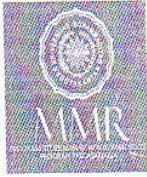


L'AMPIRAN



Magister Manajemen Rumah Sakit Gedung Pasca Sarjana UMY Kampus  
Terpadu UMY Ring Road Barat Kampus Terpadu UMY  
JL. Lingkar Selatan, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183.  
Email: [mmr\\_omy@yahoo.co.id](mailto:mmr_omy@yahoo.co.id)  
Phone: +6274387656 Ext. 218



---

“1<sup>st</sup> HEALTH ARCHITECTURE”  
(Prodi Arsitektur Unisa -Prodi S2 MMR UMY)

Letter of Acceptance

This letter is to confirm that the person below has already submitted the paper and approved as a presenter in Proceeding Book “1<sup>st</sup> HEALTH ARCHITECTURE” on 17/05/2017 in yogyakarta, Indonesia.

Name : Zakaria  
Title : “Analisis Swot Sebagai Dasar Perumusan Strategi Pemasaran Di Klinik Pratama  
PKU Muhammadiyah Cangkringan”  
Html : <http://mmr.omy.ac.id/artikel/proceeding/>

The Paper will be presented in oral presentation session and the paper will be published in the **1<sup>st</sup> HEALTH ARCHITECTURE** program book and proceeding.

It is also to notify that the paper has been reviewed by a designated reviewer based on related discipline.

Best,  
Committee  
1<sup>st</sup> HEALTH ARCHITECTURE

## **Lampiran 2.**

### **PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM**

ANALISIS SWOT SEBAGAI DASAR PERUMUSAN STRATEGI PEMASARAN

DI KLINIK PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH CANGKRINGAN

#### **A. Identitas Responden**

Nama Informan :

No. Informan :

Umur :

Jenis Kelamin :

Pendidikan :

Jabatan :

Lama Bekerja :

Tempat/ Tanggal Wawancara :

No. Telp :

**B. Pertanyaan Penelitian**

1. Apa saja jenis pelayanan yang ditawarkan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
2. Bagaimana dengan pelayanan yang diberikan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?  
Apakah pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan SPO?
3. Bagaimana dengan sarana dan prasarana yang ada di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?  
Apakah sudah sesuai dan lengkap?
4. Apa yang membedakan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan dengan para pesaing atau klinik lain yang ada di wilayah Cangkringan ?
5. Bagaimana dengan penetapan tarif pelayanan di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?  
Apakah sudah sesuai dengan kemampuan daya beli masyarakat Cangkringan?
6. Bagaimana dengan pengelolaan keuangan di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?  
Apakah sudah terkelola dengan baik?
7. Apa saja upaya yang dilakukan untuk dapat meningkatkan pendapatan guna menunjang oprasional Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
8. Adakah pemberian diskon pemeriksaan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?

9. Apa saja yang sudah dilakukan dalam mempromosikan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
10. Bagaimana dengan lokasi Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?  
Apakah sudah cukup strategis?
11. Bagaimana dengan SDM yang dimiliki oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?  
Apakah sudah sesuai dengan kebutuhan?
12. Apa saja upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kompetensi SDM di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?  
Adakah program pendidikan atau pelatihan untuk SDM dalam meningkatkan kompetensi profesi?
13. Bagaimana pandangan masyarakat sekitar tentang keberadaan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
14. Bagaimana dengan peluang atau prospek yang dimiliki oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
15. Apa saja hambatan yang dihadapi dalam mengembangkan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?

### **Lapiran 3.**

#### **KUESIONER RISET SWOT**

##### **ANALISIS SWOT SEBAGAI DASAR PERUMUSAN STRATEGI PEMASARAN DI KLINIK PRATAMA PKU MUHAMMADIYAH CANGKRINGAN**

#### **A. Profil Responden**

Nama Responden :

Divisi/ bagian :

Email dan nomor HP :

Apakah Anda bersedia dihubungi? (beri lingkaran pada salah satu jawaban):

(1) Ya                      (2) Tidak

#### **B. Isu Strategis**

Sebutkan masalah utama yang saat ini sedang dihadapi oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan:

#### **C. Riset SWOT**

Bagian ini terdiri dari dua bagian, yaitu :

1. Kondisi internal, tujuannya untuk mendapatkan faktor-faktor yang menjadi kekuatan dan kelemahan pada Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan.

2. Kondisi eksternal, tujuannya untuk mendapatkan faktor-faktor yang menjadi peluang dan ancaman pada Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan.

