

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN**

#### **A. Profil PT. Borobudur Oto Mobil**

PT. Borobudur Oto Mobil adalah perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang otomotif. PT. Borobudur Oto Mobil berdiri sejak 5 Oktober 1989 Oleh Bapak Dedi Tedja, dahulu perusahaan ini bernama UD. Borobudur Motor dengan modal untuk mendirikan sebesar Rp. 1.300.000,00. Karena berkembangnya usaha penjualannya, pada tanggal 1 Januari 2006 nama UD. Borobudur Motor berubah menjadi PT. Borobudur Oto Mobil. Pada dasarnya PT. Borobudur Oto Mobil hanya menjual mobil merk Mitsubishi, berkembangnya usaha dan PT. Borobudur Oto Mobil dikenal dengan baik oleh masyarakat. PT. Borobudur Oto Mobil bekerja sama dengan PT. Krama Yudha Tiga Berlian Motor yang merupakan satu-satunya pemasok mobil merk Mitsubishi yang mengharapkan bisa mendapat profit yang tinggi.

PT. Borobudur Oto Mobil sudah termasuk dalam 3S (Sales, Service, Spare part). Sales Departement bergerak dalam penjualan mobil Mitsubishi yang dikategorikan dalam mobil penumpang (Pajero Sport, Outlander, Grandis, Lancer, Mirage, Strada Triton dan Galant), sedangkan mobil niaga yaitu tipe-tipe truk ( L300, T120SS, Colt Diesel, FE series). Dalam penjualannya tunai dan kredit. Untuk penjualan kredit uang muka yang disyaratkan sebesar 20-30% dari price list. Service Departement bergerak dalam perbaikan dan service mesin untuk service gratis dan service umum. Spare Part Departement menjual onderdil

dan spare part untuk mobil-mobil Mitsubishi dan penjualan umum untuk konsumen di luar service.

## **B. Visi dan Misi**

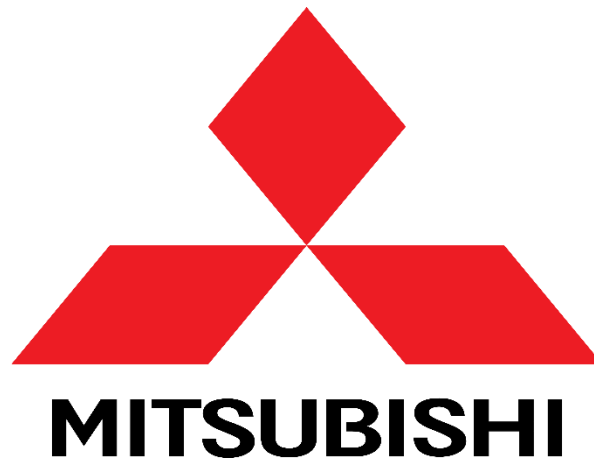
### **Visi**

1. Menjadikan perusahaan yang global dengan memproduksi dan tetap bertahan dalam persaingan yang keras dan muncul di dalam pasar Asia yang pertumbuhannya sangat baik sekali.
2. Mengelola pabrik yang aman dan maju dengan melaksanakan control QCD (Quality, Cost, Delivery) dengan mempunyai tanggung jawab terhadap lingkungan dan menempatkan prioritas utama untuk mendapatkan kepercayaan konsumen.
3. Meningkatkan kepuasan kepada pemilik Saham, pemegang Saham, Pemerintah, Direktur dan seluruh Karyawan.

### **Misi**

1. Penurunan biaya.
2. Peningkatan kualitas.
3. Pengawasan terhadap jadwal pengiriman.
4. Mengadakan persiapan yang lancar dan baik untuk produk modal baru.
5. Peningkatan dalam bidang manajemen, keselamatan dan lingkungan.

### C. Logo dan Identitas Perusahaan



Gambar 1.3



Gambar 1.4



***PAJERO  
SPORT***

Gambar 1.5

Logo Mobil Mitsubishi adalah adalah berupa tiga berlian yang merupakan persamaan dari baling- baling kapal laut. Pasalnya, pada 1870 perusahaan ini

bergerak di industry kapal laut. Baru pada tahun 1917 kemudian Mitsubishi membuat mobil.

