

**AKTIVITAS *CUSTOMER RELATIONS* *HARDCORE GYM*  
YOGYAKARTA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN  
*CUSTOMER RELATIONS* *ACTIVITY OF HARDCORE GYM* YOGYAKARTA  
*TO INCREASE CUSTOMER SATISFACTION***

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**Linda Septiani Tobing**

**20120530141**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**