

Lampiran 1

Kuesioner Budaya keselamatan Pasien

Kuesioner ini meminta pendapat anda mengenai isu keselamatan pasien (*patient safety*), kejadian tidak diinginkan (KTD), pelaporan kejadian di RS Queen Latifa dan akan membutuhkan waktu 10-15 menit untuk menyelesaikan kuesioner ini.

A Unit / Bagian kerja Anda

Di tahap ini, pikirkan bagian dimana anda bekerja, dimana anda menghabiskan sebagian jam kerja anda dan memberikan paling banyak pelayanan kesehatan di tempat tersebut.

Beri tanda silang pada salah satunya.

- | | |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bagian Bedah | <input type="checkbox"/> Bagian Anastesi |
| <input type="checkbox"/> Bagian ICU/HCU | <input type="checkbox"/> Bagian Penyakit Dalam |
| <input type="checkbox"/> Bagian Saraf | <input type="checkbox"/> Bagian Obsgin |
| <input type="checkbox"/> Bagian | |

No	Pernyataan	Sangat Tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Kami saling mendukung satu sama Lainnya					
2	Kami mempunyai jumlah staf yang memadai untuk menanggulangi pekerjaan yang ada					
3	Ketika ada pekerjaan yang butuh diselesaikan cepat, kami berkerjasama untuk mengerjakannya					
4	Di bagian ini kami saling memperlakukan satu sama lain dengan hormat					
5	Staf di bagian ini akan bekerja lebih lama dari jam kerja seharusnya demi pelayanan pasien					
6	Kami selalu aktif guna meningkatkan keselamatan pasien					
7	Terkadang kami menggunakan staf pegawai tambahan/ sementara demi keselamatan pasien					
8	Staf merasa kesalahan yang ada selalu diselesaikan secara bersama					
9	Kesalahan yang terjadi membuat perubahan yang positif disini					

10	Hanya sesekali saja kesalahan yang berat/ serius terjadi					
11	Jika bagian ini sibuk, maka bagian yang lain turut membantu					
12	Ketika ada pelaporan kasus, yang menjadi fokus adalah individu /petugas bukan pada masalahnya					
13	Setelah kami membuat perubahan untuk meningkatkan keselamatan pasien, kami selalu mengevaluasi efektifitasnya					
14	Kami bekerja dengan pola banyak bekerja dan harus cepat.					
15	Keselamatan pasien tidak pernah dikorbankan untuk menyelesaikan pekerjaan					
16	Para staf takut jika kesalahan mereka akan disimpan dalam file dokumen RS					
17	Kami mempunyai masalah tentang keselamatan pasien di bagian ini					
18	Prosedur dan sistem di bagian ini dapat mencegah terjadinya kesalahan					

B Supervisor/ Kepala Anda

Berikan pendapat anda setuju atau tidak setuju terhadap pernyataan mengenai supervisor/ kepala bagian anda.

No	Pernyataan	Sangat Tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Supervisor/ kepala saya senang ketika dia melihat pekerjaan yang dilakukan sesuai prosedur keselamatan pasien					
2	Supervisor/ kepala saya sangat serius dalam mempertimbangkan saran stafnya guna peningkatan keselamatan pasien					
3	Ketika tercipta suatu tekanan kerja, supervisor/ kepala saya menginginkan semua dilakukan dengan cepa twalaupun itu berarti					

	harus mengambil jalan pintas					
4	Supervisor/ kepala saya selalu membahas masalah keselamatan pasien terus menerus					

C Komunikasi

Seberapa seringkah kasus terjadi di bagian tempat anda bekerja ?

