitian .....	22
Gambar 4.1 Hasil normalitas .....	45
Gambar 4.2 Hasil heteroskedastisitas .....	47