

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, MOTIVASI DAN KESADARAN  
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Empiris pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kabupaten  
Temanggung)**

**THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, SOCIALIZATION TAXATION, TAX  
PENALTIES, MOTIVATION AND AWARENESS TAXPAYER TO TAX  
COMPLIANCE**

**(An Empirical Study on Small and Medium Micro Enterprises in Temanggung)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh  
**SEPTI DWI PUTRI**  
**20130420242**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Septi Dwi Putri

Nomor Mahasiswa : 20130420242

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, MOTIVASI DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kabupaten Temanggung)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Desember 2016

Septi Dwi Putri

## MOTTO

“Dan janganlah kamu berputus asa daripada rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa daripada rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur”

(Q.S Yusuf: 87)

“Perjuanganku lebih mudah Karena mengusir penjajah, tetapi perjuanganmu lebih sulit karena melawan bangsamu sendiri”

(Bung Karno)

“Pengetahuan diperoleh dengan belajar, kepercayaan dengan keraguan, keahlian dengan berlatih, dan cinta dengan mencintai”

(Thomas Szasz)

“Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow”

(Albert Einstein)

## **PERSEMBAHAN**

**Alhamdulillahirobbilalaamiin, terimakasih kepada...**

- 1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini bisa cepat terselesaikan**
- 2. Keluargaku, papa, mama, mas rian, mb pipit dan anggun terimakasih selalu memberikan yang terbaik untukku**
- 3. Dekan FE UMY, Dr. Nano Prawoto, SE., M.Si., Akt.**
- 4. Dosen Pembimbing, Alex Murtin ,S.E., M.Si., Ak, CA. Yang tidak pernah bosan memberikan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi ini.**
- 5. Dosen-dosen akuntansi, terimakasih atas bimbingan selama kurang lebih 4 tahun ini.**
- 6. Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**
- 7. Teman-teman Akuntansi angkatan 2013**
- 8. Sahabat-sahabat tergilaku tya, finda, rahma, ega, ranita, benia terimakasih selalu ada untukku, terimakasih untuk kebersamaan selama ini, jangan ada dusta diantara kita**
- 9. KKN 023 bagus, widi, nanta, noval, sony, L, ama, adaw, eva, rahma, ode, mb langit, sinta, hafsyah, senang bisa seatap bersama kalian selama sebulan**
- 10. Faizal Yuliawan yang selalu memberikan semangat dan dukungan hingga skripsi ini selesai.**
- 11. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmatNya dalam penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Motivasi dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Pelaku UMKM di Kabupaten Temanggung)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil tema ini dengan harapan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan akuntansi di masa mendatang terutama pada sector perpajakan. Selain itu, penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dan masukan bagi Kantor Pelayanan Pajak atau instansi pemerintah lainnya mengenai upaya apa yang akan dilakukan untuk meningkatkan wajib pajak.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Nano Prawoto, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Alex Murtin ,S.E., M.Si., Ak, CA., yang selalu sabar membimbing dan memberikan masukan untuk karya tulis ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang juga senang hati memberikan masukan dan doa restu kepada penulis.

4. Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Wilayah II Jawa Tengah dan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Temanggung yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
5. Orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan dorongan, dukungan dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
6. Teman-teman yang selalu memberikan semangat, bantuan serta doa kepada penulis.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memohon maaf apabila masih banyak kekurangan dan kesalahan. Hal itu disebabkan tidak lain karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh Karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan untuk penulisan yang lebih baik dimasa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menjadi tambahan informasi bagi pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, 28 Desember 2016

Penulis

Septi Dwi Putri

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	1
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN .....	2
HALAMAN MOTTO.....	3
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	4
INTISARI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	5
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	10v
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Theory of Planned Behaviour .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Teori Atribusi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Definisi Wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Kepatuhan wajib pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Pengetahuan pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7. Sosialisasi Perpajakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

8. Sanksi perpajakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9. Motivasi wajib pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
10. Kesadaran wajib pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Pengaruh Motivasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Model Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III Metode Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Subjek Penelitain .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Jenis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Skala Pengukuran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Variabel Dependen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Variabel Independen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Uji Multikolonieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



1. Analisis Regresi Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**
2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....**Error! Bookmark not defined.**
3. Uji Nilai F .....**Error! Bookmark not defined.**
4. Uji Nilai t .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....**Error! Bookmark not defined.****

- A. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....**Error! Bookmark not defined.**
  1. Analisis Statistik Deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**
  2. Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**
  3. Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
  4. Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Hasil Penelitian dan Pengujian Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
  1. Hasil Analisis Regresi Berganda .....**Error! Bookmark not defined.**
  2. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....**Error! Bookmark not defined.**
  3. Hasil Uji Nilai F.....**Error! Bookmark not defined.**
  4. Hasil Uji Nilai T.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**
  1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah..**Error! Bookmark not defined.**
  2. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah ...**Error! Bookmark not defined.**
  3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah. ....**Error! Bookmark not defined.**
  4. Pengaruh Motivasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....**Error! Bookmark not defined.**
  5. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah..**Error! Bookmark not defined.**

**BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.****

- A. Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Saran .....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR PUSTAKA

## LALMPIRAN

### DAFTAR TABEL

3.1	Skala Pengukuran.....	33
4.1	Jumlah Kuesioner yang Disebar pada Pelaku UMKM .....	44
4.2	Jenis Kelamin Responden .....	45
4.3	Jenis Usaha Pelaku UMKM.....	45
4.4	Lama Usaha Pelaku UMKM.....	46
4.5	Usia Pelaku UMKM .....	47
4.6	Pendidikan Pelaku UMKM.....	47
4.7	Statistik Deskriptiv.....	49
4.8	Uji Validitas .....	51
4.9	Uji Reliabilitas .....	52
4.10	Uji Normalitas.....	53
4.11	Uji Multikolinearitas .....	55
4.12	Uji Heteroskedatisitas .....	56
4.13	Analisis Regresi Berganda .....	57
4.14	Hasil Uji Determinasi .....	60
4.15	Hasill Uji Nilai F.....	61
4.16	Hasil Uji Nilai T.....	62
4.17	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	65