#### **D. Lokasi Perusahaan**

Lokasi PT. Borobudur Oto Mobil Mitsubishi Yogyakarta terletak di JL.Laksda Adisucipto Km. 7,3, Maguwoharjo, Depok, Maguwoharjo, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55282

Contact Person: (0274) 488601

Website: <http://www.jogjamitsubishi.com>

Twitter: @yogyamitsubishi

#### **E. Struktur Organisasi**

Guna mencapai tujuan yang ditentukan, maka dibentuklah organisasi untuk mempermudah pencapaiannya. Dengan adanya organisasi akan menimbulkan gambaran tentang siapa yang bertanggung jawab serta mendapatkan wewenang atas penugasannya. Berikut Struktur Organisasi yang ada dalam PT. Borobudur Oto Mobil Yogyakarta :

##### **1. Area Koordinator**

Seseorang yang mengatur dan mengkonsep dari suatu kegiatan yang akan dilaksanakan, bertanggung jawab untuk suatu skope permasalahan dan mengkoordinasi orang, seperti koordinator tim.

## **2. Branch Manager**

Orang yang bertanggung jawab atas pencapaian dan kinerja cabang dengan melakukan perencanaan, monitoring dan evaluasi fungsi dan pencapaian sales, *covering area* dan pengelolaan customer untuk memenuhi target penjualan yang ditetapkan perusahaan.

## **3. SM PC Laksda Jogja**

Mengarahkan dan menggerakkan masing-masing team supervisor sesuai rencana aktifitas yang disesuaikan dengan segmentasi dan target market dan memonitor aktifitas masing-masing team supervisor terhadap target penjualan, tindakan perbaikan dan mengembangkan personal supervisor.

## **4. SPV PC Laksda**

Supervisor memiliki tugas langsung terjun di lapangan melaksanakan semua rencana yang telah ditetapkan manager. Supervisor memiliki bawahan dalam struktur organisasi disebut sales.

## **5. Sales**

Fungsi Sales di sini adalah orang yang menjual produk, oleh karena itu seorang sales harus memiliki kemampuan untuk bisa berkomunikasi dengan baik kepada setiap orang.

## **F. Sejarah Mitsubishi Pajero Sport**

Mitsubishi Challenger atau Mitsubishi Pajero Sport adalah sebuah kendaraan yang dibuat oleh Mitsubishi Motors. Mulai diproduksi di Jepang tahun 1996, dan mulai diekspor keluar tahun 1997. Di beberapa negara, mobil

ini dinamai berbeda, seperti Nativa (Amerika Tengah), Montero Sport (Amerika Utara), Shogun Sport (Inggris) dan G-Wagon (Thailand). Semakin meningkatnya popularitas mobil ini, maka Mitsubishi membuat pabrik perakitan di China tahun 2003.

Generasi kedua mobil ini mengambil platform yang sama dengan Mitsubishi Triton. Produksi dimulai di Jepang tahun 1996 dan mulai diekspor tahun 1997. Mobil ini dinamai berbagai macam antara lain Challenger, Pajero Sport di Eropa, Montero Sport di Amerika Utara, Amerika Selatan, Filipina, Nativa di Amerika Latin, Karibia, dan Timur Tengah, Shogun Sport di Inggris dan G-Wagon di Thailand. Seperti Pajero, mobil ini dilengkapi dengan suspensi depan independen (*Independent Front Suspension*) dengan *torsion bar* dan *live rear axle*. Dalam perkembangannya, suspensi belakang mobil ini juga mengalami pergantian dari per daun menjadi per keong di akhir tahun 2000. Mobil ini mulai dirakit di Tiongkok tahun 2003 dan Brasil tahun 2006.

Generasi kedua Challenger mengambil basis dari Mitsubishi Triton. Diperkenalkan ke beberapa pasar baru seperti Rusia, Asia Tenggara dan Timur Tengah. Pilihan mesin yaitu diesel 2.5 atau 3.2 liter dan bensin 3.0 atau 3.5 liter V6. Produksi Challenger generasi kedua ini sepenuhnya berada di Thailand. Pada tanggal 1 Agustus 2015, Mitsubishi Pajero Sport generasi ketiga diluncurkan di Thailand. Generasi terbaru Pajero Sport ini telah diluncurkan di Indonesia pada tanggal 29 Januari 2016 di Jakarta dan dirakit di Thailand. Rencananya Pajero Sport generasi terbaru ini akan dirakit di pabrik Mitsubishi

baru di Cikarang, Bekasi, Jawa Barat, Indonesia pada bulan April 2017 mendatang.

