

SKRIPSI
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN JAMINAN KHUSUS TERPADU BAGI
PENYANDANG DISABILITAS DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

STUDI KASUS BAPEL JAMKESOS DAERAH ISTIMEWA
YOGYAKARTA TAHUN 2014 -2015

Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

MOHAMMAD FUAD FACHRUDIN

20130520071

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

Dengan judul :

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN JAMINAN KHUSUS TERPADU BAGI
PENYANDANG DISABILITAS DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
TAHUN 2014 -2015**

Oleh :

MOHAMMAD FUAD FACHRUDIN

20130520071

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji Jurusan Ilmu
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta, pada :

Hari/tanggal : Jumat, 12 mei 2017

Pukul : 10:00 WIB

Tempat : Ruang Ujian IP

SUSUNAN TIM PENGUJI

KETUA

Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

Dr. Ulung Pribadi, M.Si

Bambang Eka Cahya Widodo, S.IP.MSi

Mengetahui

KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., Msi.

HALAMAN PERNYATAAN



Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohammad Fuad Fachrudin

Nim : 20130520071

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa karya tulis ilmiah yang saya tulis ini benar benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir penelitian ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan karya tulis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sangksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, Mei 2017

Yang membuat pernyataan

HALAMAN MOTTO

“jika kamu bersungguh - sungguh,

kesungguhan itu untuk kebaikan

sendiri”

“barang siapa yang bersungguh –

sungguh, sesungguhnya

kesungguhannya itu adalah untuk

dirinya sendiri”

(QS. Al-Ankabut,6)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Segala Puji bagi ALLAH SWT atas segala berkah, rahmat serta hidayahnya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penulisan Skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Moh. Hassanudin

dan

Eni Hartini

Terimakasih untuk doa semangat serta dukungan dari kalian selama ini, sehingga saya dapat menyelesaikan studi ini.

UCAPAN TERIMAKASIH

- ❖ ALLAH SWT, Tuhan semesta alam seluruh jagat raya, yang selalu memberikan keberkahan, rahmat serta hidayahnya yang begitu luar biasa tak terhingga serta junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari zaman kejahiliaan, zaman kebodohan menuju zaman yang terang benderang seperti saat sekarang ini.
- ❖ Kedua orang tua tercinta Hassanudin dan Eni Hartini yang selalu senantiasa panjatkan doa dengan tulus dan ikhlas selama hidupku ini
- ❖ Untuk adikku tersayang Nida dan Rima yang selalu memberikanku semangat selama penyusunan skripsi ini
- ❖ Kepada Dosen Pembimbing saya Dra. Atik Septi Winarsih., M.Si yang telah memberikan waktu untuk saya, dalam memberikan masukan-masukan, arahan-arahan dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini.
- ❖ Kepada seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan UMY, terimakasih Bapak dan Ibu telah memberikan banyak ilmu yang berharga selama masa perkuliahan, semoga ilmu yang di berikan menjadi ilmu yang berkah dan bermanfaat
- ❖ Sahabat- sahabat terbaikku Lola, Gilang, Benyto, Irfan, Fajar, Amet, Aditya, Irfan, Denin, Ellena yang selalu memberikan masukan dan dorongan kalian selama penyusunan skripsi ini
- ❖ Terima kasih untuk kantin Ibu mala dan Acong yang memberikan kemudahan dalam makan dan minum dalam bentuk cash bon
- ❖ Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak mungkin disebutkan satu persatu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis pajatkan Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Implementasi Kebijakan Pelayanan Kesehatan Jaminan Khusus Terpadu Bagi Penyandang Difabilitas Di Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2014 - 2015"

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena penulis masih dalam tahap pembelajaran, untuk itu dengan rasa hormat penulis menyampaikan rasa maaf, Oleh karena ini kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan dan sebagai sarana perbaikan karya dimasa yang akan datang dan kedepannya menjadi lebih baik

