

**ANALISIS EFISIENSI BIAYA OBAT SETELAH DILAKUKAN  
TELAAH RESEP DAN INTERVENSI APOTEKER PADA PASIEN  
JKN**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :

**CHARLIE ANTHONI GUNAWAN**

20131030048

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 22 Mei 2017

Yang membuat pernyataan



Charlie Anthoni Gunawan

20131030048

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah robbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan berkah,rahmat, dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para umatnya hingga akhir zaman. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Analisis Efisiensi Biaya Obat Setelah Dilakukan Telaah Resep Dan Intervensi Apoteker Pada Pasien JKN”**. Guna memperoleh atau memenuhi persyaratan menyelesaikan Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya tanpa kesungguhan, kerja keras, serta bantuan dari semua pihak dan pertolongan Allah SWT, maka tesis ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, ijinlanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak - banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku rektor dari Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr.dr. Arlina Dewi., M.Kes.,AAK selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Dr. Firman Pribadi, M.Si selaku dosen pembimbing yang bersedia membantu dan berbagi ilmu hingga tersusunnya tesis ini.
4. Irma Risdiana MPH.Apt selaku dosen pembimbing yang bersedia membantu dan berbagi ilmu hingga tersusunnya tesis ini.
5. Seluruh dosen program pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas ilmu yang telah diberikan kepada kami.
6. Direktur dan segenap karyawan RS Swasta di Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kesempatan dalam penelitian ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya selama ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan pada tesis ini. Penulis sangat mengharapkan saran dan masukan demi melengkapi keterbatasan dan kekurangan tersebut. Penulis berharap semoga tesis ini dapat berguna bagi masyarakat, bagi institusi kesehatan, serta bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Yogyakarta, Mei 2017

Penulis,

Charlie Anthoni Gunawan

20131030048

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan kepada

Allah SWT

Nabi Muhammad SAW dan seluruh umatnya

Orang tuaku tercinta, Papa dan Mama, Ayahanda Alm. H. Frans Gunawan Rukmana  
dan Ibunda Hj. Lassie Yoessa

Papa dan mama mertuaku, H. Suprpto HS dan dr. Hj. Yohanita Rini Kristiani M.Kes  
Ungkapan rasa hormat dan sayangku

Istriku dr. B.Renny Yulianti Sari, MMR dan anakku Tristan M. Liandro  
Ungkapan rasa cinta kasih dan sayangku

Kakak-kakak dan adik-adikku, Lisa Gunawan,S.ked, Alm.dr.A.Tommy Sektiawan,  
dr.Hafidz Setyawati, Fadlie Gunawan, Dhandy Kurniawan  
Ungkapan kasih sayangku

Teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Semua Guru-guruku yang selalu membimbingku dan turut menggerakkan langkahku

## HALAMAN MOTTO

*“Barangsiapa Bersungguh-sungguh, Sesungguhnya Kesungguhan Itu  
Adalah Untuk Dirinya Sendiri”*

*(Q.S.Al-Ankabut 29:6)*

*“Allah menghendaki kemudahan bagimu dan tidak menghendaki kesukaran  
bagimu”*

*(Q.S Al Baqarah : 185)*

*“Allah begitu sayang kepada hamba-Nya hingga tidak  
membiarkan mereka terjebak di dalam dunia ini dengan*

*memberi bekal dan tuntunan melalui*

*Al Qur’an dan Al Hadits”*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II</b>	
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
A. Telaah Pustaka.....	10
1. Asuransi Kesehatan .....	10
2. Jaminan Kesehatan Nasional .....	18
3. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial .....	23
4. INA CBG ( <i>Indonesia Case Based Group</i> ).....	29
5. Farmakoekonomi .....	36
6. Biaya dalam kesehatan .....	42
7. Efisiensi .....	45
8. Kendali Mutu .....	47
9. Peran Apoteker dalam Kendali Mutu dan Biaya	
.....	49
10. Telaah Resep .....	58
B. Penelitian Terdahulu.....	60
C. Landasan Teori .....	66
D. Kerangka Konsep Penelitian .....	69
E. Pertanyaan Penelitian .....	70

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	71
	A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	71
	B. Obyek Penelitian .....	71
	C. Populasi dan Sampel .....	71
	D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....	73
	E. Variabel Penelitian .....	74
	F. Definisi Operasional .....	74
	G. Instrumen Penelitian .....	75
	H. Keabsahan Penelitian .....	76
	I. Tahapan Penelitian .....	78
	J. Analisis Data .....	78
	K. Etika Penelitian .....	80
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	81
	A. Hasil Penelitian .....	81
	B. Pembahasan .....	101
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....</b>	112
	A. Kesimpulan .....	112
	B. Saran .....	113
	C. Keterbatasan Penelitian .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		115
<b>LAMPIRAN .....</b>		120



## DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Perbandingan Sistem Asuransi .....	19
2. Tabel 2.2 Regionalisasi Tarif INA CBG'S .....	36
3. Tabel 2.3 Metode analisis dalam Farmakoekonomi .....	38
4. Tabel 2.4 Tipe kategori biaya pelayanan kesehatan .....	43
5. Tabel 4.1 Jumlah Intervensi Apoteker terhadap resep pasien JKN rawat jalan .....	83
6. Tabel 4.2 Karakteristik Responden resep pasien JKN .....	84
7. Tabel 4.3 Penurunan biaya obat langsung dari intervensi apoteker .....	87
8. Tabel 4.4 Nilai penurunan biaya per bulan setelah intervensi apoteker .....	88
9. Tabel 4.5 Karakteristik intervensi apoteker terhadap resep pasien JKN .....	92
10. Tabel 4.6 Jenis Intervensi dan penurunan atau efisiensi yang dihasilkan .....	99

## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....	69
2. Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Observasi .....	121
Lampiran 2	Hasil pengolahan data excel .....	122
Lampiran 3	<i>Curriculum Vitae</i> .....	126