Cara pengisian:

- a. Penilaian kondisi saat ini. Responden diminta untuk menilai kinerja karyawan di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan saat ini.
- b. Penilaian urgensi. Responden diminta untuk menilai tingkat urgensi faktor tersebut untuk ditangani. Penilaian ini berhubungan dengan skala prioritas dalam menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi.

Acuan Pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

Penilaian kondisi saat ini:

Angka 1 = sangat kurang

Angka 2 = kurang

Angka 3 = baik

Angka 4 = sangat baik

Penilaian Urgensi Penanganan:

Angka 1 = tidak urgen

Angka 2 = kurang urgen

Angka 3 = urgen

Angka 4 = sangat urgen





15	Manajemen organisasi belum tertata dengan baik								
16	Latar belakang pendidikan pengurus sebagian besar berprofesi sebagai tenaga pendidik atau guru								

**Tabel 3.3 Indikator Peluang Eksternal**

No	Indikator Peluang	Penilaian Kondisi Saat Ini				Urgensi Penangan			
		1	2	3	4	1	2	3	4
	<b>Fasilitas</b>								
17	Keberadaan klinik sangat dibutuhkan warga								
18	Pelayanan klinik 24 jam								
19	Pengembangan klinik prospektif								
	<b>Biaya/ Keuangan</b>								
20	Adanya kerja sama dengan BPJS								

**Tabel 3.4 Indikator Ancaman Eksternal**

No	Indikator Ancaman	Penilaian Kondisi Saat Ini				Urgensi Penangan			
		1	2	3	4	1	2	3	4
	<b>Fasilitas</b>								
21	Lokasi klinik daerah rawan bencana, yaitu berdekatan dengan gunung merapi aktif yang sewaktu-waktu mengeluarkan erupsi								
	<b>Sumber Daya Manusia</b>								
22	Dokter jaga sering kosong								
	<b>Biaya/ Keuangan</b>								
23	Pendapatan belum mampu memenuhi biaya operasional								
	<b>Pesaing</b>								
24	Adanya pesaing seperti puskesmas, praktik dokter pribadi, praktik bidan dan perawat								

## Lampiran 4.

### TRANSKRIP WAWANCARA

#### Informan I

Nama Responden : Tn. W  
Umur : 65 Tahun  
Jenis Kelamin : Laki- laki  
Agama : Islam  
Pendidikan : S1  
Jabatan : Ketua PCM Cangkringan  
Tempat/ Tanggal Wawancara : Klinik Pratama PKU Muhammadiyah  
Cangkringan/ 21 Maret 2017

#### Keterangan

P : Peneliti  
I : Informan

**Tabel 4.1 Hasil Wawancara Informan I**

Nomor Urut	Transkrip Wawancara
001	P : Assalamu'alaikum Wr. Wb.
002	I : <i>Wa'alaikumussalam Wr. Wb.</i>
003	P : Yah langsung aja pak ke topik permasalahan nanti dijawab aja apa yang saya tanyakan apa adanya di PKU ini
004	I : <i>Iya</i>
005	P : Apa saja jenis pelayanan yang ditawarkan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
006	I : <i>Ee... apa... ee... mungkin periksa gitu, kemudian cek gula, cek gula darah, kolesterol, tensi, kemudian termasuk pelayanan persalinan, kemudian apa itu?... ada pelayanan rawat inap, kemudian juga apa itu?... yang homecare, kemudian juga apa itu?... ada ambulans yang bisa dimanfaatkan setiap waktu oleh masyarakat, kemudian juga ada pemeriksaan penunjang yang lain.</i>
007	P : Bagaimana dengan pelayanan yang diberikan di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah sesuai dengan SPO?

