

**KINERJA DINAS PARIWISATA KABUPATEN BANTUL DALAM  
MENGEMBANGKAN DESA WISATA TAHUN 2013**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :**

**ERIEK PRAYOGIE**

**20100520038**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

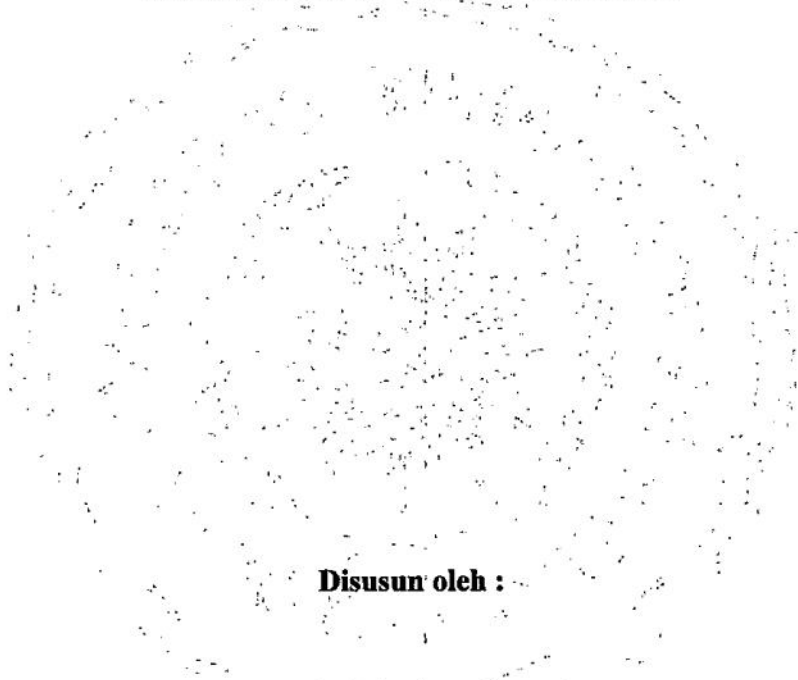
**2014**

**KINERJA DINAS PARIWISATA KABUPATEN BANTUL DALAM  
MENGEMBANGKAN DESA WISATA TAHUN 2013**

**Skripsi**

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun oleh :**

**ERIEK PRAYOGIE**

**20100520038**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2014**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

Dengan Judul :

**KINERJA DINAS PARIWISATA KABUPATEN BANTUL DALAM  
MENGEMBANGKAN DESA WISATA TAHUN 2013**

Oleh :

**ERIEK PRA YOGIE**

20100520038

*Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji*

Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/Tanggal : Selasa/ 22 April 2014

Tempat : Ruang Ujian IP

Pukul : 11.00 -12.00 WIB

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

**KETUA**

Drs. Suswanta, M.Si.

**Penguji I**

Rahmatwati Husein, Ph.D

**Penguji II**

Dr. Dyah Mutiarin, M.Si

**Mengetahui**

**KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN**



Dr. Suranto, M.Pol

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya

Nama : Eriek Prayogie  
Nomor mahasiswa : 20100520038  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Kinerja Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Dalam Mengembangkan Desa Wisata Tahun 2013”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis terdapat dalam naskah ini dan disebutkan pada Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya yang diterbitkan oleh orang lain atau merupakan hasil jiplakan maka penulis siap menerima sanksi dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 22 April 2014

Eriek Prayogie  
NIM 20100520038

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Saya persembahkan sebuah karya ini untuk :*

*Kedua orang tua tersayang yang tidak pernah lelah memberikan do'a dan dukungannya sampai saat ini...*

*Keluarga besar yang tidak pernah berhenti memberikan nasehat dan support untuk saya menjadi pribadi yang lebih baik...*

*Teman-teman serta sahabat yang selalu membantu dan mendukung saya selama ini...*

