

**AKTIVITAS KOMUNIKASI HUMAS POLRES BANTUL YOGYAKARTA
(Studi Kasus Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan
Informasi Publik Humas Polres Bantul Yogyakarta Periode 2013-2014)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Dian Anggraini (20110530073)

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di hadapan Tim Penguji Jurusan
 Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada :

Hari : Jumat
 Tanggal : 24 April 2015
 Tempat : Ruang Rapat Ilmu Komunikasi
 Nilai

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Adhianty Nurjanah, S.Sos, M.Si

Penguji I

Penguji II

Ayu Amalia, S.Sos, M.Si

Aswad Ishak, S.IP, M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
 untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)

tanggal, 24 April 2015

Harjadi Arief Nur Rasvid, S.IP, MSc.

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ Aktivitas Komunikasi Humas Polres Bantul Yogyakarta (Studi Kasus Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Humas Polres Bantul Yogyakarta Periode 2013-2014) “ adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta ataupun di perguruan tinggi lainnya.

Dalam skripsi ini tidak terdapat karya ataupun pendapat yang telah ditulis serta dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat ketidak benaran dalam pernyataan yang telah saya sampaikan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku di

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Allhamdulillah robbil'alamin, puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah serta inayahnya kepada peneliti, sehingga terselesaikannya penelitian skripsi ini yang berjudul “ Aktivitas Komunikasi Humas Polres Bantul Yogyakarta (Studi Kasus Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Humas Polres Bantul Yogyakarta Periode 2013-2014). Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga *yaumill kiamah*.

Penelitian skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S-1) Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Selain itu, selesainya skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bantuan, bimbingan, do'a, dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc selaku Ketua Jurusan Ilmu

2. Ibu Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing 1 skripsi yang telah memberikan banyak bimbingan, masukan dan perbaikan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
3. Ibu Ayu Amalia, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing 2 skripsi yang telah memberikan banyak bimbingan, masukan dan perbaikan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
4. Bapak Aswad Ishak, S.IP, M.Si selaku dosen penguji skripsi yang telah bersedia menjadi penguji dan memberikan saran kepada peneliti.
5. Kepada seluruh dosen pengajar Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu.
6. Seluruh staff karyawan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (Pak Jono, Pak Muryadi, Pak Yuni, dan Mbak Siti, Pak Slamet), terima kasih atas bantuan dan informasinya.
7. Kedua orang tuaku (Bapak Daryono, Bapak Tohir Nursito Utomo, Bapak Hasyim Ashari, Ibu Sri Muryani, Ibu Nunuk Sri Mulyanti) yang telah memberikan bimbingan, nasehat, do'a, kasih dan sayang, serta tak pernah berhenti untuk selalu berusaha memenuhi segala kebutuhan.
8. Adik-adikku (Tunjung Sungging Sari, Amalia Miranda Husnawati, Herlina

9. Kepada Dwi Kurniawan Saputra yang selalu setia menemani dari awal hingga akhirnya perjuangan saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semangat untuk menapaki jalan yang lebih indah, ingat kedua impianmu ya.
10. Kepada keluarga besarku di Wonosobo yang selalu memberikan saya kesempatan untuk belajar dan menempuh pendidikan yang lebih tinggi. Terimakasih budhe, pakdhe, bulik, paklik, om, tante atas kesempatan yang sangat berharga ini. Semoga Allah membalas kebaikan kalian. Amin
11. Kepada keluarga besarku di Bengkulu yang selalu memberikan motivasi kepada saya agar bisa menjadi cucu yang dibanggakan oleh Datuk dan Nenek. Terimakasih Pakwo, Makwo, Bucik, Wancik, Donga, Ayuk, Adek telah menjadi semangat saya dalam meraih cita-cita.
12. Kepada keluarga besarku di Magelang yang selalu mendukung dan memberikan doa bagi saya untuk terus melangkah menuju masa depan yang lebih cerah. Terimakasih Mbak, Mas, Bulik, Paklik, Budhe, Pakdhe atas doanya.
13. Kepada keluarga besarku di Lampung (Bapak Iriyanto, Ibu PoniyeM, Mas Dedi serta adik kecilku Putri Indah) dan keluarga di Purworejo yang telah menjadi sumber semangat baru bagi saya untuk terus melangkah menuju masa depan yang cerah.
14. Kepada seluruh anggota Kepolisian Resort Bantul khususnya Humas Polres

magang sehingga terselesaikannya skripsi ini. Terimakasih Pak Sutrisno, Pak Agus, Pak Mubin, Pak Maryono, Pak Puji, selamat bertugas kembali.

