

LAMPIRAN

Lampiran 1

TIME SCHEDULE PENULISAN PENELITIAN

RENCANA STRATEGI BISNIS RS PKU MUHAMMADIYAH PETANAHAN

No	Kegiatan	2014																2015																															
		Maret				April				Mei				Juni				Juli				Agustus				September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Pemilihan topik dan judul	■	■	■	■																																												
2	Penyusunan BAB I					■	■	■	■																																								
3	Penyusunan BAB II									■	■	■	■																																				
4	Penyusunan BAB III													■	■	■	■																																
5	Proposal Tesis													■	■	■	■																																
6	Seminar Proposal Tesis																	■	■	■	■																												
7	Revisi Proposal																					■	■	■	■																								
8	Studi Pendahuluan																	■	■	■	■																												
9	Penelitian																									■	■	■	■																				
10	Penyusunan BAB IV																													■	■	■	■																
11	Penyusunan BAB V																																	■	■	■	■												
12	Seminar Hasil																																																
13	Revisi Hasil Penelitian																													■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
14	Seminar Tesis																																																
15	Revisi Tesis																																																
16	Pengumpulan Tesis																																																

Lampiran 2.

PENGANTAR INSTRUMEN PENELITIAN

Kepada Yth. :

Bapak/Ibu/Sdr/i :

Karyawan/i

RS Muhammadiyah Petanahan Kebumen

Di tempat

Assalaamu'alaikum wr.wb.

Untuk keperluan penyusunan Thesis sebagai salah satu syarat untuk mengikuti ujian akhir PROGRAM PASCASARJANA di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, maka saya yang bertandatangan di bawah ini

Nama : **ANDIKA PURWITA AJI**

NIM : **20111030005**

Program Studi : PROGRAM PASCASARJANA

Judul : Rencana Strategi Bisnis RS PKU Muhammadiyah Petanahan

Dengan segala kerendahan hati, penulis memohon dengan hormat kepada Karyawan/i RS Muhammadiyah Petanahan Kebumen untuk memberi kesempatan kepada peneliti untuk melakukan wawancara mendalam tentang Rencana Strategi Bisnis RS PKU Muhammadiyah Petanahan. Wawancara mendalam ini dilakukan hanya untuk mengumpulkan data penelitian dan semata-mata untuk kepentingan ilmu pengetahuan dan tidak ada maksud lain.

Atas kesediaan dan kerjasama yang Bapak/Ibu/Sdr berikan, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, semoga budi baik ibu mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT.

Hormat Kami

Penulis

Lampiran 3

INFORMED CONSENT

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan dengan ini bersedia menjadi partisipan untuk penelitian dengan judul “Rencana Strategi Bisnis RS PKU Muhammadiyah Petanahan”

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negatif terhadap saya, oleh karena itu saya bersedia menjadi responden dalam penelitian ini

Yogyakarta, November 2014

Responden

()

Lampiran 4.

PEDOMAN PERTANYAAN
DISKUSI KELOMPOK TERARAH (FGD)

Judul : Rencana Strategi Bisnis RS PKU Muhammadiyah Petanahan.

A. Identitas Partisipan

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan
4. Status : Kawin / Belum Kawin
5. Lama bekerja :
6. Status kepegawaian : PNS / Kontrak.
7. Jabatan Organisasi :
8. Pendidikan terakhir : SMU / D3 / SI / S2.
9. Pernah mengikuti pelatihan SAK : a. Ya b. Tidak

B. Pedoman Pertanyaan :

1. Apakah anda mengetahui rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan? Jelaskan!
2. Menurut anda, apa saja yang diperlukan untuk menyusun rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan ?
3. Menurut anda, bagaimana rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan yang baik dan sesuai dengan visi dan misi rumah sakit?
4. Apakah menurut anda perlu diadakan seminar khusus yang membahas rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan?
5. Apakah anda pernah mengharapkan atau memimpikan RS Muhammadiyah Petanahan menjadi RS yang berkualitas dan berdaya saing tinggi?
6. Apakah menurut anda, aktifitas atau pekerjaan yang anda lakukan telah mendukung rencana strategis bisnis ditempat anda bekerja?
7. Apakah ada kritikan dari pasien atau keluarga pasien terkait dengan pelayanan kesehatan di RS Muhammadiyah Petanahan?
8. Apakah anda pernah diajak berdiskusi oleh atasan atau teman sejawat tentang pengembangan rumah sakit, terutama dalam bidang bisnis ?
9. Dipandang dari analisis SWOT, bagaimana prospek rencana strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?
10. Menurut anda, apakah analisis SWOT dapat digunakan sebagai landasan untuk melakukan perencanaan strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?

11. Apakah selama ini ada pengarahan, pengawasan dan sanksi oleh kepala ruang, kepala seksi kepada staf rumah sakit terkait dengan kinerja karyawan ?
12. Apakah Executive Summary RS Muhammadiyah Petanahan saat ini telah sesuai dan mendukung perencanaan strategi bisnis?
13. Apakah gambaran umum RS Muhammadiyah Petanahan saat ini dapat dijadikan landasan untuk mewujudkan rencana strategi bisnis rumah sakit?
14. Sepanjang yang anda ketahui, bagaimanakah rencana pemasaran rumah sakit yang telah dan akan diterapkan sebagai bentuk realisasi rencana strategi pengembangan rumah sakit di bidang bisnis.
15. Bagaimana gambaran Rencana Produksi atau jasa layanan yang akan disediakan sebagai landasan perencanaan strategi bisnis rumah sakit
16. Apakah anda memahami Rencana Keuangan Dalam Manajemen Strategi yang akan diterapkan sebagai pelaksanaan administrasi rumah sakit?
17. Bagaimana Rencana Sumber daya Manusia sebagai realisasi perencanaan strategi bisnis rumah sakit
18. Apakah anda dapat menjelaskan analisis persaingan rumah sakit sebagai bagian dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit
19. Apakah anda mengetahui risiko utama yang dihadapi dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan

20. Apakah telah dilakukan penelitian dan pengembangan manajemen strategi untuk menunjang perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan?

Rekap Hasil Wawancara
Responden 1

1. Nama : **IRNAWATI**
2. Umur : 38 tahun
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Status : Kawin
5. Lama bekerja : 13 tahun
6. Status kepegawaian : Kontrak
7. Jabatan Organisasi : KA Keperawatan
8. Pendidikan terakhir : S1.
9. Pernah mengikuti pelatihan SAK : Ya

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
1.	Apakah anda mengetahui rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan? Jelaskan!	<i>Detailnya belum tahu. Hanya pernah mendengar informasi bahwa RS Muhammadiyah Petanahan akan dikembangkan. Yaa itu tadi, detailnya bagaimana belum tahu juga.</i>
2.	Menurut anda, apa saja yang diperlukan untuk menyusun rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan ?	<i>Banyak sih yang dibutuhkan untuk mengembangkan rumah sakit. Yang jelas penyusunan draf atau blue print rencana strategi bisnis harus matang.</i>
3.	Menurut anda, bagaimana rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan yang baik dan sesuai dengan visi dan misi rumah sakit?	<i>Harus ada persamaan konsep visi dan misi rumah sakit diantara komponen rumah sakit. Dari situ baru bisa dirumuskan strategdi bisnis rumah sakit.</i>
4.	Apakah menurut anda perlu diadakan seminar khusus yang membahas rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Ya. Untuk membangun opini sekaligus memberikan gambaran kepada karyawan RS Muhammadiyah Petanahan tentang rencana strategis bisnis RS Muhammadiyah Petanahan</i>

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
5.	Apakah anda pernah mengharapkan atau memimpikan RS Muhammadiyah Petanahan menjadi RS yang berkualitas dan berdaya saing tinggi?	<i>Saya selalu berharap yang yang terbaik bagi rumah sakit ini. Bagaiamanapun juga saya adalah bagian dari rumah sakit ini. Kalo rumah sakit baik, harapannya, saya juga akan menjadi baik</i>
6.	Apakah menurut anda, aktifitas atau pekerjaan yang anda lakukan telah mendukung rencana strategis bisnis ditempat anda bekerja?	<i>Saya berharap begitu. Hanya saja selama ini belum ada wacana untuk mengembangkan rumah sakit ini. Paling tidak, saya belum pernah mendapat informasi langsung dari direktur rumah sakit tentang adanya rencana strategis rumah sakit Muhammadiyah Petanahan.</i>
7.	Apakah ada kritikan dari pasien atau keluarga pasien terkait dengan pelayanan kesehatan di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Kalo itu saya kurang tahu, saya jarang bertemu langsung dengan pasien sehingga belum dapat mengatakan respon pasien atau keluarga terhadap pelayanan rumah sakit.</i>
8.	Apakah anda pernah diajak berdiskusi oleh atasan atau teman sejawat tentang pengembangan rumah sakit, terutama dalam bidang bisnis ?	<i>Nah itu dia. Selama ini memang belum ada omong-omong tentang rencana strategis bisnis rumah sakit. Mungkin ini hal yang baru dan bisa jadi ini adalah awal untuk melakukan perubahan menuju kearah yang lebih baik.</i>
9.	Dipandang dari analisis SWOT, bagaimana prospek rencana strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Analisis SWOT ya....emm...menurut saya masih diperlukan perencanaan yang lebih matang tentang rencana strategi bisnis maupun sarana prasaranya. Profil RS ini memberikan prospek yang menjanjikan bila dikaji dengan analisis SWOT meskipun tidak dipungkiri ada beberapa kelemahan, namun masih bisa diatasi</i>