Sama seperti generasi sebelumnya, New Mitsubishi Pajero Sport tetap menysasar konsumen kalangan atas yang menyukai mobil berukuran besar dengan performa mesin aduhai. Di segmen mobil SUV sendiri, nama Pajero Sport memang sudah melegenda. Dengan nama besar Pajero Sport itulah Mitsubishi mencoba meramu komposisi terbaik dalam All New Mitsubishi Pajero Sport ini. New Pajero Sport kali ini hadir dalam lima pilihan tipe, hampir sama dengan New Strada Triton. Tipe-tipe New Pajero Sport itu antara lain Pajero Sport Dakar, Pajero Sport Exceed, Pajero Sport GLS, Pajero Sport GLX, serta satu unit yang bermesin bensin, yakni Pajero Sport V6. Untuk New Mitsubishi Pajero Sport versi diesel, pabrikan asal Jepang itu masih mengusung mesin DOHC 2.5 liter 5 silinder yang memiliki kubikasi sebesar 2.500 cc. Sedangkan satu-satunya tipe bensin Pajero Sport V6 menggunakan jantung mesin V6 3.0L SOHC MIVEC yang memiliki kubikasi sebesar 2.988 cc. Meski basis mesinnya sama, kedua tipe mesin yang tertanam pada New Mitsubishi Pajero Sport ini pada dasarnya memiliki power yang tak terpaut jauh. Tampilan Eksterior dengan Sentuhan Fascia Baru yang Lebih Gagah dan *Sporty*.

Mitsubishi Motors sendiri menghadirkan All New Mitsubishi Pajero Sport sebagai edisi 2016 meski tahun rilisnya adalah tahun 2015. Dari segi eksterior, Pajero Sport generasi baru ini memang memiliki aroma sport yang lebih kental. Pada bagian depan atau *fascia*, Spesifikasi Pajero Sport hadir dengan bentuk lampu yang lebih sipit dari versi lamanya. Selain itu, Mitsubishi juga

menambahkan aksesoris berbentuk bumerang yang menyatukan kedua *head lamp* dengan *grill* bagian bawah. Sementara itu, *grill* bagian atas Mitsubishi Pajero Sport versi 2016 tampil dengan desain mewah berbalut warna chrome yang lebih kuat. Berpindah ke bagian samping, banyak yang menilai bahwa lekukan bodi New Pajero Sport ini bernuansa ‘Triton banget’. Hal ini memang tak terelakkan karena memang New Mitsubishi Pajero Sport ini mengadaptasi platform desain bodi New Triton yang juga dirilis hampir bersamaan. Kemudian, tampang New Pajero Sport juga semakin mewah dengan penggunaan velg baru bernuansa dual tone. Pada bagian buritan atau buntut, Mitsubishi meninggalkan desain usang Pajero Sport berupa desain lampu vertikal berbentuk persegi panjang. Kali ini, New Pajero Sport tampil dengan lampu belakang tegak dengan ujung atas menonjol ke bagian depan. Secara umum, spesifikasi New Mitsubishi Pajero Sport ini memang tampil dengan desain bodi yang benar-benar fresh, mewah, dan tentunya semakin *sporty*.



**SEMI C  
SENA!**



Saatnya masuk ke spesifikasi Pajero Sport bagian ruang kabinnya. Sebenarnya secara garis besar kabin pada New Pajero Sport ini masih menggunakan konsep yang sama dengan generasi lamanya. Meski begitu nuansa kemewahan pun nampak hadir pada kabin Mitsubishi Pajero Sport ini. Melihat bagian kokpitnya, memang kita masih akan merasakan kesan yang sama dengan apa yang tersaji pada Pajero Sport versi lama. Meskipun begitu, New Mitsubishi Pajero Sport ini mengusung komposisi *dashboard* baru dengan tampilan aksentuasi chrome yang membuatnya lebih terasa futuristik. Pada bagian tengah dashboard terdapat panel LCD yang berisi beragam fitur yang bisa digunakan untuk mengetahui kondisi mobil. Di bawah panel LCD, *dashboard* Mitsubishi Pajero Sport diisi oleh perangkat audio. Sedangkan ruang kendali utama yang berisikan panel speedometer serta panel MID terletak di bagian kanan, tepat di depan setirnya. Selain itu, spesifikasi New Mitsubishi Pajero Sport ini juga mengusung desain Paddle Shift yang terlihat lebih mencolok dari versi lamanya.