15. Teman-teman Shinta Devi, Ridaria Utami, Nurhasanah Hasan, Nurul Faizatul, Putri Puspita Mayang S, dan masih banyak lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Selamat menempuh dunia baru kawan.
16. Teman-teman di Jurusan Ilmu Komunikasi 2011 khususnya konsentrasi *Public Relations* yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih untuk kekompakan serta kerjasamanya selama menjalankan perkuliahan. Sukses selalu buat kita semua tanpa terkecuali.
17. Teman-teman organisasi Dewan Perwakilan Mahasiswa (Bang Aca, Wais, Barik, Inna, Novi, Amri, Sodik, Cak Muh, Rudi, dan lain-lain) serta teman-teman Badan Pengurus Harian KOMAKOM UMY (Ojan, Tikong, Eka, Eci, Ipeh, Aziz, Della), terimakasih untuk kekeluargaannya selama ini. Langkah kedepan semakin keras kawan.
18. Seluruh teman-teman Korps Mahasiswa Ilmu Komunikasi UMY (KOMAKOM) tanpa terkecuali yang juga tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, terima kasih atas pengalamannya, ilmu organisasi, kekeluargaan, kerjasama dan lain sebagainya. Sukses terus untuk Komakom UMY.
19. Teman-teman di wisma aquatik yang tanpa pamrih membantu ku dalam banyak hal khususnya kepada (Nur Oktaviani, Amrita Devi, Novera S. Monika, Eka Wahyu, Leli). Thanks buat senyuman, sapaan, dan candaan yang dapat membuat peneliti lebih bersemangat

20. Semua pihak yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah dilakukan kepada peneliti diberikan rahmat, karunianya, dan dibalas oleh Allah SWT .

Akhir kata peneliti mengharapkan semoga karya skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak, khususnya bagi diri peneliti sendiri dan untuk pembaca pada umumnya. Sehingga dapat membantu memberikan sumbangan baik pikiran maupun ide, serta menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Jurusan Ilmu Komunikasi

Konsentrasi *Public Relations*

Dian Anggraini

Aktivitas Komunikasi Humas Polres Bantul Yogyakarta

(Studi Kasus Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik Humas Polres Bantul Yogyakarta Periode 2013-2014)

Tahun Skripsi : 2015

Daftar Pustaka : Buku 24 + 2 Skripsi + 4 Internet

Penelitian ini membahas tentang bagaimana aktivitas komunikasi yang dilakukan oleh Humas Polres Bantul dalam melaksanakan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik periode 2013-2014. Selain itu penelitian ini juga ingin mengetahui bagaimana faktor pendukung dan faktor penghambat dari aktivitas komunikasi yang dilakukan oleh Humas Polres Bantul dalam melaksanakan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik periode 2013-2014. Jenis penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif dengan melakukan pendekatan studi kasus pada obyek penelitian yaitu Humas Polres Bantul.

Aspek pendukung dalam melakukan penelitian ini yaitu mengenai pelaksanaan dari UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik di Humas Polres Bantul guna memenuhi tuntutan informasi dari masyarakat khususnya masyarakat Bantul serta prestasi yang dicapai dalam melaksanakan UU tersebut sebagai bentuk komitmen dalam pelaksanaannya.

Hasil penelitian ini adalah Humas Polres Bantul telah melaksanakan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik sejak tahun 2011. Dimana aktivitas penyampaian informasinya melalui media sosial, media cetak, media elektronik, serta media dalam dan luar ruangan dengan memperhatikan jenis-jenis informasi yang tertera pada UU tersebut. Dalam pelaksanaannya, Humas Polres Bantul dilengkapi dengan berbagai macam fasilitas seperti ruangan, AC, komputer, kamera, *printer*, dan lain sebagainya.

Kata Kunci : Komunikasi, Humas Pemerintah, UU No. 14 Tahun 2008

ABSTRACT

**Universitas Muhammadiyah of Yogyakarta
Faculty Sciences of Social and Political
Department of Communication
Concentration Public Relations**

Dian Anggraini

**Communication Activity Humas Polres Bantul Yogyakarta
(Case Study Implementation of Law No. 14 of 2008 on Public Information
Humas Polres Bantul Yogyakarta Period 2013-2014)**

Thesis Year : 2015

Bibliography : Book 24 + 2 Research + 4 Internet

This study discusses about how the communication activities carried out by the Humas Polres Bantul in implementing Law No. 14 of 2008 on Public Information from 2013 to 2014 period. In addition, this study also want to know how the factors supporting and inhibiting factors of communication activities undertaken by the Humas Polres Bantul in implementing Law No. 14 of 2008 on Public Information from 2013 to 2014 period. This type of research is descriptive qualitative case study approach to the object of research that Humas Polres Bantul Bantul.