10.	Menurut anda, apakah analisis SWOT dapat digunakan sebagai landasan untuk melakukan perencanaan strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Saya kira dapat dilakukan, tapi ya itu tergantung dari kejujuran dari masing-masing personil terhadap kemampuan dirinya sendiri maupun kelemahan diri..</i>
11.	Apakah selama ini ada pengarahan, pengawasan dan sanksi oleh kepala ruang, kepala seksi kepada staf rumah sakit terkait dengan kinerja karyawan ?	<i>Itu dia masalahnya. Selama ini jarang ada kontrol dari atasan terkait dengan kinerja staf. Emang tidak semua seperti itu, namun dari sekian banyak seksi atau bidang yang ada hanya sedikit yang benar-benar melakukan kontrol terhadap kinerja staf.</i>
12.	Apakah Executive Summery RS Muhammadiyah Petanahan saat ini telah sesuai dan mendukung perencanaan strategi bisnis?	<i>Saya kira cukup mendukung hal tersebut. Profil rumah sakit dan fasilitas yang dimiliki cukup menjanjikan meskipun masih banyak yang perlu dilengkapi, namun secara umum sudah dapat memberikan harapan rencana strategis bisnis RS.</i>
13.	Apakah gambaran umum RS Muhammadiyah Petanahan saat ini dapat dijadikan landasan untuk mewujudkan rencana strategi bisnis rumah sakit?	<i>Menurut saya secara umum bisa, namun perlu pembenahan yang cukup sehingga benar-benar siap untuk menjalankan bisnis rumah sakit.</i>
14.	Sepanjang yang anda ketahui, bagaimanakah rencana pemasaran rumah sakit yang telah dan akan diterapkan sebagai bentuk realisasi rencana strategi pengembangan rumah sakit di bidang bisnis.	<i>Selama ini baru dalam tahap promosi pelayanan kesehatan disamping rencana penambahan fasilitas sarana dan prasarana baik peralatan yang lebih modern, penambahan gedung baru maupun tenaga trampil yang lebih profesional.</i>
15.	Bagaimana gambaran Rencana Produksi atau jasa layanan yang akan disediakan sebagai landasan perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Selama ini kami telah membuka layanan dokter 24 jam dan pelayanan gawat darurat. Harapan ke depannya dapat dibuka layanan poli 24 jam sehingga masyarakat dapat lebih memanfaatkan jasa layanan rumah sakit secara optimal kapanpun.</i>

16.	Apakah anda memahami Rencana Keuangan Dalam Manajemen Strategi yang akan diterapkan sebagai pelaksanaan administrasi rumah sakit?	<i>Emmm....terus terang kalo masalah keuangan saya belum memahami. Sepenuhnya hal itu hanya diketahui oleh pihak pengelola rumah sakit dan bidang keuangan rumah sakit.</i>
17.	Bagaimana Rencana Sumber Daya Manusia sebagai realisasi perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Eee.....sumber daya manusia ya....kaitannya dengan perencanaan strategi bisnis rumah sakit,....sepengetahuan saya belum terlalu dikedepankan. Kalo pemberian kesempatan belajar atau melanjutkan sekolah memang ada, namun secara khusus yang terkait dengan rencana strategis bisnis rumah sakit, kok saya malah belum dengar ya....</i>
18.	Apakah anda dapat menjelaskan analisis persaingan rumah sakit sebagai bagian dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Persaingan rumah sakit ya,....selama ini saya kok jarang ya, membandingkan rumah sakit ini dengan rumah sakit lainnya. Selama ini saya lebih terfokus pada pelayanan keperawatan di rumah sakit. Mungkin nanti kalo ada waktu saya bisa melakukan studi banding ke rumah sakit lainnya.</i>
19.	Apakah anda mengetahui risiko utama yang dihadapi dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan	<i>Yaa....paling-paling kembali seperti semula. Kayak gini lagi</i>
20.	Apakah telah dilakukan penelitian dan pengembangan manajemen strategi untuk menunjang perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan?	<i>Setahu saya, penelitian yang terkait langsung dengan perencanaan strategis bisnis rumah sakit belum ada. Tapi kalo dijadikan tempat penelitian rumah sakit, sering.....banyak lah.....</i>

Rekap Hasil Wawancara

Responden 2

1. Nama : **LENNY PUSPITA**
2. Umur : 41 tahun
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Status : Kawin
5. Lama bekerja : 15 tahun
6. Status kepegawaian : Kontrak
7. Jabatan Organisasi : Ka. Farmasi
8. Pendidikan terakhir : S1
9. Pernah mengikuti pelatihan SAK : Ya

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
1.	Apakah anda mengetahui rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan? Jelaskan!	<i>Kayaknya pernah denger informasi itu. Mungkin adanya pembangunan dan penambahan sarana dan prasarana di rumah sakit ini mengindikasikan pelaksanaan rencana stratgis bisnis yang dimaksud</i>
2.	Menurut anda, apa saja yang diperlukan untuk menyusun rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan ?	<i>Salah satunya bukti fisik yang sekarang sedang dibangun. Seharusnya nanti disusul dengan pengembangan peralatan yang memadai.</i>
3.	Menurut anda, bagaimana rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan yang baik dan sesuai dengan visi dan misi rumah sakit?	<i>Baik dan sesuai itu relatif ya baik bagi siapa dan sesuai bagi siapa? Menurut saya sih asal tidak menyimpang dari visi dan misi rumah sakit, oke-oke aja</i>
4.	Apakah menurut anda perlu diadakan seminar khusus yang membahas rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Yo jelas. Wong kita ini kan dalam satu institusi, harus adalah saling keterbukaan informasi, pa lagi ni menyangkut kepentingan bersama.</i>

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
5.	Apakah anda pernah mengharapkan atau memimpikan RS Muhammadiyah Petanahan menjadi RS yang berkualitas dan berdaya saing tinggi?	<i>Ya dong. Kita kan berharap ada peningkatan di rumah sakit, kualitas maupun in come karyawannya, termasuk saya,...he....he....he...</i>
6.	Apakah menurut anda, aktifitas atau pekerjaan yang anda lakukan telah mendukung rencana strategis bisnis ditempat anda bekerja?	<i>Saya ini hanya berurusan dengan obat, yaaa...dukungan untuk rencana strategisnya apa ya...?? mungkin sebatas kecepatan dan ketepatan pemberian obat....itu kayak</i>
7.	Apakah ada kritikan dari pasien atau keluarga pasien terkait dengan pelayanan kesehatan di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Belum denger kalo itu. Kalo anak-anak perawat mungkin lebih tahu.</i>
8.	Apakah anda pernah diajak berdiskusi oleh atasan atau teman sejawat tentang pengembangan rumah sakit, terutama dalam bidang bisnis ?	<i>Sekedar omong-omong sih pernah, kalo formalnya kok kayak belum ada pemberitahuan je. Adanya ya itu mau mbangun gedung baru itu</i>
9.	Dipandang dari analisis SWOT, bagaimana prospek rencana strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Analisis SWOT itu apa tho, saya lupa. Soale kuliahnya dulu banyak diajari ngurus obat jadinya gak jelas yang kayak gitu</i>
10.	Menurut anda, apakah analisis SWOT dapat digunakan sebagai landasan untuk melakukan perencanaan strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Mungkin sih ya, saya juga ndak tahu pastinya. Harapannya sih begitu...</i>
11.	Apakah selama ini ada pengarahan, pengawasan dan sanksi oleh kepala ruang, kepala seksi kepada staf rumah sakit terkait dengan kinerja karyawan ?	<i>Yaa....paling-paling kalo saya ya dari direktur ya langsung. Ya kalo bawahan saya gak berani kayak gitu, paling-paling diem.</i>
12.	Apakah Executive Summery RS Muhammadiyah Petanahan saat ini telah sesuai dan mendukung perencanaan strategi bisnis?	<i>Apa meneh to itu. Saya tu kalo istilah-istilah kayak gitu gak paham je. Tapi kalo urusan obat, istilah apa ja saya tahu</i>

