

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Dalam hasil penelitian terkait “Kinerja Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul dalam mengembangkan Desa Wisata Tahun 2013” dapat disimpulkan bahwa :

1. Kinerja Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul dalam mengembangkan Desa wisata diukur dari berbagai macam aspek yaitu produktifitas, kualitas pelayanan, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas. Berdasarkan aspek-aspek tersebut aspek produktifitas diketahui memiliki pengaruh yang signifikan. Selanjutnya aspek responsibilitas dan akuntabilitas memiliki pengaruh yang cukup signifikan meskipun masih terdapat kekurangan pada poin-poin tertentu. Sedangkan aspek yang dinilai masih kurang yaitu aspek kualitas pelayanan dan responsivitas.
2. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul dalam mengembangkan Desa Wisata yaitu faktor personal, kepemimpinan, dan sarana & prasarana. Berdasarkan faktor-faktor tersebut faktor yang paling berpengaruh pada peningkatan kinerja yaitu faktor kepemimpinan. Selanjutnya faktor personal memiliki pengaruh yang cukup besar namun tidak lebih besar dari faktor kepemimpinan. Sedangkan untuk faktor yang dinilai masih

kurang yaitu faktor sistem karena menjadi penghambat pelaksanaan kegiatan.

Jadi dapat disimpulkan secara keseluruhan bahwa kinerja Dinas Pariwisata khususnya Bidang Pemasaran Kemitraan dalam mengembangkan Desa Wisata Kabupaten Bantul tahun 2013 dinilai masih kurang, sehingga diharapkan adanya peningkatan untuk tahun-tahun berikutnya.

B. Saran

Adapun saran yang ingin disampaikan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Perlunya peningkatan pada aspek kualitas pelayanan dengan lebih berupaya mencari solusi terkait kendala-kendala yang dihadapi oleh Dinas Pariwisata, sehingga nantinya Dinas Pariwisata dapat membantu penyelesaian kendala-kendala yang dihadapi masyarakat Desa Wisata dan pentingnya pihak Dinas memberikan pelatihan khusus untuk para staf, karena jika hal tersebut dilakukan maka akan menambah kreatifitas dan keterampilan dari masing-masing staf.
2. Perlunya peningkatan pada aspek responsivitas dengan memberikan informasi yang lebih jelas lagi kepada Pokdarwis Desa Wisata terkait penyelenggaraan beberapa *event* atau kegiatan agar memiliki koordinasi yang lebih jelas.

3. Perlunya peningkatan pada aspek tanggung jawab dengan memberikan semacam *reward* kepada para pegawai yang bertujuan untuk menambah semangat kerja dari para pegawai sehingga berdampak pada peningkatan kinerja yang lebih tinggi lagi.
4. Perlunya peningkatan pada aspek akuntabilitas dengan meningkatkan komunikasi kepada masyarakat Desa Wisata agar tidak terjadinya Perbedaan perspektif antara Dinas Pariwisata dan masyarakat Desa Wisata.
5. Perlunya peningkatan pada faktor sistem dengan adanya upaya dari Pemerintah Daerah Kabupaten Bantul untuk menambah lagi fasilitas yang terdapat pada Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul, khususnya di bagian Pemasaran kemitraaan yang nantinya akan lebih mendukung kegiatan pengembangan Desa Wisata.