Sebagai kendaraan tipe SUV, spesifikasi Pajero Sport pada bagian bodi pastinya memiliki dimensi yang sangat besar. Secara spesifik, panjang New Pajero Sport ini mencapai 4.695 mm dengan lebar bervariasi, tergantung tipenya. Untuk New Mitsubishi Pajero Sport tipe GLS, Exceed, serta Dakar, lebar bodinya mencapai 1.840 mm. Sementara untuk tipe V6 yang bermesin bensin lebarnya hanya sekitar 1.800 mm. Sedangkan tinggi semua varian Mitsubishi Pajero Sport edisi terbaru ini adalah sebesar 2.800 mm. Untuk ukuran mobil tipe SUV, dimensi bodi Pajero Sport memang termasuk yang paling besar. Namun, dengan dimensi besar yang dimilikinya, hal ini akan membuat Mitsubishi Pajero

Sport memiliki 'tongkrongan' yang mantap dan siap untuk diajak melibas segala kondisi jalan. Dimensi besar yang dimiliki oleh New Pajero Sport ini juga akan membuat Anda memiliki ruang yang cukup untuk penumpang maupun barang. Namun normalnya, New Mitsubishi Pajero Sport ini pas untuk tujuh orang penumpang. Dimensi besar pastinya butuh sokongan suspensi yang kokoh pula. Untuk memberikan kenyamanan bagi penumpangnya, Pajero Sport terbaru ini dibekali dengan sistem suspensi Double Independent Wishbone dengan Coil Spring yang telah dilengkapi dengan stabilizer pada suspensi depannya. Sementara untuk suspensi Mitsubishi Pajero Sport bagian belakang, menggunakan sistem tiga unit pegas terintegrasi dengan stabilizer bar. Kombinasi suspensi depan dan belakang ini akan memberikan kenyamanan maksimal pada penumpang. Sementara untuk sektor kaki-kaki, spesifikasi Mitsubishi Pajero Sport dibekali dengan velg ring 17 dibalut ban berukuran 265/65 yang akan memberikan cengkraman maksimal saat melaju kencang.

Saatnya kiat membahas spesifikasi Pajero Sport di bagian ruang dapur pacunya. Sama seperti New Triton, generasi baru Mitsubishi Pajero Sport ini hadir dalam lima tipe berdasarkan mesinnya. Namun, secara khusus Mitsubishi mengusung tiga jenis mesin berbeda untuk menggerakkan kelima varian New Mitsubishi Pajero Sport tadi. Untuk tipe mesin yang pertama adalah mesin DOHC 2.5L High Power yang tertanam pada Pajero Sport tipe Dakar, baik yang berpengerak 4×4 maupun 4×2. Lalu, mesin yang kedua adalah tipe mesin DOHC 2.L standar yang menngawangi New Mitsubishi Pajero Sport tipe Exceed, GLS, dan juga GLX. Sementara untuk tipe yang ketiga yaitu tipe V6

Mitsubishi mengusung mesin V6 3.0L SOHC MIVEC berbahan bakar bensin. Karena mengusung tipe mesin yang berbeda maka hal ini akan berpengaruh kepada power yang dihasilkan. Untuk power tertinggi terdapat pada tipe bensin V6 yang mampu memuntahkan tenaga sebesar 220 PS pada putaran 6.250 rpm dengan torsi 28.7 Nm pada 4000 rpm. Mesin pada New Mitsubishi Pajero Sport ini digerakkan oleh transmisi INVECS II Sport Mode 5 percepatan. Jadi meski tipe mesinnya berbeda, namun secara umum ruang dapur pacu dalam jantung spesifikasi Mitsubishi Pajero Sport ini memiliki jaminan ketangguhan dan performa tinggi.

Terakhir, membahas spesifikasi Pajero Sport pada bagian fitur-fitur pelengkapannya. Salah satu fitur baru yang hadir pada New Pajero Sport ini adalah Multi Information Display (MID) yang memiliki panel lebih canggih serta dilengkapi dengan Mitsubishi Audio System untuk memberikan kemudahan berkendara. Selain itu, New Mitsubishi Pajero Sport ini juga dilengkapi dengan Electric Sunroof yang akan memberikan udara segar saat Anda melewati jalan pedesaan. Lalu, generasi baru Mitsubishi Pajero Sport ini juga telah dilengkapi dengan Height Seat Adjustable pada tipe manual. Sedangkan untuk fitur hiburan, Mitsubishi mengusung sistem audio Wide 2DIN Multimedia untuk tipe Dakar dan Exceed serta 1 DIN AM/FM & CD Player untuk tipe GLS. Jadi, selain memiliki kabin yang mewah, spesifikasi Mitsubishi Pajero Sport ini juga lengkap dengan fitur-fitur keamanan dan juga kenyamanan.