## HALAMAN MOTTO

*"...Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat :  
orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun  
islam dan pahala yang di berikan kepadanya sama  
dengan para nabi..."*

*( H.R Dailani dari anas r.a)*

*"...barang siapa menginginkan kebahagiaan didunia  
maka haruslah dengan ilmu, barang siapa yang  
menginginkan kebahagiaan di akhirat haruslah dengan  
ilmu, dan barang siapa yang menginginkan kebahagiaan  
pada keduanya maka haruslah dengan ilmu..."*

*(HR. Ibnu Asakir)*

*"...Belajar dari kesalahan di masa lalu untuk menjadi  
pribadi yang lebih baik lagi..."*

## UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa syukur dan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan do'a, dukungan dan bantuannya serta memberikan banyak sekali inspirasi :

1. Terima kasih untuk Allah SWT,
2. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan do'a, kasih sayang, dukungan dan nasehat untuk saya menjadi pribadi yang lebih baik,
3. Kak Shanty dan Abang Rendra yang selama ini telah menjadi kakak yang selalu memberikan dan do'a dukungannya,
4. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan memberikan semangatnya untuk saya sampai saat ini,
5. Keponakan saya yang lucu-lucu Denay, Syabia dan Asyafa semoga kelak menjadi orang yang sukses dan bisa menjadi kebanggaan orang tua dan orang-orang disekitarnya,
6. Sahabat-sahabat terbaik saya yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat untuk saya meskipun saat ini kita berada di kota yang berbeda-beda Romi, Dira, Darius, Renggi, Denny, Rendhy, Aza, Nata, Dwi dan semua yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu,
7. Sahabat-sahabat terbaik saya yang sudah memberikan warna yang berbeda selama saya menuntut ilmu di Yogyakarta, Kokam Heftia Putra, Hidayat Arif

Subakti, S.IP, Ayu Sulistyoningsing, S.IP, Sugiyanto, Monis Oktoperdamai,  
Nathania, terima kasih untuk segala macam bantuan dan motivasinya,

8. Keluarga besar KKN Kreet 2013 Bunciters, Imam, Said, CK, Sinder, Anita dan Haris terimakasih untuk semuanya,
9. Teman-teman IP 2010 Taufik, Rifky, Fauzan, Alektian, Arni, Ika, Delta, Andaru, Nando, Romi, Rovi, Joni, Mona, Tati, Okta, Reni, Rio, Agung, Ahmad Ahlu, Hanif dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Sukses untuk semua teman-teman Ilmu Pemerintahan 2010.
10. Saudara, Teman-teman, serta semua pihak yang telah banyak membantu selama ini, maaf tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

*Terimakasih semuanya*



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis tujukan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "*Kinerja Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul dalam mengembangkan Desa Wisata tahun 2013*" yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selanjutnya Shalawat serta salam ditujukan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang yang penuh dengan perkembangan ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Penulis menyadari bahwa pada proses penulisan skripsi ini terdapat peran dari berbagai pihak yang memberikan dukungan dan masukan sehingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan yang sama penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Suswanta, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan banyak waktunya untuk memberikan masukan dan bimbingan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Rahmawati Husein, Ph.D selaku Dosen Penguji I yang turut memberikan banyak arahan dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Dyah Mutiarin, M.Si. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.

4. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan UMY, terimakasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama penulis menuntut ilmu di Jurusan Ilmu Pemerintahan UMY.
5. Teman-teman Jurusan Ilmu Pemerintahan 2010 yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan selama penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Karman A.Md dan seluruh Staf Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bantul yang telah meluangkan waktunya dan mau bekerjasama dengan baik sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Badan Perencanaan dan Pembangunan Daerah (BAPPEDA) Kabupaten Bantul yang telah memberikan izin bagi penulis dalam menjalankan penelitian untuk menyelesaikan skripsi ini di Kabupaten Bantul.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis juga memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila pada penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis akan menerima segala masukan, berupa kritik dan saran dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Eriek Prayogie