No	Pernyataan	Sangat Tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Kami akan melakukan timbal balik / evaluasi terhadap kasus yang dilaporkan					
2	Staf bebas berbicara ketika melihat sesuatu yang berdampak negatif bagi pasien					
3	Kami diinformasikan tentang hal-hal mengenai kesalahan yang terjadi di bagian ini					
4	Staf merasa bebas untuk bertanya kepada mereka yang lebih tinggi jabatannya guna mengambil keputusan atau tindakan					
5	Di bagian ini kami berdiskusi bagaimana caranya mencegah kesalahan agar tidak terulang lagi					
6	Staf takut untuk bertanya ketika sesuatu terlihat tidak wajar					

D Frekuensi Kejadian Dilaporkan

Di bagian anda bekerja ketika terjadi suatu kesalahan, seberapa seringkah kasus itu dilaporkan.

No	Pernyataan	Tidak Pernah	Jarang	Kadang	Hampir Selalu	Selalu
----	------------	--------------	--------	--------	---------------	--------

1	Ketika kesalahan terjadi, tetapi tertangkap dan telah diperbaiki sebelum sampai pada pasien, seberapa seringkah hal tsb dilaporkan?					
2	Ketika kesalahan terjadi, tetapi tidak berpotensi membahayakan pasien, seberapa seringkah dilaporkan?					
3	Ketika kesalahan terjadi yang mungkin membahayakan pasien, tetapi hal tersebut tidak terjadi. Seberapa seringkah hal tsb dilaporkan?					

E. Tingkatan Keselamatan Pasien

Tolong berikan penilaian anda secara keseluruhan mengenai keselamatan pasien di bagiananda bekerja. Silang salah satu jawaban anda.

A Sempurna

B Baik

C Lumayan

D Buruk

E Sangat Buruk

F. RS Queen Latifa / RS Anda

Tolong berikan pendapat anda setuju atau tidak setuju dengan pernyataan di bawah ini mengenai RS Queen Latifa dimana anda bekerja

No	Pernyataan	Sangat Tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju
1	Pihak RS mengembangkan budaya kerja yang selalu mempromosikan keselamatan pasien					
2	Antar bagian di RS tidak terkoordinasi dengan baik					
3	Biasanya masalah akan muncul ketika terjadi pemindahan pasien dari satu bagian ke bagian lain					
4	Adanya kerjasama yang baik antara bagian di RS					

5	Informasi penting mengenai pasien sering hilang ketika pergantian shift(aplusan) terjadi					
6	Tidak menyenangkan jika berkerja dengan bagian lain di RS					
7	Permasalahan sering muncul ketika saling tukar menukar informasi antar bagian					
8	Strategi manajemen adalah menempatkan keselamatan pasien yang paling utama					
9	Pihak RS baru melakukan sesuatu ketika kasus atau kesalahan terjadi					
10	Bagian di RS saling berkerjasama untuk pelayanan terbaik bagi pasien					
11	Pertukaran shift adalah masalah bagi pasien di RS ini					

G. Jumlah Kejadian Dilaporkan

Dalam 12 bulan terakhir ini, berapa banyak jumlah pelaporan kasus di bagian anda?

<input type="checkbox"/>	Tidak ada	<input type="checkbox"/>	6-10 laporan
<input type="checkbox"/>	1- 2 laporan	<input type="checkbox"/>	11- 20 laporan
<input type="checkbox"/>	3 – 5 laporan	<input type="checkbox"/>	Lebih dari 21 laporan

H. Latar Belakang Responden

Isilah informasi dibawah ini. Untuk membantu menganalisis hasil kuesioner ini. Silangsalah satu jawaban anda

1 Berapa lama anda telah berkerja di RS ini?

<input type="checkbox"/>	< 1 tahun	<input type="checkbox"/>	11 – 15 tahun
--------------------------	-----------	--------------------------	---------------

<input type="text"/>	1- 5 tahun	<input type="text"/>	16 – 20 tahun
<input type="text"/>	6 – 10 tahun	<input type="text"/>	> 21 tahun

