

**PEMAHAMAMAN IMPLEMENTASI RENCANA STRATEGI BISNIS
RS PKU MUHAMMADIYAH PETANAHAN**

TESIS



Diajukan Oleh :
ANDIKA PURWITA AJI
20111030005

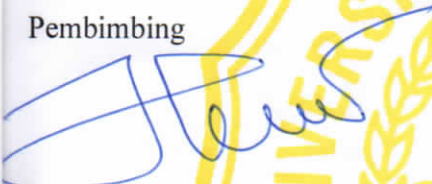
Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016

TESIS
RENCANA STRATEGI BISNIS
RS PKU MUHAMMADIYAH PETANAHAN

Diajukan Oleh
Andika Purwita Aji
20111030005

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal




TESIS

RENCANA STRATEGI BISNIS
RS PKU MUHAMMADIYAH PETANAHAN


Diajukan Oleh
Andika Purwita Aji
20111030005

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 05 Februari 2016


Yang terdiri dari



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Anggota Tim Penguji



Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



dr. Erwin Santosa, Sp.A., M.Kes.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No.20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Yogyakarta, 5 Februari 2016

Yang Membuat Pernyataan :



ANDIKA PURWITA AJI
20111030005

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan Hidayah, Inayah dan Rahmat-Nya sehingga penyusunan tesis dengan judul "Pemahaman Implementasi Rencana Strategi Bisnis RS PKU Muhammadiyah Petanahan" dapat terselesaikan. Penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya pada :

1. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyusunan tesis ini.
2. Kedua orang tua dan adik-adik sayayang telah memberikan semangat dan dukungan agar tesis ini selesai tepat waktu.
3. Teman-teman Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit angkatan 6B Eksekutif yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhirnya semoga kebaikan dan bantuan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Amin

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Lampiran	v
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Telaah Pustaka	15
B. Kerangka Teori	44
C. Kerangka Konsep	45
D. Landasan Teori	46
E. Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Jenis Penelitian	50
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	51
C. Data Penelitian	51
D. Sumber Data Penelitian	52
E. Teknik Mendapatkan Informan	52
F. Teknik Pengumpulan Data	53
G. Definisi Konseptual	54
H. Jalannya Penelitian	54
I. Analisa Data	56
J. Keabsahan Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	68
B. Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
Daftar Pustaka	91
Lampiran	94

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Subyek Penelitian	Halaman 62
-----------	---------------------------------	---------------

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	<i>Time Schedule</i>	66
Lampiran 2	Lembar Persetujuan Menjadi responden.....	67
Lampiran 3	Hasil Wawancara.....	102

PEMAHAMAN IMPLEMENTASI RENCANA STRATEGI BISNIS RS PKU MUHAMMADIYAH PETANAHAN

Andika Purwita Aji

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 5182

Email: ndika.dr@gmail.com

Heru Kurnianto Tjahjono

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 5182

Email: heruutilitas@yahoo.com

ABSTRAK

Latar Belakang: Para pimpinan RS mengakui bahwa perencanaan strategik merupakan perangkat manajemen penting, namun, perencanaan strategik ini masih menjadi masalah karena berbagai kendala yang dihadapi untuk dapat menyusunnya dengan baik dan tepat. Kendala mendasar menyangkut sumber daya manusia (SDM) dan kendala data/informasi yang sangat menentukan kualitas dan ketepatan rencana strategik (renstra). Adanya berbagai kendala tersebut membuat perencanaan strategik belum optimal sebagai perangkat manajemen penting yang sangat dibutuhkan dalam menghadapi perubahan lingkungan yang berubah demikian cepat. Faktor sukses kunci penerapan perencanaan strategik adalah proses formulasi strategi yang sistematis, pelaksanaan atau implementasi strategi yang efektif, dan pengendalian serta tindak lanjut dari implementasi (Brenes, *et al.* 2008). Menurut pandangan berbasis sumber daya, *the resource based view of the firm* (RBV), sumber daya yang dimiliki rumah sakit dapat menjadi sumber yang memungkinkan untuk memperkirakan dan mengimplementasikan strategi yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas rumah sakit (Barney, 1991). Sumber daya dan kapabilitas rumah sakit merupakan prinsip dasar strategi dan faktor penentu profitabilitas rumah sakit (Grant, 1997; Collis & Montgomery, 1998).

Metode Penelitian: Jenis penelitian digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan metode penelitian naturalistik kuantitatif. Populasi adalah Kepala Ruang, Perawat, Bidan dan semua komponen yang mendukung data penelitian.

Hasil dan pembahasan: Setiap staf di rumah sakit berharap agar rencana strategi bisnis rumah sakit dapat diinformasikan secara menyeluruh kepada semua staf rumah sakit melalui seminar khusus karena rumah sakit yang berkualitas menjadi harapan dan keinginan semua komponen rumah sakit.

Kesimpulan dan saran: Komponen-komponen rencana strategi bisnis rumah sakit secara umum sudah dipersiapkan secara matang namun belum disosialisasikan kepada karyawan di rumah sakit Muhammadiyah Petanahan. Saran melakukan sosialisasi dan workshop implementasi rencana strategi bisnis rumah sakit.

Kata kunci: rencana strategi bisnis, implementasi, rumah sakit.

**UNDERSTANDING OF IMPLEMENTATION BUSINESS PLANNING
STRATEGY
MUHAMMADIYAH HOSPITAL OF PETANAHAN**

Andika Purwita Aji

Management Department Hospital University Muhammadiyah of Yogyakarta
South Circle Street, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 5182.

Email: ndika.dr@gmail.com

Heru Kurnianto Tjahjono

Management Department Hospital, University Muhammadiyah of Yogyakarta
South Circle Street, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 5182

Email: heruutilitas@yahoo.com

ABSTRACT

Background of Study: Managers Hospital admit that Strategy planning is important forces management, but this Strategy planning still become problem because some obstacles that faced to manage it well and exact. Basic obstacle relate to human resource obstacle that very determine quality and axact strategy planning.

There are some obstacles that make strategy planning doesn't yet optimal as important forces management that very needed on face change environment that change quickly. Key factor success strategy planning is formation systematic strategy, implementation strategy that effective, and restrain even follow up from Implementation (Brenes, et al.2008). According to view of resource, the resource based view of the firm(RBV), Resource that had Hospital can become source that enable to approximating and implementation that can increase efficiency and effectiveness of Hospital (Barney, 1991). Resource and capability determine factor Hospital strategy and profitability determiner factor Hospital (Grant 1997;Collis&Montgomery, 1998)

Method of Research : Kind of Research that used in this Research is Qualitative, Populations are head room Nurse, Midwife and all Components that support data Research.

Result and Discussion : Every staff in Hospital hope in order to business strategy planning Hospital can informed spread all to all staffs Hospital through special seminar because Hospital that qualified become hope and wish all of Hospital Components.

Conclusion and Suggestion : Strategy business planning Components Hospital generally has prepared well but doesn't socialised yet to employee in Muhammadiyah Hospital of Petanahan. Suggestion do socialization and Implementation workshop Business planning Strategy Hospital.

Key Words: Strategy business planning, Implementation, and Hospital.