Supporting aspects in conducting this study is on the implementation of Law No. 14 of 2008 on Public Information in Humas Polres Bantul in order to meet the demands of the information society, especially the people of Bantul and achievements in implementing the law as a commitment in the implementation.

Results of this research is the Humas Polres Bantul has implemented Law No. 14 of 2008 on Public Information since 2011. Where delivery activity information through social media, mass media, electronic media, as well as indoor and outdoor media to pay attention to the types of information contained in the Act. In practice, Humas Polres Bantul equipped with various facilities such as rooms, air conditioning, computers, cameras, printers, and etc.

**Keywords: Communications, Government Relations, Law No. 14 Year 2008
on Public Disclosure**

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
E. Kerangka Teori	16
1. Humas Pemerintah.....	16
1.1 Pengertian Humas Pemerintah.....	16
1.2 Tujuan Humas Pemerintah.....	17
1.3 Peran Humas Pemerintah.....	19
1.4 Tugas Humas Pemerintah	21
1.5 Fungsi Humas Pemerintah.....	23
1.6 Aktivitas Humas Pemerintah	25
1.7 Media Humas Pemerintah Dalam Aktivitas Memasyarakatkan Program	26

2. UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.....	28
3. Keterkaitan Humas dan UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.....	37
F. Metode Penelitian	39
1. Jenis Penelitian	39
2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3. Obyek Penelitian.....	41
4. Teknik Pengumpulan Data.....	41
a. Data Primer	42
b. Data Sekunder.....	46
5. Teknik Analisis Data	46
6. Uji Validitas Data	47
G. Sistematika Penulisan	49
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	51
A. Sejarah Kepolisian Resort Kabupaten Bantul.....	51
B. Visi dan Misi Polres Bantul.....	51
1. Visi.....	51
2. Misi	52
C. Falsafah Lambang Polres Bantul	53
1. Gapura dan sembilan anak tangga :	54
2. Kelopak bunga "5" buah, warna putih :.....	55
D. Struktur Organisasi Polres Bantul	56
1. Unsur Pimpinan	56
2. Unsur Pengawas dan Pembantu Pimpinan.....	57
3. Unsur Pelaksana Tugas Pokok.....	62
4. Unsur Pendukung.....	66
5. Unsur Pelaksana Tugas Kewilayahan.....	66
E. Fungsi dan Tugas Pokok Polres Bantul	67

F. Humas Polres Bantul	68
G. Tupoksi Humas Polres Bantul	69
H. Lambang Humas Polres Bantul	70
I. Struktur Organisasi Humas Polres Bantul	74
J. Standar Operasional Prosedur Tentang Tata Cara Pelayanan Informasi	77
K. Standar Prosedur Operasional (SPO) Permohonan Informasi Publik Polres Bantul	80
L. Penelitian Sebelumnya.....	83
BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS	88
A. SAJIAN DATA PENELITIAN	88
A. 1 Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik di Humas Polres Bantul.....	88
A. 2 Aktivitas Komunikasi Humas Polres Bantul Dalam Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	99
A.2.1 Penyebaran Informasi Humas Polres Bantul Melalui Media Sosial .	99
A.2.2 Penyebaran Informasi Humas Polres Bantul Melalui Media Cetak	113
A.2.3 Penyebaran Informasi Humas Polres Bantul Melalui Media Elektronik.....	120
A.2.4 Penyebaran Informasi Humas Polres Bantul Melalui Media Dalam Ruang dan Media Luar Ruang	127
A. 3 Prestasi Humas Polres Bantul Dalam Melaksanakan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.....	136
A. 4 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Aktivitas Komunikasi Humas Polres Bantul Dalam Melaksanakan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	141
A.5 Pengetahuan Publik Tentang Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik di Humas Polres Bantul	144
B. ANALISIS DATA PENELITIAN.....	147
B. 1 Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	147

