

**TESIS**

**PENGARUH REPUTASI RUMAH SAKIT DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS  
PELANGGAN DI RSU QUEEN LATIFA**


Diajukan Oleh  
**Cinta Es Citranandita**  
**20111030031**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 03 Januari 2017


Yang terdiri dari



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Ketua Tim Penguji

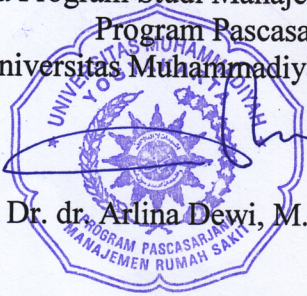
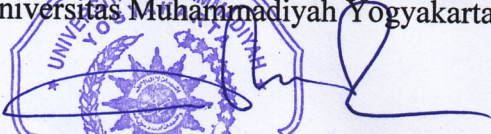


Dr. Susanto, M.S.  
Anggota Tim Penguji



Dra. Hasnah Rimiati, M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.