

BAB III

GAMBARAN UMUM RS PKU MUHAMMADIYAH TEMANGGUNG

3.1. Profil RS PKU muhammadiyah Temanggung

Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Temanggung adalah rumah sakit swasta yang berdiri pada lokasi strategis di jalan Raya Kedu Km. 2 Bulu kabupaten Temanggung yang berbatasan langsung dengan Kabupaten Magelang, Wonosobo, dan Semarang. RS PKU Muhammadiyah Temanggung terletak diantara kota Wonosobo dan Magelang, di kaki gunung Sindoro dan Sumbing, serta berdekatan dengan kawasan industri, pertanian dan bisnis yang potensial.

Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Temanggung milik Persyarikatan Muhammadiyah yang diselenggarakan oleh Pimpinan Daerah Muhammadiyah Temanggung yang mempunyai prinsip sosioekonomi merupakan rumah sakit *not for profit* namun tidak meninggalkan prinsip – prinsip ekonomi. Saat ini Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Temanggung mempunyai karyawan sejumlah 280 orang dengan 40% diantaranya adalah perawat. Hal ini berkaitan dengan terwujudnya kesiapan RS dalam memberikan pelayanan yang lebih optimal. Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Temanggung bermitra dengan para dokter spesialis, yaitu 16 spesialis part timer dan 3 spesialis full timer (tetap) dari berbagai keahlian.

Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Temanggung berkapasitas 156 tempat tidur dan akan dikembangkan secara bertahap hingga seluruh kapasitas yang direncanakan bisa dioperasikan. Ketersediaan tempat tidur ditunjang dengan fasilitas penunjang yang memadai agar pelayanan bisa dilaksanakan secara optimal. Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Temanggung telah bekerjasama dengan beberapa perusahaan. Hal ini merupakan peluang menarik bagi RS PKU Muhammadiyah Temanggung supaya bisa meningkatkan jumlah rekanan untuk memperluas pasar hingga ke satuan unit industri terkecil.

Kondisi keuangan tiga tahun terakhir telah memperlihatkan sinyal yang menggembirakan karena sudah mampu mencapai sisi ekonomis yang diharapkan tanpa mengurangi sisi sosial dan dakwahnya. Berdasar analisa pembiayaan diharapkan biaya operasional akan semakin efisien sehingga mampu meningkatkan laba dan mendukung perkembangan RS ke depannya.

Upaya pengembangan manajemen dititik beratkan kepada pembelajaran dan pengembangan SDM, memperkuat proses bisnis internal, pendekatan pelanggan dan efektifitas pengelolaan keuangan. Pendekatan ini dimaksudkan agar dengan SDM yang berkompentensi tinggi mampu meningkatkan kinerja keuangan secara bermakna.

Perkembangan RS PKU Muhammadiyah Temanggung semakin progresif, pembangunan gedung VIP baru telah selesai tetapi belum difungsikan secara optimal. Kendala dalam pelaksanaan perencanaan strategisnya terjadi dikarenakan belum adanya perencanaan strategis yang matang dan belum ada perencanaan taktis dan operasional yang mengarah ke pengembangan jangka panjangnya.

Meskipun keuangan RS dalam posisi yang bagus akan tetapi kebutuhan pengembangan memerlukan biaya yang besar. Posisi modal dibandingkan rencana pengembangan perlu pengkajian lebih dalam agar dalam penggunaan modal dan keuangan rumah sakit untuk operasional maupun investasi lebih efektif dan efisien.

3.2. Kondisi Fisik

Luas tanah: 34.749 m², luas bangunan 5227 m², dengan area rawat jalan terdiri atas : Poliklinik, Pendaftaran, Rekam Medis, IGD, Farmasi, Laboratorium, Radiologi, Keuangan/kasir, area rawat inap terdiri atas: IBD, CSSD, VK, 7 ruang rawat inap (ObsGyn, Bedah, VIP 1, VIP 2, Anak, Penyakit Dalam, ICU), Instalasi Laundry, dan bangunan pendukung lainnya.

3.3. Visi dan Misi

a.A.1.

Visi

Visi RS PKU Muhammadiyah Temanggung 2016-2020 adalah “Menjadi RS Islami dengan Pelayanan Komprehensif, Unggul dan Terpilih”.

Dengan Visi tersebut RS PKU Muhammadiyah Temanggung akan fokus pada pengembangan pelayanan, kualitas pelayanan dan pemasarannya.