B. 2 Aktivitas Komunikasi Humas Polres Bantul Dalam Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	163
B.2.1 Penyebaran Informasi Humas Polres Bantul Melalui Media Sosial	165
B.2.2 Penyebaran Informasi Humas Polres Bantul Melalui Media Cetak	170
B.2.3 Penyebaran Informasi Humas Polres Bantul Melalui Media Elektronik.....	173
B.2.4 Penyebaran Informasi Humas Polres Bantul Melalui Media Dalam Ruang dan Media Luar Ruang	179
B. 3 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Aktivitas Komunikasi Humas Polres Bantul Dalam Melaksanakan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	186
B.4 Pengetahuan Publik Tentang Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik di Humas Polres Bantul	189
BAB IV PENUTUP.....	193
A. KESIMPULAN.....	193
B. SARAN.....	196
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

Tabel 1.1	Tabel Intensitas Pemberitaan Humas di Wilayah Bantul Melalui Blog Tanggal 26 Desember 2014.....	11
Tabel 1.2	Pelaksanaan UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.....	34

BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Tabel 2.1	Struktur Organisasi Polres Bantul.....	56
Tabel 2.1	Struktur Organisasi Humas Polres Bantul.....	74

BAB III SAJIAN DAN ANALISIS DATA

Tabel 3.1	Contoh Lembar Disposisi SMS Aduan Humas Polres Bantul pada tanggal 20 Desember 2014	126
-----------	---	-----

DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN

Gambar 1.1 Informasi atribut himbauan peraturan standar kendaraan bermotor di jalan.....	6
Gambar 1.2 Informasi yang disampaikan di blog Humas Polres Bantul.....	6
Gambar 1.3 Bukti respon masyarakat terhadap informasi yang disampaikan oleh Humas Polres Bantul	8

BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Gambar 2.1 Lambang Polda DIY dan Polres Bantul.....	54
Gambar 2.2 Peta Wilayah Kabupaten Bantul	68
Gambar 2.3 Logo Humas Polres Bantul	70

BAB III SAJIAN DAN ANALISIS DATA

Gambar 3.1 Pelatihan Operator Pengelola Informasi dan Dokumentasi Polri Tahap 3	98
Gambar 3.2 Informasi yang disampaikan melalui <i>facebook</i> Humas Polres Bantul pada tanggal 7 November 2014.....	101
Gambar 3.3 Informasi yang disampaikan melalui <i>facebook</i> Humas Polres Bantul pada tanggal 12 Desember 2013	103
Gambar 3.4 Informasi yang disampaikan melalui <i>facebook</i> Humas Polres Bantul pada tanggal 12 Desember 2013	104
Gambar 3.5 Informasi yang disampaikan melalui <i>twitter</i> Humas Polres Bantul pada tanggal 2 Oktober 2014.....	105
Gambar 3.6 Informasi yang disampaikan melalui <i>twitter</i> Humas Polres Bantul pada tanggal 31 Desember 2013	107
Gambar 3.7 Informasi yang disampaikan melalui Blog Humas Polres Bantul pada tanggal 26 Desember 2014	109
Gambar 3.8 Informasi yang disampaikan melalui <i>Blog</i> Humas Polres Bantul pada tanggal 26 Desember 2014	110
Gambar 3.9 Informasi yang disampaikan melalui Youtube pada tanggal 22 Mei 2013	112

Gambar 3.10 Komentar dari Video Youtube Humas Polres Bantul pada tanggal 22 Mei 2013	113
Gambar 3.11 Informasi Yang Ditampilkan Pada 'Koran Kedaulatan Rakyat pada tanggal 4 Maret 2014	116
Gambar 3.12 Format Pelaporan Dari Humas Polsek di Bantul	119
Gambar 3.13 Cover Majalah Manggala edisi Maret 2013.....	120
Gambar 3.14 Talkshow Taman Gabusan TVRI Yogyakarta pada tanggal 12 Maret 2014	122
Gambar 3.15 Dialog Interaktif di Radio Persatuan 93,9 FM Bantul pada tanggal 22 Mei 2013	123
Gambar 3.16 Penyampaian Informasi melalui Papan Pengumuman Polres Bantul .	128
Gambar 3.17 Informasi yang disampaikan melalui Banner Polres Bantul.....	129
Gambar 3.18 Dokumentasi Sambang Desa Di Desa Tamanan, Banguntapan, Bantul pada tanggal 21 Mei 2013.....	133
Gambar 3.19 Dokumentasi Kamtibmas Di Dukuh Mertosanan Wetan Potorono Banguntapan Bantul tanggal 19 Februari 2014	134
Gambar 3.20 Dokumentasi Jumpa Pers Polres Bantul pada tanggal 23 Desember 2014	135
Gambar 3.21 Baliho Operasi Simpatik Progo Polres Bantul 2013.....	130
Gambar 3.22 Bukti Prestasi Humas Polres Bantul Tahun 2014 Mengenai UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	130