008	<i>I : Ya... saya kira sudah cukup artinya bisa melayani kebutuhan masyarakat yang artinya yang ringan-ringan gitu.</i>
009	<i>P : Bagaimana dengan sarana dan prasarana yang ada di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan ? Apakah sudah sesuai dan lengkap?</i>
010	<i>I : Ee....ya... sebagian belum lengkap artinya mungkin cek-cek lain masih perlu, termasuk rekam jantung, termasuk lab-lab yang secara lengkap masih perlu kadang-kadang ceknya masih ada di puskesmas sehingga meberikan pelayanan yang memuaskan pada pelanggan atau masyarakat.</i>
011	<i>P : Apa yang membedakan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan dengan para pesaing atau klinik lain di wilayah Cangkringan?</i>
012	<i>I : Yaa... artinya untuk pelayanan saya kira di PKU sudah sebagian memberikan kepuasan pada pelanggan kemudian juga waktunya itu tidak terbatas (24 jam) dari pada yang lain, kemudian termasuk homecare, kemudian misalnya kalo perlu rujukan ketempat lain ada transportasi yang disediakan oleh PKU, ya... saya kira itu.</i>
013	<i>P : Bagaimana dengan tarif yang ditawarkan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah sesuai dengan kemampuan daya beli masyarakat Cangkringan?</i>
014	<i>I : Ya... saya kira masih dibawah, masih murah, bisa dijangkau oleh masyarakat Cagkringan.</i>
015	<i>P : Bagaimana dengan pengelolaan keuangan di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan ? Apakah sudah terkelola dengan baik?</i>
016	<i>I : Ya... saya kira perlu peningkatan dalam pengelolaan.</i>
017	<i>P : Apa saja upaya yang dilakukan untuk dapat meningkatkan pendapatan guna menunjang oprasional Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</i>
018	<i>I : Ee... kalo mungkin misalnya ada penambahan tapi harapannya jangan sampai terlalu tinggi kemudian juga mungkin kalo ada donatur-donatur atau mungkin kerjasama dengan pihak-pihak ke ketiga mungkin dengan PKU pusat atau donatur yang lain mungkin kalo bisa.</i>
019	<i>P : Sejauh ini ada kerjasama antara PKU pusat dengan PKU Cangkringan?</i>
020	<i>I : Sudah ada too... ya... termasuk bantuan dokter, termasuk perawat-perawat.</i>
021	<i>P : Adakah pemberian diskon pemeriksaan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</i>
022	<i>I : saya kira ada seperti dari jama'ah pengajian, sekolah-sekolah seperti SMK ditunjang dari dana kesehatan.</i>
023	<i>P : Apa saja promosi yg sudah dilakukan dalam mempromosikan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</i>

024	<i>I : Yaa... termasuk mendatangi sekolah-sekolah atau amal usaha atau pengajian-pengajian gitu juga perlu sehingga masyarakat kenal atau lebih mengenal poliklinik PKU.</i>
025	<i>P : Sejauh ini sudah dilaksanakan?</i>
026	<i>I : Ya... mungkin pada even-even tertentu. Mungkin pada bulan ramadhan atau mungkin pada kegiatan-kegiatan yang lain.</i>
027	<i>P : Bagaimana dengan lokasi Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah cukup strategis?</i>
028	<i>I : Ya... kalo perlu bisa dikembangkan, tapi klo dilihat dari lokasinya artinya sudah dipinggir jalan hanya saja belum terlihat dari jalan besar karena tertutup oleh bangunan-bangunan yang lain.</i>
029	<i>P : Bagaimana dengan SDM yang dimiliki oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah sesuai kebutuhan?</i>
030	<i>I : Saya kira belum artinya apa?... mungkin kalo apa?... dokter-dokter yang spesialisnya kan juga perlu kalo ada. Yang ada baru gigi.</i>
031	<i>P : Apakah upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kompetensi SDM yang ada di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan ? Adakah program pendidikan atau pelatihan untuk SDM dalam meningkatkan kompetensi profesi?</i>
032	<i>I : Saya kira kalo memungkinkan juga perlu ada peningkatan dan saya kira belum.</i>
033	<i>P : Bagaimana pandangan masyarakat sekitar tentang keberadaan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</i>
034	<i>I : Cukup membantu masyarakat. Buktinya ya... saya kira untuk saat ini sudah ada sedikit peningkatan untuk tahun-tahun atau waktu yang lalu gitu.</i>
035	<i>P : Bagaimana dengan peluang atau prospek yang dimiliki oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</i>
036	<i>I : Ya... saya kira cukup artinya memungkinkan untuk dikembangkan. Kenyataan ini kami lihat banyak dari masyarakat yang kesini. Kami lihat ada perkembangan.</i>
037	<i>P : Apa saja hambatan yang dihadapi dalam mengembangkan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</i>
038	<i>I : Mungkin dana, kemudian juga fasilitas termasuk ya... saya kira itu.</i>
039	<i>P : Ya... saya kira itu aja untuk pertanyaannya mungkin nanti kalo ada kekurangan kita bisa bikin perjanjian dilain waktu lagi. Saya ucapkan terima kasih atas waktunya. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.</i>
040	<i>I : Sama-sama. Wa'alaikumussalam Wr. Wb.</i>