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
UCAPAN TERIMAKASIH .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Manfaat Penelitian .....	9
D. Kerangka Dasar Teori.....	9
1. Kinerja.....	9
2. Pemerintah Daerah .....	15
3. Pariwisata .....	19
a. Pengertian Pariwisata.....	19
b. Pengelolaan Pariwisata .....	20
b. Segmen Pariwisata.....	24
4. Desa Wisata.....	25
E. Definisi Konseptual.....	28
F. Definisi Operasional .....	29
G. Metode Penelitian .....	32
1. Jenis Penelitian.....	32
2. Jenis Data .....	33
3. Teknik Pengumpulan Data.....	34
4. Unit Analisa Penelitian .....	35

5. Teknik Analisis Penelitian .....	36
<b>BAB II DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum Kabupaten Bantul.....	38
1. Kondisi Geografis Kabupaten Bantul .....	38
2. Sosial budaya .....	39
3. Visi dan Misi Kabupaten Bantul .....	47
a. Visi Kabupaten Bantul.....	47
b. Misi Kabupaten Bantul.....	50
B. Profil Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul .....	51
1. Sejarah Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul.....	51
2. Visi dan Misi Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul .....	52
a. Visi Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul.....	52
b. Misi Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul.....	53
3. Peraturan Daerah, Kedudukan, Tugas Pokok, Fungsi, Tujuan, Sasaran, Kebijakan, Program, Landasan Hukum Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul .....	54
a. Kedudukan .....	54
b. Tugas pokok .....	54
c. Fungsi.....	54
d. Tujuan.....	55
e. Sasaran .....	56
f. Kebijakan .....	56
g. Program .....	57
h. Landasan hukum.....	58
C. Deskripsi Desa Wisata di Kabupaten Bantul .....	62
1. Data Desa Wisata Kabupaten Bantul tahun 2013 .....	62
2. Landasan Hukum .....	64
 <b>BAB III KINERJA DINAS PARIWISATA KABUPATEN BANTUL DALAM MENGEMBANGKAN DESA WISATA 2011-2013 .....</b>	 <b>65</b>
A. Kinerja Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul berorientasi pada hasil yang bermanfaat untuk kesejahteraan masyarakat Desa Wisata.....	65
1. Aspek Produktivitas.....	65
a. Program / kegiatan Dinas Pariwisata untuk Desa Wisata .....	66

