

**PENGARUH DEMOGRAFI, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI
PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA KLATEN**

*THE INFLUENCE OF DEMOGRAPHY, TAX KNOWLEDGE, TAX
PUNISHMENT, AND THE QUALITY OF TAX SERVICE TO CORPORATE
TAX PAYER COMPLIANCE IN KPP PRATAMA KLATEN*



**Disusun Oleh:
CHANDRA JATI PRASETYO
20130420064**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

**PENGARUH DEMOGRAFI, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI
PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA KLATEN**

***THE INFLUENCE OF DEMOGRAPHY, TAX KNOWLEDGE, TAX
PUNISHMENT, AND THE QUALITY OF TAX SERVICE TO CORPORATE
TAX PAYER COMPLIANCE IN KPP PRATAMA KLATEN***

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh:
CHANDRA JATI PRASETYO
20130420064**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

SKRIPSI

PENGARUH DEMOGRAFI, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA KLATEN

THE INFLUENCE OF DEMOGRAPHY, TAX KNOWLEDGE, TAX PUNISHMENT, AND THE QUALITY OF TAX SERVICE TO CORPORATE TAX PAYER COMPLIANCE IN KPP PRATAMA KLATEN



**Diajukan Oleh :
CHANDRA JATI PRASETYO
20130420064**

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak, CA
NIK. 19690103199904143065

Tanggal, 01 Februari 2017

SKRIPSI

PENGARUH DEMOGRAFI, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN DI KPP PRATAMA KLATEN

THE INFLUENCE OF DEMOGRAPHY, TAX KNOWLEDGE, TAX PUNISHMENT, AND THE QUALITY OF TAX SERVICE TO CORPORATE TAX PAYER COMPLIANCE IN KPP PRATAMA KLATEN

**Diajukan Oleh :
CHANDRA JATI PRASETYO
20130420064**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal, 17 Februari 2017
Yang terdiri dari

Dr. Ietje Nazaruddin, Dr., S.E, M.Si., Ak., CA.
Ketua Tim Penguji

Erni Suryandari, S.E, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Alek Murtin, S.E, M.Si., Ak., CA.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si.
NIK : 19660604199202 143 016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Chandra Jati Prasetyo

Nomor Mahasiswa : 20130420064

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**Pengaruh Demografi, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Klaten**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 01 Februari 2017

Chandra Jati Prasetyo

MOTTO

bertemanlah dengan kegagalan. Kegagalan bukanlah akhir yang menyedihkan, melainkan kekalahan sementara yang akan menuntun kita menuju kemenangan di suatu hari jika kita tidak berkecil hati dan belajar dari kegagalan tersebut.

Apabila engkau berada di sore hari, janganlah menunggu hingga pagi hari. Apabila engkau berada di pagi hari, janganlah menunggu hingga sore hari. Pergunakanlah waktu sehatmu sebelum datang waktu sakitmu. Pergunakanlah hidupmu sebelum datang kematianmu.

(HR. Bukhari)

Satu-satunya batasan adalah yang kita ciptakan dalam pikiran kita sendiri.

Seorang yang mudah putus asa tidak pernah menang – dan seorang pemenang tidak pernah putus asa

(Napoleon Hill)

“Dreams are not what you see in your sleep, dreams are things which do not let you sleep.”

(Cristiano Ronaldo)

Jalanilah semua tantangan yang ada saat ini maupun kedepan hingga kau terbiasa.

(Dika Jati Prasetya)

Perjuanganku sekarang adalah cerminan dari keberhasilanku dimasa yang akan datang.

(Andi Nurcahya)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin... Dengan penuh rasa syukur dan suka cita saya persembahkan tulisan sederhana ini kepada semua orang-orang yang saya sayangi

Tidak ada habisnya saya ucapkan puji syukur kepada ALLAH SWT yang atas karunianya telah memberikan kekuatan dan ketabahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya ilmiah skripsi ini. Kelancaran dan kesulitan yang penulis rasakan ketika menulis karya ilmiah merupakan media pembelajaran yang disiapkan ALLAH SWT untuk menyiapkan kita semua untuk menuju kehidupan kerja yang diidam-idamkan.

Shalawat serta salam saya haturkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW yang merupakan suri tauladan yang baik bagi seluruh kaumnya. Lewat hadist yang indah memberikan kita petunjuk ketika tidak tahu arah.

Sebagai rasa terima kasih yang tak terhingga atas jasa yang beliau berikan, saya persembahkan tulisan ini kepada kedua orang tua saya Ir Djoko Prasetyo dan Indah Djati Sulistiyani SH. Beliau telah memberikan kasih sayang yang begitu besar kepada saya sejak saya lahir hingga hari ini tanpa menuntut balas suatu apapun. Beliau selalu membimbing saya ketika susah maupun turut bersenang ketika suasana suka cita datang. Beliau selalu menemani saya meskipun saya penuh dengan kekurangan dan kesalahan kepada beliau yang tidak mungkin cukup jika diucapkan satu persatu. Saya akan terus berdoa kepada ALLAH SWT untuk bapak dan ibu agar dilancarkan Rizki-nya dan panjang umurnya, serta selalu berbahagia. Semoga melalui kelulusan saya akan mendapat lebih banyak kesempatan untuk membalas jasa yang beliau berikan kepada saya, amin.