a.A.2. Misi

- 1) Mewujudkan penyelenggaraan, manajemen dan pelayanan RS yang Islami dengan berprinsip syariah.
- 2) Mewujudkan Pelayanan komprehensif dengan:
 - a. Menjadikan rumah sakit sebagai *learning and educational organization*.
 - b. Mengembangkan pelayanan kesehatan fisik, jiwa maupun spiritual yang sesuai kebutuhan pasien.
 - c. Melakukan langkah-langkah promotif, preventif, kuratif, dan rehabilitatif sesuai kebutuhan masyarakat.
- 3) Mewujudkan Pelayanan Unggulan dengan:
 - a. Mewujudkan *E-world hospital* dalam manajemen pelayanan.
 - b. Menjadi RS Sayang Ibu dan Bayi dengan didukung program-program unggulannya.
 - c. Mewujudkan program-program pelayanan yang spesifik dan memiliki keunggulan bersaing.
- 4) Menjadi Pilihan Masyarakat dengan:
 - a. Mengintegrasikan nilai-nilai keIslaman dalam memberikan pelayanan prima.
 - b. Meningkatkan kemudahan, kenyamanan dan keamanan dalam proses-proses pelayanan baik administratif maupun klinis.
 - c. Meningkatkan dan menjaga kepuasan pelanggan.
- 5) Meningkatkan semangat, kreatifitas, dan kualitas seluruh staf RS untuk mendukung produktifitas RS yang optimal.

Dengan Misi tersebut program-program yang akan dilaksanakan akan sejalan dengan Visi yang telah ditetapkan. Misi RS tersebut telah seimbang dalam perspektif Pelanggan, Institusi dan Staf RS.

a.A.3. Tujuan RS

Usaha mewujudkan derajat kesehatan yang setinggi-tingginya bagi semua lapisan masyarakat melalui pendekatan peningkatan kesehatan (Promotif), pencegahan penyakit (preventif), penyembuhan penyakit (kuratif), pemulihan kesehatan (rehabilitatif), dan pengurangan penderitaan (paliatif) yang dilaksanakan secara menyeluruh sesuai dengan peraturan perundang-undangan, serta tuntunan ajaran agama Islam dengan tidak memandang agama, golongan dan kedudukan.

a.A.4. Motto

Motto RS PKU Muhammadiyah Temanggung yaitu “Ikhlas adalah bakti kami.”

Dengan motto tersebut diharapkan dapat mendukung tercapainya Visi dan Misi RS secara optimal dengan dilandasi niat untuk memberikan manfaat bagi semua pihak.

a.A.5. Budaya Perusahaan

Budaya perusahaan yang dibentuk dan dikembangkan oleh manajemen RS PKU Muhammadiyah Temanggung yaitu budaya SOFT *and* FAST. Budaya SOFT yaitu *Smile, Open Hearted, Friendly, Tenderly*. Sedangkan budaya FAST yaitu *Fatonah, Amanah, Tabligh, dan Siddiq*.

Budaya yang mulai diterapkan kurang lebih tiga tahun yang lalu ini mulai terinternalisasi dalam diri tiap staf di RS PKU Muhammadiyah Temanggung meskipun masih memerlukan proses yang panjang hingga benar-benar menjadi budaya yang matang. Budaya ini akan menjadi kekuatan positif bagi organisasi untuk bisa menarik pelanggan.

a.A.6. Struktur Organisasi

Gambar 3.1.

Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Temanggung
Periode 2012-2016

BAB IV KERANGKA KONSEP

4. 1. Kerangka Acuan Penelitian sebagai berikut:

STRATEGIC BUDGETING

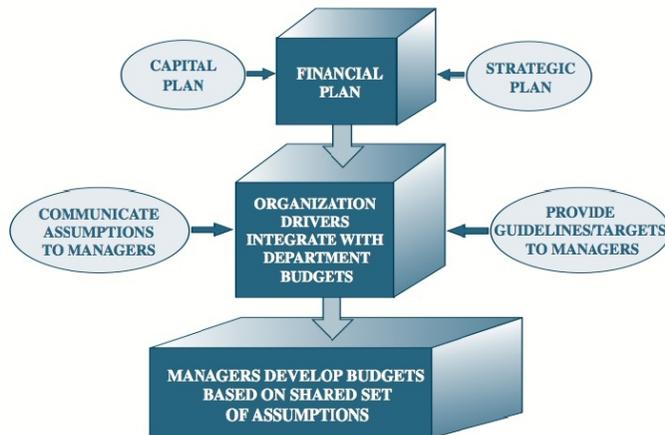


Figure 2
Source: Kaufman Hall & Associates.

Menurut Kaufman Hall & Associates (2017) organisasi yang mempunyai strategi jangka panjang dan terintegrasi antara keuangan dan proses perencanaan modalnya sesuai dengan prinsip keuangan perusahaan hampir selalu memperoleh hasil keuangan yang konsisten dengan strategi jangka panjang dan kebutuhan-kebutuhan investasinya.

Perencanaan strategik dan perencanaan keuangan bukan merupakan aktivitas yang terpisah akan tetapi sangat saling berkaitan yang merupakan pokok organisasi dan manajemen keuangan yang efektif.

4. 2. Kerangka Konsep Penelitian adalah sebagai berikut:

Berdasarkan kerangka acuan di atas, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan perencanaan keuangan rumah sakit melalui hubungan dengan visi dan misi strategik dengan tujuan keuangan yang dapat diukur, mengidentifikasi apakah strategi yang ditentukan mendapat dukungan keuangan sesuai kemampuan keuangan organisasi, dan menggambarkan resiko keuangan terkait beberapa perubahan lingkungan perusahaan.