**Informan II**

Nama Responden : Ny. M

Umur : 39 Tahun

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Pendidikan : S1

Jabatan : Pimpinan Klinik Pratama PKU  
muhammadiyah Cangkringan

Tempat/ Tanggal Wawancara : Klinik Pratama PKU Muhammadiyah  
Cangkringan/ 24 Maret 2017

## Keterangan

P : Peneliti

I : Informan

**Tabel 4.2 Hasil Wawancara Informan II**

Nomer Urut	Transkrip Wawancara
001	P : Assalamu'alaikum Wr. Wb.
002	I : <i>Wa'alaikumussalam Wr. Wb.</i>
003	P : Yah langsung aja dokter ke topik permasalahan sebelumnya juga kita sudah saling kenal satu sama lain nanti dijawab aja apa yang saya tanyakan gitu nggih dokter?
004	I : <i>Iya</i>
005	P : Apa saja jenis pelayanan yang ditawarkan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
006	I : <i>Pelayanannya apa ?... ee... pemeriksaan dokter umum, gigi, KIA/KB, persalinan, homecare, ambulan, operasi minor, terus kita juga kerjasama dengan bpjs, ranap jalan dan inap.</i>
007	P : Bagaimana dengan pelayanan yang diberikan di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan ? Apakah sudah sesuai dengan SPO?
008	I : <i>Saya kira belum. Ya... belum ada strukturnya ya... Kita belum bikin juga SPO nya. Secara baku kita belum ada. Jadi, masih berjalan ya... seperti apa adanya belum ada SPO kita. Makanya kedepan memang</i>

	<i>direncanakan harus bikin SPO.</i>
009	P: Bagaimana dengan sarana dan prasarana yang ada di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan ? Apakah sudah sesuai dan lengkap?
010	<i>I : Insha Allah sih ada ya. Tapi kalo lengkap ya belum, kayak ugd itu kita kan belum ada EKG tapi untuk tindakan-tindakan minor terus obat-obat emergensi insha Allah kita sudah ada tapi mungkin yang EKG kita belum ada.</i>
011	P: Apa yang membedakan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan dengan para pesaing atau klinik lain yang ada di wilayah Cangkringan?
012	<i>I : Yang pertama karena kita punya Muhammadiyah jadi memang sosial keagamaannya lebih kita tekankan. Jadi, kalo umpamanya kita ada pasien yang memang tidak mampu ya... setidaknya kita kasih diskon atau malah, kadang free. Kayak gitu memang disosial keagamaan itu yang membedakan dengan klinik yang lain gitu.</i>
013	P: Bagaimana dengan tarif pelayanan yang ditawarkan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan ? Apakah sudah sesuai dengan kemampuan daya beli masyarakat Cangkringan?
014	<i>I : Insha Allah sudah, sudah kalo menurut kami sudah tapi belum ada penelitian ini pasien kuat nda. Dan sebenarnya kita karena masyarakat Cangkringan ya... setahu saya mungkin masih menengah terus kebanyakan agak kebawah jadi insha Allah sudah sesuai.</i>
015	P: Bagaimana dengan pengelolaan keuangan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan ? Apakah sudah terkelola dengan baik?
016	<i>I : Belum, karena memang ee... apa namanya?... personilnya yang secara full time serius mengelola itu belum ada. Jadi, pak D., itu kan Dia sebagai bendahara sini. Dia kerja di BMT juga, kemudian ee... untuk kas harian cos flow harian juga kita serahkan ke paramedis. Jadi, belum ada yang benar-benar memantau keuangannya itu. Jadi, kemungkinan untuk terjadi kesalahan ataupun kehilangan uang itu ya kemungkinan besar sekali karena memang belum ada personil yang full time disitu yang spesialisasi di keuangan itu.</i>
017	P: Apa saja upaya yang dilakukan untuk dapat meningkatkan pendapatan guna menunjang oprasional Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
018	<i>I : pertama kita ee... karena kita sudah BPJS kita mencoba tetap promosi unit untuk BPJS supaya capitasi kita naik itu. Kemudian kita kerjasama dengan aumkes yang lain... amal usaha Muhammadiyah yang lain supaya sekolah-sekolah Aisyah Muhammadiyah dengan menggerakkan</i>