Skripsi ini dibuat pengantar untuk skripsi dalam mendapatkan gelar keserjanaan S1 pada Ilmu Sosial dan Ilmu politik, jurusan Ilmu pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada semu pihak-pihak yang telah terlibat ikut campur dalam membantu menyelesaikan penyusunan Skripsi ini sehingga Skripsi ini berjalan dengan baik, ucapan terimakasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak DR. Ir H. Gunawan Budianto selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Ali Muhammad S.IP. MSi. Phd, selaku Dekan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu dr. Titin Purwaningsih, S.IP. Msi, selaku Ketua jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Ibu Drs. Atik Septi Winarsih, M.Si. selaku Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulisan dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si. dan Bapak Bambang Eka Cahya Widodo, S.IP.Msi sebagai dosen penguji skripsi yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fisipol Ilmu pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama duduk dibangku perkuliahan.
7. Seluruh karyawan Fisipol Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu selama duduk dibangku perkuliahan.
8. Orang tua yang tercinta ayah Hassanudin dan ibu Eni Hartini yang selalu senantiasa mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Adik-adik yang tersayang Annida dan Rima terima kasih atas dukungan dan dorongan sehingga penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih yang telah memberikan semangat dan dukungannya dari semester 1 sampai lulus dari UMY kepada Lola Rani Puspaningrum.
11. Sahabat-sahabat Aditya kisma, Irfan anwardani, Denin kurniaji, Dirga Ariska Pratama, Gilang Dwi Septian, Mochamad Sanusi, Benyto Soeka,

Irfan Fajri, Angger Fajarrudin, Ridho Fadlan, A sadiesaire Restu Ellena terima kasih untuk segala bantuan dan dukungan kalian selama ini.

12. Semua pihak yang saya tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dari awal masuk dibangku perkualihan sampai selesai.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, Mei 2017

Mohammad Fuad Fachrudin

DAFTAR ISI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN JAMINAN KHUSUS TERPADU BAGI PENYANDANG DISABILITAS DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GRAFIK DAN TABEL	xiii
SINOPSIS	xiv
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Manfaat Peneliti	6
D. Kerangka Teori	6
1. Implementasi kebijakan	7
2. Difabel	13
E. Definisi Konseptual	16
F. Definisi Operasional	17
G. Metode penelitian	18
1. Jenis penelitian	19
2. Unit Analisis	21
3. Jenis Data	21
4. Teknik Pengumpulan Data	22
5. Teknik Analisis Data	26
BAB II	28
A. Jumlah Penyandang Difabilitas Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	28
B. Kondisi Pusat Pelayanan Dan Jumlah Difabilitas	30

C.	Jumlah Sekolah yang Menerima Anak Difabilitas	33
D.	Deskripsi Program Pelayanan Jaminan Kesehatan Khusus Terpadu (JAMKESUS) 40	
BAB III	41
A.	Implementasi kebijakan program jamkesus	41
1.	Kepentingan yang terpengaruhi oleh kebijakan	41
2.	Jenis Manfaat yang Akan Dihasilkan	43
3.	Derajat Perubahan Yang Diinginkan	47
4.	Kedudukan Pembuat Kebijakan	48
5.	Pelaksana Program.....	49
6.	Sumber daya yang dihasilkan.....	52
B.	Konteks implementasi, meliputi:	54
1.	Kekuasaan, kepentingan, dan Strategi Aktor Yang Terlibat.....	54
2.	Karakteristik Lembaga.....	59
3.	Kepatuhan dan Daya Tanggap	60
BAB IV	64
A.	Kesimpulan.....	64
B.	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78