13.	Apakah gambaran umum RS Muhammadiyah Petanahan saat ini dapat dijadikan landasan untuk mewujudkan rencana strategi bisnis rumah sakit?	<i>Yaa kalo menurut saya sih, gambaran rumah sakit ini ya sudah bagus. Dah dikenal masyarakat, perawatnya baik-baik, ramah. Wis pokoke wis cukup apik lah, kalo hanya untuk mewujudkan rencana bisnis strategi bisnis rumah sakit.</i>
14.	Sepanjang yang anda ketahui, bagaimanakah rencana pemasaran rumah sakit yang telah dan akan diterapkan sebagai bentuk realisasi rencana strategi pengembangan rumah sakit di bidang bisnis.	<i>Kalo pemasaran.....menurut saya ya...promosi itu. Rumah sakit ini kan sudah dikenal masyarakat. Itukan nanti akan terkenal sendiri asalkan tidak mengecewakan pasien aja</i>
15.	Bagaimana gambaran Rencana Produksi atau jasa layanan yang akan disediakan sebagai landasan perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Yaa...kalo saya sesuai bidang saya yaa... obat ini. Paling nggak kan harus bisa menerapkan prinsip 6 benar pemberian obat.</i>
16.	Apakah anda memahami Rencana Keuangan Dalam Manajemen Strategi yang akan diterapkan sebagai pelaksanaan administrasi rumah sakit?	<i>Kalo sih saya ndak berani ngomong. Yang penting untuk obat, kalo bisa selalu tersedia untuk membeli obat. Kalo untuk lain-lain,..ya... ndak tahu</i>
17.	Bagaimana Rencana Sumber Daya Manusia sebagai realisasi perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Kalo saya ya itu...yang penting bawahan saya tahu tentang obat, tentang prinsip 6 benar pemberian obat, jangan sampai salah gitu.</i>
18.	Apakah anda dapat menjelaskan analisis persaingan rumah sakit sebagai bagian dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Kalo rumah sakit ini, saya tahunya ya ini, ngurusi obat aja. Kalo rumah sakit lain, gimana ngurusi obatnya ya saya ndak tahu. Tapi kalo mau disaing-saingkan ya,...harus ada lomba farmasi ato obat misalnya meracik obat</i>
19.	Apakah anda mengetahui risiko utama yang dihadapi dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan	<i>Kalo resiko perencanaan strategi bisnis rumah sakit saya ndak tahu, ya... paling-paling kayak gini-gini lagi. tapi kalo salah memberi obat saya tahu resikonya</i>

20.	Apakah telah dilakukan penelitian dan pengembangan manajemen strategi untuk menunjang perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan?	<i>Kalo penelitian tentang farmasi ato obat tu sangat jarang bahkan kayake gak pernah je. Soale kalo da penelitian, yang diteliti tu perawat, bidan ato pasien, ndak ada yang nguthik-nguthik farmasi ato obat.</i>
-----	---	---

Rekap Hasil Wawancara

Responden 3

1. Nama : **WALUYO**
2. Umur : 42 tahun
3. Jenis kelamin : Laki-Laki
4. Status : Kawin
5. Lama bekerja : 16 tahun
6. Status kepegawaian : Kontrak
7. Jabatan Organisasi : Kepala Laborat
8. Pendidikan terakhir : S1.
9. Pernah mengikuti pelatihan SAK : Ya

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
1.	Apakah anda mengetahui rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan? Jelaskan!	<i>Pernah juga diajak omong-omong soal rencana strategis bisnis bagi pengembangan rumah sakit. Kita bicara panjang lebar tentang rencana pengembangan rumah sakit termasuk rencana strategi bisnis rumah sakit</i>
2.	Menurut anda, apa saja yang diperlukan untuk menyusun rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan ?	<i>Dari yang kita bicarakan memang ada banyak hal yang dibutuhkan untuk dapat menyusun rencana strategi bisnis rumah sakit. Diantaranya kelengkapan sarana dan prasana, executive summary dan sebagainya.</i>
3.	Menurut anda, bagaimana rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan yang baik dan sesuai dengan visi dan misi rumah sakit?	<i>Menurut saya, ya strategi yang berbasis profit oriented tanpa mengesamping fungsi sosial dan dakwah dari rumah sakit itu sendiri</i>

4.	Apakah menurut anda perlu diadakan seminar khusus yang membahas rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Saya kira itu perlu dilakukan. Terutama seminar untuk kalangan sendiri yaitu seluruh staf rumah sakit sebagai upaya sosialisasi rencana strategi bisnis rumah sakit sekaligus untuk menyaring adanya masukan-masukan bagi pengembangan rumah sakit.</i>
5.	Apakah anda pernah mengharapkan atau memimpikan RS Muhammadiyah Petanahan menjadi RS yang berkualitas dan berdaya saing tinggi?	<i>Saya kira setiap bagian dari rumah sakit ini.baik staf, tenaga medis dan non medis tentunya mengharapkan rumah sakit ini berkualitas dan berdaya saing tinggi karena pada hakikatnya kemajuan rumah sakit ini juga meningkatkan kesejahteraan karyawannya. Harapannya demikian.</i>
6.	Apakah menurut anda, aktifitas atau pekerjaan yang anda lakukan telah mendukung rencana strategis bisnis ditempat anda bekerja?	<i>Saya harap demikian.meskipun mungkin apa yang saya kerjakan belum mencerminkan perencanaan tersebut secara keseluruhan namun saya berharap merupakan bagian untuk mewujudkan rencana tersebut.</i>
7.	Apakah ada kritikan dari pasien atau keluarga pasien terkait dengan pelayanan kesehatan di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Kalo itu saya kurang tahu, saya jarang bertemu langsung dengan pasien sehingga belum dapat mengatakan bagaimana respon pasien atau keluarga terhadap pelayanan rumah sakit.</i>
8.	Apakah anda pernah diajak berdiskusi oleh atasan atau teman sejawat tentang pengembangan rumah sakit, terutama dalam bidang bisnis ?	<i>Pernah. Sekali atau dua kali oleh direktornya sendiri. Gak tahu juga kenapa kok saya yang diajak diskusi tentang rencana pengembangan bisnis rumah sakit.</i>

9.	Dipandang dari analisis SWOT, bagaimana prospek rencana strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Secara pribadi saya melihat rumah sakit ini memiliki banyak potensi untuk dikembangkan mulai dari lokasi yang strategis, kinerja perawat serta komponen-komponen lain yang memungkinkan untuk dikembangkan. Dari situ dah terlihat bahwa rumah sakit ini memiliki prospek ke depan yang cukup menjanjikan.</i>
10.	Menurut anda, apakah analisis SWOT dapat digunakan sebagai landasan untuk melakukan perencanaan strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Menurut saya, itu dapat dilakukan, tergantung siapa yang melakukannya. Jangankan hanya perencanaan strategi bisnis. Membangun jaringan bisnis yang lebih besar pun saya kira bis dilakukan.</i>
11.	Apakah selama ini ada pengarahan, pengawasan dan sanksi oleh kepala ruang, kepala seksi kepada staf rumah sakit terkait dengan kinerja karyawan ?	<i>Secara langsung atau tidak langsung tetap adalah kayak gitu, meskipun baru sebatas menengok karyawan, itu sudah merupakan bagian dari pengawasan.</i>
12.	Apakah Executive Summery RS Muhammadiyah Petanahan saat ini telah sesuai dan mendukung perencanaan strategi bisnis?	<i>Saya kira Executive summery itu bagian dari perencanaan strategi bisnis yang akan dijalankan. Dari yang saya amati, emang ada kesesuaian Executive summery dengan perencanaan strategi bisnis yang akan dijalankan</i>
13.	Apakah gambaran umum RS Muhammadiyah Petanahan saat ini dapat dijadikan landasan untuk mewujudkan rencana strategi bisnis rumah sakit?	<i>Ya. Gambaran umum rumah sakit ini mencerminkan harapan untuk dikembangkan lebih besar lagi. Pembangunan gedung baru yang saat ini sedang dilakukan memperlihatkan hal tersebut.</i>
14.	Sepanjang yang anda ketahui, bagaimanakah rencana pemasaran rumah sakit yang telah dan akan diterapkan sebagai bentuk realisasi rencana strategi pengembangan rumah sakit di bidang bisnis.	<i>Rencana pemasarannya, dari yang saya pahami, emang kita akan menggunakan semua fasilitas dan potensi yang dimiliki, termasuk media cetak dan elektronik</i>