2 Berapa lama anda telah berkerja di bagian anda?

<input type="text"/>	< 1 tahun	<input type="text"/>	11 – 15 tahun
<input type="text"/>	1- 5 tahun	<input type="text"/>	16 – 20 tahun
<input type="text"/>	6 – 10 tahun	<input type="text"/>	> 21 tahun

3 Biasanya, berapa jam anda berkerja setiap minggunya di RS ini? (jam/minggu)

<input type="text"/>	< 20 jam/minggu	<input type="text"/>	60 – 79 jam
<input type="text"/>	20-39 jam	<input type="text"/>	80 – 99 jam
<input type="text"/>	40-59 jam	<input type="text"/>	> 100 jam

4 Apa posisi anda di RS ?

<input type="text"/>	a. dokter spesialis
<input type="text"/>	b. dokter umum
<input type="text"/>	c. perawat
<input type="text"/>	d. bidan
<input type="text"/>	e. terapis
<input type="text"/>	f. ahli gizi
<input type="text"/>	g.Laborat
<input type="text"/>	h. farmasi
<input type="text"/>	i. lainnya,sebutkan.....

5 Apakah pekerjaan anda sekarang secara langsung berhubungan dengan pasien ?

<input type="text"/>	YA, pekerjaan saya langsung berhubungan dengan pasien
<input type="text"/>	TIDAK, perkerjaan saya tidak secara langsung berhubungan denganpasien

6 Berapa lama anda telah berkerja sebagai profesi anda saat ini ?

<input type="text"/>	< 1 tahun	<input type="text"/>	11 – 15 tahun
<input type="text"/>	1- 5 tahun	<input type="text"/>	16 – 20 tahun
<input type="text"/>	6 – 10 tahun	<input type="text"/>	> 21 tahun

I. Pendapat Anda

Berikan komentar anda dengan bebas mengenai keselamatan pasien, kejadian tidakdiinginkan (KTD) dan kejadian yang dilaporkan di RS anda.



TERIMAKASIH TELAH MELAKUKAN PENGISIAN KUESIONER INI

Lampiran 2

12 dimensi budaya *Patient Safety* :

1. Persepsi

- A 15. Keselamatan pasien tidak pernah dikorbankan untuk menyelesaikan pekerjaan.

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- A 18. Prosedur sistem di bagian/departemen ini dapat mencegah terjadinya kesalahan

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- A.10 Hanya sesekali saja kesalahan serius terjadi

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

- A17 Kami mempunyai masalah keselamatan pasien di bagian/departemen ini

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

2. Frekuensi pelaporan

- D.1 Ketika kesalahan terjadi, tetapi tertangkap dan telah diperbaiki sebelum sampai pada pasien, seberapa seringkah hal tsb dilaporkan?

Skor:

Tidak pernah = 1; Jarang = 2; Kadang = 3 ; Hampir selalu = 4 ; Selalu = 5

- D.2 Ketika kesalahan terjadi, tetapi tidak berpotensi membahayakan pasien, seberapa seringkah dilaporkan?

Skor:

Tidak pernah = 1; Jarang = 2; Kadang = 3 ; Hampir selalu = 4 ; Selalu = 5

- D. 3 Ketika kesalahan terjadi yang mungkin membahayakan pasien, tetapi hal tersebut tidak terjadi. Seberapa seringkah hal tsb dilaporkan?

Skor:

Tidak pernah = 1; Jarang = 2; Kadang = 3 ; Hampir selalu = 4 ; Selalu = 5

3. Supervisi

- B.1 Supervisor/ kepala saya senang ketika dia melihat pekerjaan yang dilakukan sesuai prosedur keselamatan pasien

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- B.2 Supervisor/ kepala saya sangat serius mempertimbangkan saran stafnya guna peningkatan keselamatan pasien

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- B. 3 Ketika tercipta suatu tekanan kerja, supervisor/ kepala saya menginginkan semua dilakukan dengan cepat walaupun itu berarti mengambil jalan pintas