DAFTAR GRAFIK DAN TABEL

Grafik

Grafik 2.1 Jumlah penduduk difabel	28
Grafik 2.2 Perbandingan jumlah penduduk dan jumlah penduduk difabel.	29
Grafik 2.3 Perbandingan jumlah siswa dan kapasitas SLB	34
Grafik 2.4 Jumlah rata – rata kapasitas di sekolah 2014	38
Grafik 2.5 Perbandingan sekolah biasa dan sekolah inklusif	39
Grafik 3.1 Perbandingan yang mengakses jamkesmas dan jamkesmas terpadu	42
Grafik 3.2 Jumlah pegawai di jamkesos.....	53
Grafik 3.3 Jumlah orang yang mengakses jamkesmas dan jamkesmas terpadu	61
Grafik 3.4 Jumlah pasien.....	62

Tabel

Tabel 2.1 Rekapitulasi data PMKS Yogyakarta Tahun 2014	32
Tabel 2.2 Daftar SLB di Yogyakarta	33
Tabel 2.3 Daftar sekolah inklusif	35
Tabel 3.1 Ketentuan pemeberian alat kesehatan	45

SINOPSIS

Dalam Undang-undang Nomor 4 Tahun 1997 menegaskan bahwa difabilitas merupakan bagian masyarakat Indonesia yang juga memiliki kedudukan, hak kewajiban, dan peran yang sama, dan Undang – undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik. Didalam penelitian ini peneliti ingin mengentahui bagaimana kualitas pelayanan bagi penyandang difabilitas dan jaminan kesehatan dan sosial bagi penyandang difabilitas di Badan Pelaksana Jaminan Kesejahteraan Sosial (BAPEL JAMKESOS) Daerah Istimewa Yogyakarta apakah implementasi program Jamkesus Terpadu yang dimiliki sudah baik dalam hal implementasinya dikarenakan hal ini sangat penting bagi masyarakat penyandang difabilitas.

Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah penelitian menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan Teknik pengumpulan data lewat wawancara mendalam (in-depth interview) untuk mendapatkan data primer dan teknik dokumentasi dengan menelaah dokumen dan kepustakaan yang dikumpulkan dari berbagai dokumen seperti: Peraturan perundang-undangan, laporan dan dokumen penting lainnya yang berkaitan dengan penelitian untuk mendapatkan data sekunder.

Berdasarkan hasil penelitian penulis dalam implementasi Jamkesus terpadu di Badan Pelaksana Jaminan Kesejahteraan Sosial Daerah Istimewa Yogyakarta yakni isi kebijakan meliputi Kepentingan yang terpengaruhi oleh kebijakan, Jenis manfaat yang akan dihasilkan, Derajat perubahan yang diinginkan, Kedudukan pembuat kebijakan, Pelaksana program, Sumber daya yang dihasilkan, konteks implementasi meliputi Kekuasaan, Kepentingan Strategi aktor yang terlibat, Karakteristik lembaga, Penguasa, Kepatuhan dan Daya tanggap sudah dilaksanakan dengan baik. Tetapi dalam Sumber daya yang dihasilkan masih ada kekurangan dalam Implemenbility masih kekurangannya sarana dan prasarana di Bapel Jamkesos dan Kepatuhan daya tanggap masih kurang dikarenakan kekurangan Sumber Daya Manusia. Implementasi Program Jamkesus Terpadu di Bapel Jamkesos Daerah Istimewa Yogyakarta sudah baik dalam menjalankan kebijakan program Jamkesus terpadu terlihat dari jumlah peserta yang semakin meningkat.

Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta diharapkan lebih peduli lagi dengan masyarakat penyandang disabilitas terutama dalam hal kesehatan dan sosial. Dengan adanya program Jamkesus terpadu ini diharapkan pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta lebih meningkatkan lagi pelayanan kesehatan dan sosial terutama bagi masyarakat penyandang disabilitas. Bapel Jamkesos diharapkan bisa menambah lagi anggota ASN untuk memudahkan prosedur pelayanan yang lebih baik, lebih cepat, efektif, dan efisien.

Kata kunci: Implementasi kebijakan, jamkesus terpadu