15.	Bagaimana gambaran Rencana Produksi atau jasa layanan yang akan disediakan sebagai landasan perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Yang jelas akan ada penambahan layanan kesehatan sebagai konsekuensi rencana pengembangan bisnis.</i>
16.	Apakah anda memahami Rencana Keuangan Dalam Manajemen Strategi yang akan diterapkan sebagai pelaksanaan administrasi rumah sakit?	<i>Saya gak paham kalo itu. Pembahasan kemarin belum sampai gitu. Masih dalam tahap perencanaan produk jasa dan pemasaran ditambah komponen-komponen lain yang mendukung. Harapannya, adanya peningkatan strategi bisnis, juga diimbangi dengan peningkatan income karyawan</i>
17.	Bagaimana Rencana Sumber Daya Manusia sebagai realisasi perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Kemungkinan kita akan melakukan penambahan karyawan sesuai dengan kebutuhan. Tentunya yang mendukung perencanaan bisnis.</i>
18.	Apakah anda dapat menjelaskan analisis persaingan rumah sakit sebagai bagian dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Saya kira rumah sakit lain juga melakukan hal yang sama dengan yang sekarang kita lakukan. Makanya kita optimis aja bahwa kita bisa lebih baik dari mereka semua dengan segala keterbatasan yang dimiliki</i>
19.	Apakah anda mengetahui risiko utama yang dihadapi dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan	<i>Kami tidak memikirkan hal itu.</i>
20.	Apakah telah dilakukan penelitian dan pengembangan manajemen strategi untuk menunjang perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan?	<i>Penelitian langsung yang terkait dengan rencana strategis bisnis, emang belum pernah. Apa yang sekarang dilakukan hanyalah realisasi hasil observasi selama beberapa tahun yang lalu.</i>

Rekap Hasil Wawancara

Responden 4

1. Nama : **INDRI KUSWANDARI**
2. Umur : 39 tahun
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Status : Kawin
5. Lama bekerja : 17 tahun
6. Status kepegawaian : kontrak
7. Jabatan Organisasi : Kepala IGD
8. Pendidikan terakhir : S1.
9. Pernah mengikuti pelatihan SAK : Ya

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
1.	Apakah anda mengetahui rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan? Jelaskan!	<i>Hanya pernah denger ja. Lain-lainnya belum.</i>
2.	Menurut anda, apa saja yang diperlukan untuk menyusun rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan ?	<i>Minimal untuk IGD penambahan perawat yang profesional dan peralatan yang memadai.</i>
3.	Menurut anda, bagaimana rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan yang baik dan sesuai dengan visi dan misi rumah sakit?	<i>Kita simple aja kok. Berikan yang terbaik untuk pasien</i>
4.	Apakah menurut anda perlu diadakan seminar khusus yang membahas rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Kalo saya tu yang penting realisasinya aja kok. Seminar tanpa realisasi untuk apa. Kerjakan aja</i>

5.	Apakah anda pernah mengharapkan atau memimpikan RS Muhammadiyah Petanahan menjadi RS yang berkualitas dan berdaya saing tinggi?	<i>Harapan itu selalu ada. Kami sendiri berusaha untuk memenuhi harapan tersebut, ya sampai batas kemampuan kami aja.</i>
6.	Apakah menurut anda, aktifitas atau pekerjaan yang anda lakukan telah mendukung rencana strategis bisnis ditempat anda bekerja?	<i>Harapannya ya. Kami tu selalu menjaga yang terbaik untuk rumah sakit dan pasien.</i>
7.	Apakah ada kritikan dari pasien atau keluarga pasien terkait dengan pelayanan kesehatan di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Kalo di IGD kritikan pernah ada kalo pas banyak pasien. Tapi itu kami jadikan pemicu semangat aja</i>
8.	Apakah anda pernah diajak berdiskusi oleh atasan atau teman sejawat tentang pengembangan rumah sakit, terutama dalam bidang bisnis ?	<i>Hanya sebatas obrolan yang masih harus dibuktikan realiasainya.</i>
9.	Dipandang dari analisis SWOT, bagaimana prospek rencana strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Lumayan. Ada harapan untuk perubahan.</i>
10.	Menurut anda, apakah analisis SWOT dapat digunakan sebagai landasan untuk melakukan perencanaan strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Analisis SWOT. Disatu sisi penting untuk pengembangan, tapi kami lebih mengutamakan bukti nyata dengan tindakan</i>
11.	Apakah selama ini ada pengarahan, pengawasan dan sanksi oleh kepala ruang, kepala seksi kepada staf rumah sakit terkait dengan kinerja karyawan ?	<i>Jika ada keluhan dari kami ja, baru ada pengarahan dari atasan. Jika tidak, ya dianggap gak da apa-apa.</i>
12.	Apakah Executive Summery RS Muhammadiyah Petanahan saat ini telah sesuai dan mendukung perencanaan strategi bisnis?	<i>Menurut saya, Ya. Kami lebih mengedapankan bukti nyata dari pada sekedar teori.</i>

13.	Apakah gambaran umum RS Muhammadiyah Petanahan saat ini dapat dijadikan landasan untuk mewujudkan rencana strategi bisnis rumah sakit?	<i>Ya, betul. Adanya penambahan gedung baru yang sedang dibangun ja sudah membuktikannya.</i>
14.	Sepanjang yang anda ketahui, bagaimanakah rencana pemasaran rumah sakit yang telah dan akan diterapkan sebagai bentuk realisasi rencana strategi pengembangan rumah sakit di bidang bisnis.	<i>Pembangunan gedung baru sekarang ja sudah menunjukkan hal tersebut.</i>
15.	Bagaimana gambaran Rencana Produksi atau jasa layanan yang akan disediakan sebagai landasan perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Ya tadi tu. Untuk IGD tambahkan ja jumlah perawat dan dokternya</i>
16.	Apakah anda memahami Rencana Keuangan Dalam Manajemen Strategi yang akan diterapkan sebagai pelaksanaan administrasi rumah sakit?	<i>Kalo ada tambahan kerjaan, harusnya ada tambahan fee juga sih.</i>
17.	Bagaimana Rencana Sumber Daya Manusia sebagai realisasi perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Buka ja lowongan, dibutuhkan tenaga profesional untuk dokter dan perawat</i>
18.	Apakah anda dapat menjelaskan analisis persaingan rumah sakit sebagai bagian dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Penjelasan saya tu simple kok. Setiap rumah sakit tu berusaha memberikan yang terbaik untuk pasien.</i>
19.	Apakah anda mengetahui risiko utama yang dihadapi dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan	<i>Resiko utama, paling-paling ganti usaha</i>
20.	Apakah telah dilakukan penelitian dan pengembangan manajemen strategi untuk menunjang perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan?	<i>Hah, di IGD ni mana da yang berani melakukan penelitian, emangnya pasien untuk eksperimen.</i>

Rekap Hasil Wawancara

Responden 5

1. Nama : **HALIMATUSOLIHAH**
2. Umur : 43 tahun
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Status : Kawin
5. Lama bekerja : 21 tahun
6. Status kepegawaian : Kontrak
7. Jabatan Organisasi : Kepala IRJA
8. Pendidikan terakhir : S1.
9. Pernah mengikuti pelatihan SAK : Ya

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
1.	Apakah anda mengetahui rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan? Jelaskan!	<i>Ya tau doong.....kita inilah orientasinya ke depan.</i>
2.	Menurut anda, apa saja yang diperlukan untuk menyusun rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan ?	<i>Semua komponen rumah sakit diperlukan. Inikan untuk kemajuan rumah sakit juga makanya, dibutuhkan banyak hal untuk menjadi yang terbaik.</i>
3.	Menurut anda, bagaimana rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan yang baik dan sesuai dengan visi dan misi rumah sakit?	<i>Rencana strategi bisnis yang baik, harus dapat mengayomi rumah sakit dan masyarakat sekitarnya</i>
4.	Apakah menurut anda perlu diadakan seminar khusus yang membahas rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Perlu lah. Itukan untuk membangun wacana supaya semua orang tahu bahwa rumah sakit ini mau dibangun dan dikembangkan. Gitu..!!!!</i>