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

- B.4 Supervisor/ kepala saya selalu membahas masalah keselamatan pasien terus menerus

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

4. Pembelajaran organisasi

- A. 6 Kami selalu aktif guna meningkatkan keselamatan pasien

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- A. 9 Kesalahan membuat perubahan positif disini

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- A. 13 Setelah kami membuat perubahan untuk meningkatkan keselamatan pasien, kami mengevaluasi efektifitasnya

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

5. Kerjasama intra bagian/ subdepartemen

- A. 1 Kami saling mendukung satu sama lainnya

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- A. 3 Ketika ada pekerjaan yang butuh diselesaikan cepat, kami berkerjasama untuk mengerjakannya

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- A. 4 Di bagian ini kami saling memperlakukan satu sama lain dengan hormat

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- A.11 Jika bagian ini sibuk, maka bagian yang lain turut membantu

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

6. Keterbukaan dan komunikasi

- C.2 Staf bebas berbicara ketika melihat sesuatu yang berdampak negatif bagi pasien

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- C. 4 Staf merasa bebas untuk bertanya kepada mereka yang lebih tinggi jabatannya guna mengambil keputusan atau tindakan

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- C. 6 Staf takut untuk bertanya ketika sesuatu terlihat tidak wajar

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

7. Timbal balik kesalahan

- C.1 Kami akan melakukan timbal balik terhadap kasus yg dilaporkan

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- C. 3 Kami diinformasikan mengenai kesalahan yang terjadi di bagian ini

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- C. 5 Di bagian ini kami berdiskusi bagaimana caranya mencegah kesalahan agar tidak terulang lagi

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

8. Sangsi kesalahan

- A. 8 Staf merasa kesalahan yang ada selalu diselesaikan bersama

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

- A. 12 Ketika ada pelaporan kasus,yang menjadi fokus individu bukan masalahnya

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

- A. 16 Para staf takut jika kesalahan mereka akan disimpan dalam file RS

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

9. Staf/ pegawai

- A. 2 Kami mempunyai jumlah staf memadai guna menanggulangi pekerjaan yang ada

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- A. 5 Staf di bagian ini akan bekerja lebih lama dari jam kerja demi pelayanan pasien

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

- A. 7 Terkadang kami menggunakan staf tambahan/ sementara demi keselamatan pasien

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

- A. 14 Kami bekerja dengan pola “kritikal”, banyak bekerja dan harus cepat.

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

10. Dukungan Manajemen

- F. 1 Pihak puskesmas mengembangkan budaya kerja yang selalu mempromosikan keselamatan pasien

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- F. 8 Strategi manajemen adalah menempatkan keselamatan pasien yang paling utama

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- F. 9 Pihak RS baru melakukan sesuatu ketika kasus atau kesalahan terjadi

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

11. Kerjasama antar bagian/ subdepartemen

- F. 4 Adanya kerjasama yang baik antara bagian di RS

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- F. 10 Bagian/departemen di RS saling berkerjasama untuk pelayanan terbaik bagi pasien

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 1; Tidak Setuju = 2; Netral = 3 ; Setuju = 4 ; Sangat Setuju = 5

- F.2 Antar bagian/departemen di RS tidak terkoordinasi dengan baik

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

- F. 6 Tidak menyenangkan jika berkerja dengan bagian/departemen lain di RS

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

12. Pemindahan dan pergantian

- F.3 Biasanya masalah akan muncul ketika terjadi pemindahan pasien dari satu bagian ke bagian lainnya

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

- F.5 Informasi penting mengenai pasien sering hilang ketika pergantian shift terjadi

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

- F. 7 Permasalahan sering muncul ketika saling tukar menukar informasi antar bagian

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1

- F.11 Pertukaran shift adalah masalah bagi pasien di RS ini

Skor:

Sangat Tidak Setuju = 5; Tidak Setuju = 4; Netral = 3 ; Setuju = 2 ; Sangat Setuju = 1