b. Peningkatan Jumlah Pengunjung, PAD Sub Pariwisata Dan Desa wisata .....	88
2. Aspek Kualitas Pelayanan .....	95
a. Bentuk pelayanan Dinas Pariwisata mengembangkan Desa Wisata.....	95
b. Kreatifitas dan keterampilan pegawai dalam meningkatkan kualitas pelayanan .....	104
3. Aspek Responsivitas.....	106
a. Kemampuan Pegawai dalam melayani dan memberikan informasi terhadap Desa Wisata .....	106
b. Tanggapan Dinas Pariwisata dalam menanggapi kritikan dari masyarakat.....	109
4. Aspek Responsibilitas.....	112
a. Pencapaian program dan kegiatan sesuai dengan Visi dan Misi .....	113
b. Semangat Kerja dari Pegawai Dinas Pariwisata .....	116
c. Pengembangan Sarana dan Prasarana untuk Desa Wisata .....	117
5. Aspek Akuntabilitas .....	123
a. Komunikasi antara Dinas Pariwisata dan masyarakat Desa Wisata.....	124
b. Tanggung jawab Dinas pariwisata dalam mengembangkan Desa Wisata .....	127
B. Faktor-faktor yang berpengaruh terkait kinerja Dinas Pariwisata dalam pengembangan Desa Wisata Kabupaten Bantul .....	130
1. Faktor Personal / Individu .....	130
2. Faktor Kepemimpinan .....	132
3. Faktor Sistem .....	135
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>137</b>
A. Kesimpulan.....	137
B. Saran .....	138
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Jumlah Pendapatan Asli Daerah (PAD) Sub Sektor Pariwisata Provinsi DIY Tahun 2010 - 2012 (Per Kabupaten/Kota).....	4
Tabel 1.2	Jumlah Wisatawan Daya Tarik Wisata Per Kabupaten / Kota Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) Tahun 2008-2012 .....	5
Tabel 2.1	Kepadatan Penduduk Geografis Per Kecamatan Di Kabupaten Bantul Tahun 2012 .....	40
Tabel 2.2	Kepadatan Penduduk Agraris Per Kecamatan Di Kabuapten Bantul Tahun 2012 .....	41
Tabel 2.3	Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 2.4	Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur .....	43
Tabel 2.5	Jumlah Penduduk Wilayah Terbangun .....	44
Tabel 2.6	Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 2.7	Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian .....	45
Tabel 2.8	Persentase Penduduk Usia 15 Tahun Keatas Menurut Kegiatan Utana.....	46
Tabel 2.9	Jumlah PNS Daerah / Pusat Di Lingkungan Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 2.10	Jumlah PNS Daerah / Pusat Di Lingkungan Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Berdasarkan Pendidikan .....	61
Tabel 2.11	Jumlah PNS Daerah / Pusat Di Lingkungan Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Berdasarkan Golongan .....	61
Tabel 2.12	Data Desa Wisata Di Kabupaten Bantul Tahun 2013 Beserta Potensi Wisata.....	62
Tabel 3.1	Kegiatan-Kegiatan Pengembangan SDM Dan Profesioanalisme Bidang Pariwisata Tahun 2013 .....	68
Tabel 3.2	Kegiatan-Kegiatan Pelaksanaan Koordinasi Pembangunan Kemitraan Pariwisata Tahun 2013 .....	75
Tabel 3.3	Travel Dialog Yang Dilaksanakan Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul Tahun 2013 .....	82
Tabel 3.4	Jumlah Pengunjung Wisata Kabupaten Bantul Tahun 2011-2013 .....	88
Tabel 3.5	Jumlah Pendapat Asli Daerah Dalam Bidang Pariwisata Tahun 2011-2013 .....	90
Tabel 3.6	Data Desa Wisata Kabupaten Bantul Tahun 2013 .....	92
Tabel 3.7	Kegiatan-Kegiatan Dinas Pariwisata Dalam Pendampingan Pokdarwis Tahun 2013 .....	99

Tabel 3.8	Tujuan, Sasaran, Strategi Dan Kebijakan Bagian Pengembangan Kemitraan.....	114
Tabel 3.9	Daftar Desa Wisata Yang Menerima Rambu Dan Papan Wisata Tahun 2012.....	120
Tabel 3.10	Penerbitan Izin Prinsip Tahun 2011-2012 .....	121
Tabel 3.11	Data Pokdarwis Desa Wisata Kabupaten Bantul Tahun 2013 .....	125

## DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN

Gambar 2.1	Peta Kabupaten Bantul.....	39
Gambar 2.2	Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Bantul.....	59
Gambar 3.1	Dokumentasi Pelatihan Kuliner Desa Wisata Kwaru Tahun 2013 .....	72
Gambar 3.2	Dokumentasi Pelatihan Kuliner Desa Wisata Kwaru Tahun 2013 .....	72
Gambar 3.3	Dokumentasi Pelaksanaan Kegiatan <i>Travel Dialog</i> Kabupaten Purbalingga Tahun 2013 .....	87
Gambar 3.4	Bentuk Pelayanan Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul.....	96
Gambar 3.5	Dokumentasi Sarasehan Forkom Pokdarwis/Desa Wisata Puton Tahun 2013.....	101
Gambar 3.6	Proses Pertanggungjawaban Program dan Kegiatan Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul.....	127