5.	Apakah anda pernah mengharapkan atau memimpikan RS Muhammadiyah Petanahan menjadi RS yang berkualitas dan berdaya saing tinggi?	<i>Ya. Saya selalu mengharapkan demikian. Dan saya kira semua teman-teman di Irja mengharapkan hal yang sama.</i>
6.	Apakah menurut anda, aktifitas atau pekerjaan yang anda lakukan telah mendukung rencana strategis bisnis ditempat anda bekerja?	<i>Bagi saya, apa yang saya lakukan adalah yang terbaik untuk rumah sakit ini. Masalah dianggap sesuai atau tidak dengan rencana strategi bisnis rumah sakit. Saya harapkan adanya masukan dari berbagai pihak.</i>
7.	Apakah ada kritikan dari pasien atau keluarga pasien terkait dengan pelayanan kesehatan di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Kritikan itu pasti ada. Hanya ja terbatas pada teknis keterlambatan penanganan pas banyak pasien ja. Selain tu gak da.</i>
8.	Apakah anda pernah diajak berdiskusi oleh atasan atau teman sejawat tentang pengembangan rumah sakit, terutama dalam bidang bisnis ?	<i>Kemarin malah bincang-bincang masalah itu. Banyak sih yang dibincangkan.</i>
9.	Dipandang dari analisis SWOT, bagaimana prospek rencana strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>SWOT ya. Saya pikir ya. Meski rumah sakit ini punya banyak kekurangan, namun tetap memiliki prospek cerah untuk mewujudkan rencana strategi bsinis rumah sakit.</i>
10.	Menurut anda, apakah analisis SWOT dapat digunakan sebagai landasan untuk melakukan perencanaan strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Saya pikir dapat juga SWOT sebagai landasan perencanaan strategis bisnis ini.</i>
11.	Apakah selama ini ada pengarahan, pengawasan dan sanksi oleh kepala ruang, kepala seksi kepada staf rumah sakit terkait dengan kinerja karyawan ?	<i>Untuk kami pengarahan dan pengawasan itu hampir selalu ada tiap hari karena kami yang berhadapan langsung dengan pasien sehingga kinerja kami harus selalu dipantau</i>

12.	Apakah Executive Summery RS Muhammadiyah Petanahan saat ini telah sesuai dan mendukung perencanaan strategi bisnis?	<i>Executive summery itukan wujud nyata dari kinerja tenaga medis di sini. Saya kira sudah menunjukkan performance yang baik untuk dapat dikembangkan lebih lanjut.</i>
13.	Apakah gambaran umum RS Muhammadiyah Petanahan saat ini dapat dijadikan landasan untuk mewujudkan rencana strategi bisnis rumah sakit?	<i>Menurut saya ya begitu itu, rumah sakit inikan sudah dikenal oleh masyarakat, jadinya sudah cukup untuk menjadi landasan rencana strategi bisnis rumah sakit.</i>
14.	Sepanjang yang anda ketahui, bagaimanakah rencana pemasaran rumah sakit yang telah dan akan diterapkan sebagai bentuk realisasi rencana strategi pengembangan rumah sakit di bidang bisnis.	<i>Selama ini, kalo disini, promosi dari mulut ke mulut sudah menjadi media pemasaran paling efektif, efisien dan murah</i>
15.	Bagaimana gambaran Rencana Produksi atau jasa layanan yang akan disediakan sebagai landasan perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Rencana produksi kami, ya harapannya nanti di sini ada dokter spesialisnya. Dibuat ruangan-ruangan untuk masing-masing spesialis</i>
16.	Apakah anda memahami Rencana Keuangan Dalam Manajemen Strategi yang akan diterapkan sebagai pelaksanaan administrasi rumah sakit?	<i>Waduh kalo yang itu belum ada omong-omong yang pasti. Hanya ja emang kemungkinan akan ada fee tambahan seiring dengan bertambah beban kerja</i>
17.	Bagaimana Rencana Sumber Daya Manusia sebagai realisasi perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Penambahan dokter spesialis di sini itu yang penting, jadinya orang tu melihat,.....o...yang menangani dokter spesialis semua,.....gitu</i>
18.	Apakah anda dapat menjelaskan analisis persaingan rumah sakit sebagai bagian dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Saya belum pernah membandingkan rumah sakit ini dengan rumah sakit lain. Hanya saja berdasarkan omongan dari pasien yang dapat kemari, disini tu lebih baik dari rumah sakit lain</i>

19.	Apakah anda mengetahui risiko utama yang dihadapi dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan	<i>Kalo rencana strategis bisnis ini gagal atau gak jalan ya kami nggak da pasien. Nganggur dong.</i>
20.	Apakah telah dilakukan penelitian dan pengembangan manajemen strategi untuk menunjang perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan?	<i>Pernah sih. Tentang kinerja perawat atau tentang kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan kesehatan. Hasilnya pasien banyak yang merasa puas. Dan kualitasnya termasuk bagus.</i>

Rekap Hasil Wawancara

Responden 6

1. Nama : **LUTFIA**
2. Umur : 39 tahun
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Status : Kawin
5. Lama bekerja : 15 tahun
6. Status kepegawaian : KONTRAK
7. Jabatan Organisasi : Kepala IRNA
8. Pendidikan terakhir : S1.
9. Pernah mengikuti pelatihan SAK : Ya

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
1.	Apakah anda mengetahui rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan? Jelaskan!	<i>Dikit-dikit taulah tentang itu.</i>
2.	Menurut anda, apa saja yang diperlukan untuk menyusun rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan ?	<i>Mungkin sarana prasarana, menejerial dan sebagainya. Banyak dech.</i>
3.	Menurut anda, bagaimana rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan yang baik dan sesuai dengan visi dan misi rumah sakit?	<i>Ojo kelalen bae. Maksudnya jangan lupa tujuan rumah sakit karena mengejar keuntungan belaka.</i>
4.	Apakah menurut anda perlu diadakan seminar khusus yang membahas rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Kalo memang diperlukan, lakukan aja. Toh gak da salahnya juga mengadakan seminar khusus tentang rencana strategi bisnis rumah sakit.</i>

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
5.	Apakah anda pernah mengharapkan atau memimpikan RS Muhammadiyah Petanahan menjadi RS yang berkualitas dan berdaya saing tinggi?	<i>Saya kira itu harapan semua orang. Perawat, dokter, pasien. Semua mengharap hal itu.</i>
6.	Apakah menurut anda, aktifitas atau pekerjaan yang anda lakukan telah mendukung rencana strategis bisnis ditempat anda bekerja?	<i>Harusnya ya.</i>
7.	Apakah ada kritikan dari pasien atau keluarga pasien terkait dengan pelayanan kesehatan di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Dari yang saya tahu, gak da pasien yang ngeluhkan perawatan di sini.</i>
8.	Apakah anda pernah diajak berdiskusi oleh atasan atau teman sejawat tentang pengembangan rumah sakit, terutama dalam bidang bisnis ?	<i>Pernah sekali. Tapi gak lama, wong saya sedang sibuk</i>
9.	Dipandang dari analisis SWOT, bagaimana prospek rencana strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Prospek itu selalu ada, dilihat dari sudut pandang manapun. Masalah kekurangan, ya itu wajarlah, wong baru berkembang.</i>
10.	Menurut anda, apakah analisis SWOT dapat digunakan sebagai landasan untuk melakukan perencanaan strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Ya</i>
11.	Apakah selama ini ada pengarahan, pengawasan dan sanksi oleh kepala ruang, kepala seksi kepada staf rumah sakit terkait dengan kinerja karyawan ?	<i>Pengarahan hanya pada waktu evaluasi atau accidental ja. Kalo pengawasan dilakukan tiap hari secara langsung atau tidak langsung.</i>
12.	Apakah Executive Summery RS Muhammadiyah Petanahan saat ini telah sesuai dan mendukung perencanaan strategi bisnis?	<i>Saya kira apa yang kami lakukan sudah menunjukkan executive summery yang cukup memberikan gambaran untuk mendukung rencana strategi bisnis.</i>

13.	Apakah gambaran umum RS Muhammadiyah Petanahan saat ini dapat dijadikan landasan untuk mewujudkan rencana strategi bisnis rumah sakit?	<i>Ya.</i>
14.	Sepanjang yang anda ketahui, bagaimanakah rencana pemasaran rumah sakit yang telah dan akan diterapkan sebagai bentuk realisasi rencana strategi pengembangan rumah sakit di bidang bisnis.	<i>Memberikan pelayanan yang optimal dan menumbuhkan kesan yang baik pada pasien, saya kira merupakan bentuk pemasaran yang lebih efektif.</i>
15.	Bagaimana gambaran Rencana Produksi atau jasa layanan yang akan disediakan sebagai landasan perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Rencana produksi kami sebenarnya tidak lepas dari kinerja kami sebagai perawat. Menjadikan pasien dan keluarganya sebagai bagian dari kami, saya pikir merupakan hal yang penting.</i>
16.	Apakah anda memahami Rencana Keuangan Dalam Manajemen Strategi yang akan diterapkan sebagai pelaksanaan administrasi rumah sakit?	<i>Kalo itu terus terang saya tidak tahu</i>
17.	Bagaimana Rencana Sumber Daya Manusia sebagai realisasi perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Menurut saya, profesionalkan yang telah ada atau tambah lagi yang lebih profesional. SDM yang sekarang bukannya kurang profesional, namun memang ada beberapa kelemahan, diantaranya adanya perbedaan pelayanan pada pasien tiap bangsal.</i>
18.	Apakah anda dapat menjelaskan analisis persaingan rumah sakit sebagai bagian dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Analisis persaingan rumah sakit ya. Bagaimanapun keadaan rumah sakit ini, saya percaya bahwa rumah sakit ini bisa lebih baik lagi.</i>
19.	Apakah anda mengetahui risiko utama yang dihadapi dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan	<i>Yaa...jalan ditempat</i>

