

**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN, SIKAP RASIONAL, SUNSET  
POLICY, SANKSI, PELAYANAN FISKUS, DAN LINGKUNGAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MENINGKATKAN  
PENERIMAAN PAJAK**

**(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP  
Pratama Sleman dan Wates)**

***THE INFLUENCE OF TAXPAYERS AWARENESS, ATTITUDE  
RATIONAL, SUNSET POLICY, SANCTIONS TAX, FISKUS SERVICE AND  
ENVIRONMENT ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE TO  
INCREASING TAX REVENUE***

***(Empirical Study on Taxpayers in KPP Pratama Sleman and Wates)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



**Oleh :**

**ARTITIASTUTI MIPRANINGSIH**

**20130420461**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Artitiastuti Mipraningsih

Nomor Mahasiswa : 20130420461

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN, SIKAP RASIONAL, SUNSET POLICY, SANKSI, PELAYANAN FISKUS, DAN LINGKUNGAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MENINGKATKAN PENERIMAAN PAJAK (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Sleman dan Wates)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain,kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Desember 2016

Materai, 6.000,-

Artitiastuti Mipraningsih

## **MOTTO**

*”Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum,  
sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”*

*(QS. Ar-Ra'd : 11)*

*“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu  
sendiri dan sebaliknya jika kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu  
untuk dirimu sendiri pula”*

*(QS. Al-Isra : 7)*

## *Man Jadda Wa Jadda*

*“Barang siapa yang bersungguh-sungguh akan mendapatkannya”*

## *Special Thanks to...*

1. *Allah SWT yang selalu menjadi tempat memohon dan meminta agar diberikan jalan keluar dari setiap masalah hingga penulis dapat merealisasikan ide untuk membuat skripsi menjadi nyata dan In Shaa Allah dapat bermanfaat di suatu saat mendatang*
2. *Kedua orang terhebat yang selalu membimbing penulis dalam hal ilmu dan takwa yaitu Ayah dan Ibu (Alm. Admadi dan Eko Rahayu).*
3. *Adikku tercinta Yan Adhi Surya*
4. *Dosen pembimbing skripsi Ibu Erni Suryandari F, S.E., M.Si yang selalu sabar dalam membimbing penulis hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang ditugaskan untuk memenuhi syarat kelulusan.*
5. *Sahabat-sahabat “The Ambigous” (Novi, Aang, Intan, Sari), kebersamaan dalam suka dan duka, saling mendukung satu sama lain, dan cerita kita akan selalu bersemi dihati.*
6. *Teman-teman yang selalu memotivasi penulis dalam belajar maupun ibadah, yaitu Oktiya, Bunga, Jenitha, Riesky, Girin, Dila. Kebersamaan suka duka yang indah kualui bersama kalian.*
7. *Staff-staff Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu bekerja dalam hal administrasi.*
8. *Semua pendukung yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sikap Rasional, Sunset Policy, Sanksi Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Lingkungan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak”** (Studi Empiris Pada Wajib Pajak yang terdaftar di KPP Sleman dan Wates).

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi masyarakat maupun praktisi dalam menaati kewajiban perpajakannya dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada berbagai pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung, khususnya kepada ibu Erni Suryandari F, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topic ini.

Yogyakarta, 10 Desember 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
INTISARI .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. Landasan Teori .....	11
1. Theory of Planned Behavior .....	11
2. <i>Social Learning Theory</i> .....	12
3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	13
4. Kesadaran Perpajakan .....	15
5. Sikap Rasional.....	15
6. <i>Sunset Policy</i> .....	17
7. Pelayanan Fiskus .....	17
8. Sanksi Pajak .....	19

9. Lingkungan .....	22
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis .....	23
C. Model Penelitian .....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Obyek Penelitian .....	31
B. Jenis Data .....	31
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	31
D. Teknik Pengumpulan Data .....	32
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
F. Uji Kualitas Data .....	39
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	43
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian .....	43
B. Statistik Deskriptif .....	45
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen Data .....	46
D. Uji Asumsi Klasik.....	50
E. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) .....	52
F. Pembahasan .....	59
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN .....	67
A. Simpulan .....	67
B. Saran .....	68
C. Keterbatasan Penelitian .....	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## **DAFTAR TABEL**

1.1	Peran Pajak terhadap APBN .....	1
1.2	Tingkat Kepatuhan WPOP.....	3
4.1	Hasil Pengumpulan data .....	43
4.2	Karakteristik Responden .....	44
4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
4.4	Hasil Uji Validitas.....	47
4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	49
4.6	Hasil Uji Normalitas .....	50
4.7	Hasil Uji Multikolinieritas .....	51
4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
4.9	Hasil Uji Regresi.....	53
4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	54
4.11	Hasil Uji Nilai F.....	55
4.12	Hasil Uji Nilai <i>t</i> .....	56
4.13	Hasil Hipotesis Penelitian .....	58

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Model Penelitian .....	30
----------------------------	----