

TESIS

**PENGARUH REPUTASI RUMAH SAKIT DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS
PELANGGAN DI RSU QUEEN LATIFA**

Diajukan Oleh
Cinta Es Citranandita
20111030031

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 03 Januari 2017

Yang terdiri dari


Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Ketua Tim Penguji


Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji


Dra. Hasnah Rimiati, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.