20.	Apakah telah dilakukan penelitian dan pengembangan manajemen strategi untuk menunjang perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan?	<i>Pernah juga tentang kepuasan pasien terhadap kinerja dan mutu pelayanan perawat.</i>
-----	---	---

Rekap Hasil Wawancara

Responden 7

1. Nama : **DARGO ARIANTO**
2. Umur : 40 tahun
3. Jenis kelamin : laki-laki
4. Status : Kawin
5. Lama bekerja : 18 tahun
6. Status kepegawaian : KONTRAK
7. Jabatan Organisasi : Kepala Bagian Personalia
8. Pendidikan terakhir : S1.
9. Pernah mengikuti pelatihan SAK : Ya

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
1.	Apakah anda mengetahui rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan? Jelaskan!	<i>Ya</i>
2.	Menurut anda, apa saja yang diperlukan untuk menyusun rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan ?	<i>Kemauan da keyakinan yang kuat bahwa kita bisa. Itu yang kita butuhkan.</i>
3.	Menurut anda, bagaimana rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan yang baik dan sesuai dengan visi dan misi rumah sakit?	<i>Harus ada kesadaran dari semua pihak bahwa apapun yang kita lakukan, tidak boleh keluar dari visi dan misi rumah sakit yang telah ditetapkan.</i>
4.	Apakah menurut anda perlu diadakan seminar khusus yang membahas rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Untuk membangun opini dan kesadaran tiap personal di rumah sakit ini, saya kira itu bisa dilakukan</i>

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
5.	Apakah anda pernah mengharapkan atau memimpikan RS Muhammadiyah Petanahan menjadi RS yang berkualitas dan berdaya saing tinggi?	<i>Selalu. Menjadi yang terbaik.</i>
6.	Apakah menurut anda, aktifitas atau pekerjaan yang anda lakukan telah mendukung rencana strategis bisnis ditempat anda bekerja?	<i>Harus itu. SDM memegang peranan penting untuk mendukung rencana strategi bisnis rumah sakit. Karenanya saya sangat selektif dalam memilih karyawan yang akan bekerja disini.</i>
7.	Apakah ada kritikan dari pasien atau keluarga pasien terkait dengan pelayanan kesehatan di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Setahu saya gak da. Tapi yang lebih tahu bagian irja atau irna sana.</i>
8.	Apakah anda pernah diajak berdiskusi oleh atasan atau teman sejawat tentang pengembangan rumah sakit, terutama dalam bidang bisnis ?	<i>Kalo itu sering lah. Wong kita ini salah satu penggagasnya, jadinya harus lebih pro aktif dalam menggali informasi dari mana-mana.</i>
9.	Dipandang dari analisis SWOT, bagaimana prospek rencana strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Sangat menjanjikan. Makanya kita membangun gedung baru sebagai langkah awal pengembangan strategi bisnis rumah sakit.</i>
10.	Menurut anda, apakah analisis SWOT dapat digunakan sebagai landasan untuk melakukan perencanaan strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>SWOT itu yang kami jadikan landasan utama rencana strategi bisnis rumah sakit.</i>
11.	Apakah selama ini ada pengarahan, pengawasan dan sanksi oleh kepala ruang, kepala seksi kepada staf rumah sakit terkait dengan kinerja karyawan ?	<i>Pengawan dan kontrol selalu kami lakukan. Karenanya kita selalu menjaring informasi dari berbagai pihak terkait dengan pelayanan kesehatan di rumah sakit ini.</i>

12.	Apakah Executive Summery RS Muhammadiyah Petanahan saat ini telah sesuai dan mendukung perencanaan strategi bisnis?	<i>Selama ini kami menjadikan kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit sebagai modal untuk mengembangkan rencana strategi bisnis rumah sakit</i>
13.	Apakah gambaran umum RS Muhammadiyah Petanahan saat ini dapat dijadikan landasan untuk mewujudkan rencana strategi bisnis rumah sakit?	<i>Lokasi dan respon masyarakat terhadap rumah sakit ini sudah memberikan jaminan keberlangsungan rencana strategi bisnis rumah sakit.</i>
14.	Sepanjang yang anda ketahui, bagaimanakah rencana pemasaran rumah sakit yang telah dan akan diterapkan sebagai bentuk realisasi rencana strategi pengembangan rumah sakit di bidang bisnis.	<i>Banyak yang kita gali dari informasi yang kami miliki. Salah satunya dengan memiliki orang yang tepat atau memiliki kemampuan dalam memasarkan suatu produk</i>
15.	Bagaimana gambaran Rencana Produksi atau jasa layanan yang akan disediakan sebagai landasan perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Rencana produksi yang riil adalah dengan menyediakan layanan spesialis, menjadikan rumah sakit ini sebagai rumah peristirahatan yang nyaman bagi pasien strata apapun. Kita lebih mengedepankan bukti nyata daripada sekedar slogan</i>
16.	Apakah anda memahami Rencana Keuangan Dalam Manajemen Strategi yang akan diterapkan sebagai pelaksanaan administrasi rumah sakit?	<i>Kita nanti akan melakukan pembagian secara proporsional dan profesional sesuai dengan beban kerja dan pendapatan rumah sakit</i>
17.	Bagaimana Rencana Sumber Daya Manusia sebagai realisasi perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Kita pilihkan tenaga yang trampil dan profesional. Kita berikan kesempatan kepada perawat, bidan atau tenaga kerja di rumah sakit ini untuk mengembangkan kemampuannya sendiri, baik melalui pendidikan formal seperti melanjutkan studi atau pelatihan-pelatihan lain yang mendukung.</i>

18.	Apakah anda dapat menjelaskan analisis persaingan rumah sakit sebagai bagian dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Dari informasi yang kita miliki, kita memiliki kelebihan dibandingkan rumah sakit lain dari segi keramahan pelayanan kesehatan disamping harga yang relatif lebih murah tanpa mengesampingkan profesionalisme tenaga kesehatan.</i>
19.	Apakah anda mengetahui risiko utama yang dihadapi dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan	<i>Ya. Dan itu sudah kami perhitungkan secara matang</i>
20.	Apakah telah dilakukan penelitian dan pengembangan manajemen strategi untuk menunjang perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan?	<i>Khusus yang ini belum pernah.</i>

Rekap Hasil Wawancara

Responden 8

1. Nama : **ISTI IRAWATI**
2. Umur : 42 tahun
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Status : Kawin
5. Lama bekerja : 19 tahun
6. Status kepegawaian : KONTRAK
7. Jabatan Organisasi : Kepala Bagian Pemasaran
8. Pendidikan terakhir : S1.
9. Pernah mengikuti pelatihan SAK : Ya

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
1.	Apakah anda mengetahui rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan? Jelaskan!	<i>Ya. Saya kan termasuk yang dipercaya untuk mengembangkan strategi bisnis rumah sakit ini. Jadi harus tahu rencana strategi bisnis rumah sakit ini.</i>
2.	Menurut anda, apa saja yang diperlukan untuk menyusun rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan ?	<i>Strategi pemasaran, fasilitas, sarana prasarana, jenis layanan kesehatan dan masih banyak lagi</i>
3.	Menurut anda, bagaimana rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan yang baik dan sesuai dengan visi dan misi rumah sakit?	<i>Harus disamakan dulu konsep visi dan misi rumah sakit. Baru disusun perencanaan bisnis yang diinginkan</i>
4.	Apakah menurut anda perlu diadakan seminar khusus yang membahas rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Bila memungkinkan untuk dilakukan ya dilakukan. Bila tidak, yang penting ada sosialisasi bagi seluruh karyawan rumah sakit bahwa rumah sakit ini akan dikembangkan sehingga mereka bisa menyesuaikan diri.</i>