Terima kasih saya ucapkan kepada kakak saya Dika Jati Prasetya yang telah memberikan support dan lewat keberadaanya telah memberikan saya nasihat-nasihat yang baik sebagai seorang kakak. Semoga Rizki untuk dirimu diperlancar dan segera dapat membentuk keluarga baru yang bahagia.

Terima kasih kepada Bapak Alex Murtin S.E., M.Si., Ak., C.A. yang telah membimbing saya untuk menyelesaikan karya ilmiah ini, dan lewat kesabarannya berbesar hati untuk bersabar ketika melakukan sesi bimbingan. Semoga bapak diberi kesehatan selalu dan disembuhkan dari segala penyakit.

Untuk teman-teman Imam, Iqbal, Andi, Hilmi, Ibnu, Riza, Boneh, Jimmy saat-saat berkawan dengan kalian membuat waktu perkuliahan terasa berjalan cepat sekali. Aku bersyukur dapat berteman dengan kalian.

Terima kasih kepada partner Silvia Andriyani Subekti yang selalu mendukungku ketika susah dan lewat kata-katanya membantu secara fisik maupun emosional untuk menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih kepada seluruh teman-teman akuntansi UMY yang telah menemani selama hampir 4 tahun dalam menempuh perkuliahan di kampus tercinta kita. Terima kasih juga kepada seluruh jajaran dosen dan staff yang memungkinkan berjalannya sistem belajar yang baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis diberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Judul yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Demografi, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan wajib pajak badan di KPP Pratama Klaten” Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi pegawai pajak tentang apa saja faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, selain itu juga dapat memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Nano Pratolo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, SE., M.Si., Ak selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Alex Murtin, S.E., M.Si., Ak, CA selaku Dosen Pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan dan memberikan waktunya untuk bertemu.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang dengan sabar telah membesarkan, memberi nasihat yang sangat membantu untuk memberikan bantuan secara emosional kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman-teman semua atas kebersamaan, dukungan dan bantuan selama penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semangat dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya, mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi kita semua pada umumnya.

Yogyakarta, 2017

Penulis

Chandra Jati Prasetyo

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Demografi, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten. Subjek dalam penelitian ini adalah Wajib Badan yang sedang melapor SPT di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten yang terletak di Jalan veteran No. 82, Bareng Lor, Klaten Jawa Tengah. Penelitian ini menggunakan data primer yang dikumpulkan menggunakan kuisisioner. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 100 responden yang dipilih menggunakan *convenience sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa Demografi tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sanksi Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Kualitas Pelayanan Fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Demografi, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of demography, tax knowledge, tax punishment and the quality of tax service to corporate tax payer compliance in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten. The subject in this study was corporate taxpayers who reporting SPT in Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten that located on Jalan veteran No. 82, Bareng Lor, Klaten Jawa Tengah. This research using data primer that taken using a quisioner In this study, sample of 100 respondents were selected using convinience sampling. Analysis tool used in this study is the multiple regression analysis.

Based on the analysis that have been made, the result are demografi do not have influence on tax compliance, tax knowledge effect positively significant to taxpayer compliance, tax punishment do not have influence on tax compliance, the quality of tax service effect positively significant to tax compliance.

Keywords : tax compliance, demografi, tax knowledge, tax punishment, and the quality of tax service

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN COVER..... | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| HALAMAN MOTTO..... | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| HALAMAN KATA PENGANTAR..... | ix |
| INTISARI | xi |
| ABSTRACT..... | xii |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| A. Rerangka Teori..... | 10 |
| 1. Teori Legitimasi..... | 10 |
| 2. Theory of Planned Behavior | 11 |
| 3. Kepatuhan Wajib Pajak..... | 12 |
| 4. Demografi | 14 |
| 5. Pengetahuan Perpajakan | 16 |
| 6. Sanksi Pajak | 17 |
| 7. Kualitas Pelayanan Fiskus | 19 |
| B. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis..... | 20 |
| C. Model Penelitian | 25 |

| | |
|--|----|
| BAB III METODE PENELITIAN | 26 |
| A. Objek Penelitian..... | 26 |
| B. Subjek Penelitian | 26 |
| C. Jenis Data | 26 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 26 |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 27 |
| F. Uji Kualitas Data..... | 30 |
| G. Analisis Data dan Uji Hipotesis..... | 31 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 35 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 35 |
| B. Hasil Uji Kualitas Data | 39 |
| C. Analisis Data dan Uji Hipotesis..... | 43 |
| 1. Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 43 |
| 2. Hasil Uji Asumsi Klasik | 44 |
| 3. Hasil Uji Hipotesis..... | 49 |
| D. Pembahasan..... | 52 |
| BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN..... | 57 |
| A. Simpulan | 57 |
| B. Saran | 58 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan pengisian kuisisioner | 36 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin | 36 |
| Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan usia | 37 |
| Tabel 4.4 karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan..... | 38 |
| Tabel 4.5 karakteristik responden berdasarkan jenis usaha | 39 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas | 40 |
| Tabel 4.7 Uji Reliabilitas | 42 |
| Tabel 4.8 Uji Analisis Statistik Deskriptif..... | 43 |
| Tabel 4.9 Uji Normalitas..... | 45 |
| Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas | 46 |
| Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas | 47 |
| Tabel 4.12 Uji F | 52 |
| Tabel 4.13 Uji T | 49 |
| Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis | 50 |
| Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi | 52 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 25 |
|-----------------------------------|----|