5.	Apakah anda pernah mengharapkan atau memimpikan RS Muhammadiyah Petanahan menjadi RS yang berkualitas dan berdaya saing tinggi?	<i>Setiap orang punya harapan untuk menjadi lebih baik. Saya kira begitu.</i>
6.	Apakah menurut anda, aktifitas atau pekerjaan yang anda lakukan telah mendukung rencana strategis bisnis ditempat anda bekerja?	<i>Menurut saya sudah begitu</i>
7.	Apakah ada kritikan dari pasien atau keluarga pasien terkait dengan pelayanan kesehatan di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Saya belum tahu</i>
8.	Apakah anda pernah diajak berdiskusi oleh atasan atau teman sejawat tentang pengembangan rumah sakit, terutama dalam bidang bisnis ?	<i>Sering. Kita diskusi tentang banyak hal. Termasuk peluang keberhasilan rencana strategi bisnis rumah sakit.</i>
9.	Dipandang dari analisis SWOT, bagaimana prospek rencana strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Itu juga sudah kami perhitungkan. Kita mencoba menggunakan kelebihan kita untuk menutupi kelemahan kita sehingga prospek yang diharapkan menjadi lebih baik</i>
10.	Menurut anda, apakah analisis SWOT dapat digunakan sebagai landasan untuk melakukan perencanaan strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Ya.</i>
11.	Apakah selama ini ada pengarahan, pengawasan dan sanksi oleh kepala ruang, kepala seksi kepada staf rumah sakit terkait dengan kinerja karyawan ?	<i>Ya. Briefing sering kita lakukan untuk mengatur perencanaan selanjutnya.</i>
12.	Apakah Executive Summery RS Muhammadiyah Petanahan saat ini telah sesuai dan mendukung perencanaan strategi bisnis?	<i>Ya. Itu termasuk bagian dari rencana strategi bisnis rumah sakit ini.</i>

13.	Apakah gambaran umum RS Muhammadiyah Petanahan saat ini dapat dijadikan landasan untuk mewujudkan rencana strategi bisnis rumah sakit?	<i>Cukup memadai sebagai landasan rencana strategi bisnis rumah sakit</i>
14.	Sepanjang yang anda ketahui, bagaimanakah rencana pemasaran rumah sakit yang telah dan akan diterapkan sebagai bentuk realisasi rencana strategi pengembangan rumah sakit di bidang bisnis.	<i>Ini bagian yang rumit, namun akan kita buat sederhana namun mengena sasaran yang kita inginkan</i>
15.	Bagaimana gambaran Rencana Produksi atau jasa layanan yang akan disediakan sebagai landasan perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Yang jelas akan kita tingkatkan sehingga dapat memenuhi harapan publik</i>
16.	Apakah anda memahami Rencana Keuangan Dalam Manajemen Strategi yang akan diterapkan sebagai pelaksanaan administrasi rumah sakit?	<i>Keuangan kita proporsikan sesuai kebutuhan aja</i>
17.	Bagaimana Rencana Sumber Daya Manusia sebagai realisasi perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Kita tingkatkan kemampuan SDM yang sudah ada dan kita tambahkan kekurangannya</i>
18.	Apakah anda dapat menjelaskan analisis persaingan rumah sakit sebagai bagian dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Secara umum sebenarnya sama karena kita masih selevel, namun kami memiliki kelebihan yang tidak dimiliki rumah sakit lain, seperti kita memberikan tuntunan rohani yang sesuai dengan keyakinan pasien untuk memberikan sugesti positif. Harapannya selain cepat sembuh juga dapat meningkatkan keimanan dan ketaqwaan kepada Tuhan. Dan itu yang akan kita kedepankan.</i>
19.	Apakah anda mengetahui risiko utama yang dihadapi dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan	<i>Semua resiko sudah kami perhitungkan</i>

20.	Apakah telah dilakukan penelitian dan pengembangan manajemen strategi untuk menunjang perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan?	<i>Untuk pemasaran belum ada.</i>
-----	---	-----------------------------------

Rekap Hasil Wawancara

Responden 9

1. Nama : **RIWIN BAHARIANI**
2. Umur : 32 tahun
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Status : Kawin
5. Lama bekerja : 7 tahun
6. Status kepegawaian : KONTRAK
7. Jabatan Organisasi : Bidan
8. Pendidikan terakhir : D3 Kebidanan.
9. Pernah mengikuti pelatihan SAK : Belum

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
1.	Apakah anda mengetahui rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan? Jelaskan!	<i>Kayake pernah denger tentang itu. Tapi kapan ya?? Lupa !!</i>
2.	Menurut anda, apa saja yang diperlukan untuk menyusun rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan ?	<i>Apa ya??mungkin fasilitasnya ya?!</i>
3.	Menurut anda, bagaimana rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan yang baik dan sesuai dengan visi dan misi rumah sakit?	<i>Maaf kalo itu saya kurang jelas</i>
4.	Apakah menurut anda perlu diadakan seminar khusus yang membahas rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Ya. Ho oh, supaya saya lebih jelas lagi</i>

5.	Apakah anda pernah mengharapkan atau memimpikan RS Muhammadiyah Petanahan menjadi RS yang berkualitas dan berdaya saing tinggi?	<i>Iya ho oh. Kita pingin rumah sakit ini berkualitas dan memiliki daya saing tinggi</i>
6.	Apakah menurut anda, aktifitas atau pekerjaan yang anda lakukan telah mendukung rencana strategis bisnis ditempat anda bekerja?	<i>Mudah-mudahan begitu</i>
7.	Apakah ada kritikan dari pasien atau keluarga pasien terkait dengan pelayanan kesehatan di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Kalo saya sendiri kayake belum pernah dikritik. Gak tau kalo yang lainnya</i>
8.	Apakah anda pernah diajak berdiskusi oleh atasan atau teman sejawat tentang pengembangan rumah sakit, terutama dalam bidang bisnis ?	<i>Emm....seingat saya belum. Hanya pernah dengar-dengar aja</i>
9.	Dipandang dari analisis SWOT, bagaimana prospek rencana strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Saya kira prospeknya cukup bagus</i>
10.	Menurut anda, apakah analisis SWOT dapat digunakan sebagai landasan untuk melakukan perencanaan strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Saya kira dapat dilakukan.</i>
11.	Apakah selama ini ada pengarahan, pengawasan dan sanksi oleh kepala ruang, kepala seksi kepada staf rumah sakit terkait dengan kinerja karyawan ?	<i>Kalo ditempat saya ada. Minimalnya ditengok. Gitu.</i>
12.	Apakah Executive Summery RS Muhammadiyah Petanahan saat ini telah sesuai dan mendukung perencanaan strategi bisnis?	<i>Saya harap gitu, wong saya juga belum paham executive summery itu apa.</i>

13.	Apakah gambaran umum RS Muhammadiyah Petanahan saat ini dapat dijadikan landasan untuk mewujudkan rencana strategi bisnis rumah sakit?	<i>Harusnya ya</i>
14.	Sepanjang yang anda ketahui, bagaimanakah rencana pemasaran rumah sakit yang telah dan akan diterapkan sebagai bentuk realisasi rencana strategi pengembangan rumah sakit di bidang bisnis.	<i>Kalo itu maaf saya juga belum tahu</i>
15.	Bagaimana gambaran Rencana Produksi atau jasa layanan yang akan disediakan sebagai landasan perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Harapannya sih bisa lebih komplit</i>
16.	Apakah anda memahami Rencana Keuangan Dalam Manajemen Strategi yang akan diterapkan sebagai pelaksanaan administrasi rumah sakit?	<i>Gak.</i>
17.	Bagaimana Rencana Sumber Daya Manusia sebagai realisasi perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Eee.....mungkin dengan pendidikan dan pelatihan itu cukup</i>
18.	Apakah anda dapat menjelaskan analisis persaingan rumah sakit sebagai bagian dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Gak tahu</i>
19.	Apakah anda mengetahui risiko utama yang dihadapi dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan	<i>Yaa....paling-paling kayak gini lagi</i>
20.	Apakah telah dilakukan penelitian dan pengembangan manajemen strategi untuk menunjang perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan?	<i>Kalo yang ini saya kok belum tahu.</i>

Rekap Hasil Wawancara

Responden 10

1. Nama : **TITIK TURMIATININGSIH**
2. Umur : 29 tahun
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Status : Kawin
5. Lama bekerja : 6 tahun
6. Status kepegawaian : KONTRAK
7. Jabatan Organisasi : Perawat
8. Pendidikan terakhir : D3 Keperawatan
9. Pernah mengikuti pelatihan SAK : Ya

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
1.	Apakah anda mengetahui rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan? Jelaskan!	<i>Pernah mendengar informasi itu tapi, detailnya belum tahu.</i>
2.	Menurut anda, apa saja yang diperlukan untuk menyusun rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan ?	<i>Banyaklah. Terutama fasilitas, jenis layanan, promosi. Pokoknya banyaklah</i>
3.	Menurut anda, bagaimana rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan yang baik dan sesuai dengan visi dan misi rumah sakit?	<i>Apapun jenisnya, yang penting tidak keluar dari visi dan misi rumah sakit</i>
4.	Apakah menurut anda perlu diadakan seminar khusus yang membahas rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Boleh juga. Untuk menambah wawasan</i>

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
5.	Apakah anda pernah mengharapkan atau memimpikan RS Muhammadiyah Petanahan menjadi RS yang berkualitas dan berdaya saing tinggi?	<i>Ya pernah</i>
6.	Apakah menurut anda, aktifitas atau pekerjaan yang anda lakukan telah mendukung rencana strategis bisnis ditempat anda bekerja?	<i>Saya berharap begitu.</i>
7.	Apakah ada kritikan dari pasien atau keluarga pasien terkait dengan pelayanan kesehatan di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Pernah tapi jarang</i>
8.	Apakah anda pernah diajak berdiskusi oleh atasan atau teman sejawat tentang pengembangan rumah sakit, terutama dalam bidang bisnis ?	<i>Seingat saya belum.</i>
9.	Dipandang dari analisis SWOT, bagaimana prospek rencana strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Saya kira cukup menjanjikan.</i>
10.	Menurut anda, apakah analisis SWOT dapat digunakan sebagai landasan untuk melakukan perencanaan strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Ya.</i>
11.	Apakah selama ini ada pengarahan, pengawasan dan sanksi oleh kepala ruang, kepala seksi kepada staf rumah sakit terkait dengan kinerja karyawan ?	<i>Secara tidak langsung ya.</i>
12.	Apakah Executive Summery RS Muhammadiyah Petanahan saat ini telah sesuai dan mendukung perencanaan strategi bisnis?	<i>Saya kira cukup mendukung hal tersebut.</i>

13.	Apakah gambaran umum RS Muhammadiyah Petanahan saat ini dapat dijadikan landasan untuk mewujudkan rencana strategi bisnis rumah sakit?	<i>Menurut saya ya.</i>
14.	Sepanjang yang anda ketahui, bagaimanakah rencana pemasaran rumah sakit yang telah dan akan diterapkan sebagai bentuk realisasi rencana strategi pengembangan rumah sakit di bidang bisnis.	<i>Setahu saya sebatas promosi media cetak</i>
15.	Bagaimana gambaran Rencana Produksi atau jasa layanan yang akan disediakan sebagai landasan perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Saya kok belum paham ya tentang itu.</i>
16.	Apakah anda memahami Rencana Keuangan Dalam Manajemen Strategi yang akan diterapkan sebagai pelaksanaan administrasi rumah sakit?	<i>Gak paham</i>
17.	Bagaimana Rencana Sumber Daya Manusia sebagai realisasi perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Belum tahu juga tentang itu</i>
18.	Apakah anda dapat menjelaskan analisis persaingan rumah sakit sebagai bagian dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Maaf banget saya belum tahu. Saya lebih fokus ke pekerjaan saya</i>
19.	Apakah anda mengetahui risiko utama yang dihadapi dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan	<i>Kalo gak berhasil mungkin balik lagi</i>
20.	Apakah telah dilakukan penelitian dan pengembangan manajemen strategi untuk menunjang perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan?	<i>Belum tahu juga</i>

Rekap Hasil Wawancara

Responden 11

1. Nama : **RINI KRISTIATININGSIH**
2. Umur : 42 tahun
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Status : Kawin
5. Lama bekerja : -
6. Status kepegawaian : PNS
7. Jabatan Organisasi : Kepala Dinas Kesehatan Gombong
8. Pendidikan terakhir : S2
9. Pernah mengikuti pelatihan SAK : Ya

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
1.	Apakah anda mengetahui rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan? Jelaskan!	<i>Hanya pernah mendapatkan informasi bahwa RS Muhammadiyah akan dikembangkan sehingga menyusun rencana strategi bisnis rumah sakit.</i>
2.	Menurut anda, apa saja yang diperlukan untuk menyusun rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan ?	<i>Saya kira semua komponen rumah sakit harus dikerahkan dan harus bekerja sama dong.</i>
3.	Menurut anda, bagaimana rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan yang baik dan sesuai dengan visi dan misi rumah sakit?	<i>Paling tidak program-program yang akan dijalankan tidak boleh bertentangan dengan visi dan misi rumah sakit.</i>
4.	Apakah menurut anda perlu diadakan seminar khusus yang membahas rencana strategi bisnis RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Bila diperlukan kenapa tidak. Itu kan dapat dijadikan sosialisasi di rumah sakit</i>

No.	Pertanyaan kuesioner	Jawaban responden
5.	Apakah anda pernah mengharapkan atau memimpikan RS Muhammadiyah Petanahan menjadi RS yang berkualitas dan berdaya saing tinggi?	<i>Secara umum ya</i>
6.	Apakah menurut anda, aktifitas atau pekerjaan yang anda lakukan telah mendukung rencana strategis bisnis ditempat anda bekerja?	<i>Secara umum, saya berhadap demikian</i>
7.	Apakah ada kritikan dari pasien atau keluarga pasien terkait dengan pelayanan kesehatan di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Saya belum pernah dengar</i>
8.	Apakah anda pernah diajak berdiskusi oleh atasan atau teman sejawat tentang pengembangan rumah sakit, terutama dalam bidang bisnis ?	<i>Sebatas meminta pendapat, ya pernah</i>
9.	Dipandang dari analisis SWOT, bagaimana prospek rencana strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Saya lihat, RS Muhammadiyah Petanahan memiliki prospek yang baik untuk dikembangkan</i>
10.	Menurut anda, apakah analisis SWOT dapat digunakan sebagai landasan untuk melakukan perencanaan strategis bisnis di RS Muhammadiyah Petanahan?	<i>Analisis SWOT itu justru hal penting untuk bahan pertimbangan perencanaan pengembangan.</i>
11.	Apakah selama ini ada pengarahan, pengawasan dan sanksi oleh kepala ruang, kepala seksi kepada staf rumah sakit terkait dengan kinerja karyawan ?	<i>Kalo dari bincang-bincang, memang ada pengawasan dan pengarahan secara langsung atau tidak langsung</i>
12.	Apakah Executive Summery RS Muhammadiyah Petanahan saat ini telah sesuai dan mendukung perencanaan strategi bisnis?	<i>Bagi saya executive summery RS Muhammadiyah Petanahan cukup merepresentasikan perencanaan strategi bisnis.</i>

13.	Apakah gambaran umum RS Muhammadiyah Petanahan saat ini dapat dijadikan landasan untuk mewujudkan rencana strategi bisnis rumah sakit?	<i>Menurut saya secara umum bisa, namun perlu pembenahan yang cukup sehingga benar-benar siap untuk menjalankan bisnis rumah sakit.</i>
14.	Sepanjang yang anda ketahui, bagaimanakah rencana pemasaran rumah sakit yang telah dan akan diterapkan sebagai bentuk realisasi rencana strategi pengembangan rumah sakit di bidang bisnis.	<i>Yang saya tahu, selama ini baru dalam tahap promosi pelayanan kesehatan disamping penambahan gedung baru yang sedang dibangun</i>
15.	Bagaimana gambaran Rencana Produksi atau jasa layanan yang akan disediakan sebagai landasan perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Nah itu dia.katanya masih digodog biar matang, katanya berkaitan juga dengan fasilitas yang akan disediakan.</i>
16.	Apakah anda memahami Rencana Keuangan Dalam Manajemen Strategi yang akan diterapkan sebagai pelaksanaan administrasi rumah sakit?	<i>Saya kok belum dapat informasi itu ya</i>
17.	Bagaimana Rencana Sumber Daya Manusia sebagai realisasi perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Itulah dia yang penting untuk diperhatikan. Katanya hal tersebut sudah dipersiapkan dengan berbagai cara baik dengan meningkatkan kemampuan karyawan rumah sakit maupun merekrut karyawan baru sesuai kebutuhan</i>
18.	Apakah anda dapat menjelaskan analisis persaingan rumah sakit sebagai bagian dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit	<i>Persaingan rumah sakit ya,....selama ini saya kok jarang ya, membandingkan rumah sakit satu dengan rumah sakit lainnya.</i>
19.	Apakah anda mengetahui risiko utama yang dihadapi dari perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan	<i>Saya kira mereka sudah mempersiapkannya</i>

20.	Apakah telah dilakukan penelitian dan pengembangan manajemen strategi untuk menunjang perencanaan strategi bisnis rumah sakit yang akan dijalankan?	<i>Setahu saya belum ada yang seperti ini di rumah sakit manapun di wilayah kerja saya.</i>
-----	---	---