	<i>DSM itu dana sehat Muhammadiyah kayak gitu. Kita maksimalkan itu, kemudian memang terus promosinya yang kita kejar untuk operasionalnya.</i>
019	P : Apakah ada pemberian diskon pemeriksaan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
020	<i>I : Ada, untuk warga wilayah jetis kita memberikan diskon sekitar 20% dari biaya pemeriksaan.</i>
021	P : Apa saja promosi yang telah dilakukan dalam mempromosikan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
022	<i>I : Promosinya kita sudah menyebar leaflet, kemudian ngasi stiker itu dokter, kemudian penyuluhan-penyuluhan di apa namanya?... desa atau di dusun, kemudian kita sudah melaksanakan upaya preventif itu pemeriksaan papsmir. Sebelumnya itu, kita memberikan penyuluhan dulu to ke masyarakat. Kemudian juga yang 2016 kemarin apa 2015 kita mengadakan jalan sehat gitu.</i>
023	P : Kemudian untuk di media-media seperti mungkin koran, radio atau televisi bagaimana?
024	<i>I : Belum-belum hehehe... paling ee... kita kerja sama dengan Puskesmas Cangkringan atau stake holder yang lain. Ee... apa namanya?... dalam safari KB saya diminta istilahnya sebagai dokter penanggung jawab dalam acara tersebut itu kan dihadiri oleh semua warga kecamatan cangkringan yang mau KB. Itu mungkin sebagai salah satu promosi juga.</i>
025	P : Bagaimana dengan lokasi Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah cukup strategis?
026	<i>I : Sebenarnya kalo cukup strategis cukup ya... strategis, karena kita memang letaknya di ibukota kecamatannya cuma memang untuk lokasi bangunan karena tertutup sama bangunan di depannya. Jadi, agak masuk sedikit itu tapin kalo untuk lokasinya karena kita ada di pusat kecamatannya insha Allah sudah cukup.</i>
027	P : Bagaimana dengan SDM yang dimiliki oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah sesuai kebutuhan?
028	<i>I : Kayaknya belum, pertama mengenai anggaran ya... jadi kita memang anggaran jadi untuk operasional kita kadang sering defisit. Jadi, memang belum bisa merekrut kariawan sesuai kebutuhan. Jadi, kayak mungkin seperti paramedis, mereka juga jadi multi job jadi administrasi, jadi apoteker haha..., jadi cleaning service barang juga, jadi pendaftaran, semua komplit haha...</i>
029	P : Bagaimana dengan SDM yang dimiliki oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan ?

	Adakah program pendidikan atau pelatihan dalam meningkatkan kompetensi profesi?
030	<i>I : Ee... ada tapi belum terencana. Jadi, umpanya kita ada apa namanya?... permintaan dari MPKU atau pelatihan dari PKU pusat kita berangkat tapi secara terprogram kita belum ada.</i>
031	<i>P : Bagaimana pandangan masyarakat sekitar tentang keberadaan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</i>
032	<i>I : Kalo pandangannya ya... pandangannya gimana ya?... sebenarnya ada juga stigma pandangannya dibutuhkan. Kemudian satu lagi kalo di anggap tutup itu bisa dimasukkan nda pandangan itu? Jadi ada beberapa mungkin termasuk promosi juga. Jadi, masyarakat itu menganggap PKU Cangkringan itu sudah tutup aa... itu. Tapi, belum ada penelitiannya juga sih, ada yang pernah mengatakan katanya mahal gitu, tapi mahal itu dalam pembandingnya apa dulu?... aa... itu belum tau karena biasa dibandingkan dengan ee... itu paramedis itu lo... perawat itu loo... seharusnya kan kalo berobat di perawat itu mungkin sekitar 15 sampai 20 ribu, 25. Kalo umpamanya di PKU Cangkringan itu mungkin antara 40. Nah mungkin itu dianggap mahalnyanya gitu untuk rawat jalannya 35-40 kita itu. Padahal kalo mereka berobat kemana itu?... ke mantri cuma 25, 20 apa 30 kayak gitu. Kita 35 makanya banyak yang menganggap mahal gitu.</i>
033	<i>P : Bagaimana dengan peluang atau prospek yang dimiliki oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</i>
034	<i>I : Yah... prospektif saya kira, karena pertama dari apa namanya?... keberadaan untuk wilayah Cangkringan belum ada klinik yang buka 24 jam hanya ee... PKU Cangkringan. Jadi, kita belum punya pesaing. Kemudian kita Puskesmas juga buka cuma sampai siang too sampai jam 12. Nah itu juga ee... prospeknya kayak gitu. Kemudian juga kita juga lokasinya juga jauh dari pusat kesehatan yang lain jadi wilayah kita dari klaten juga datang kesini jadi cukup prospektif. Saya kira asal dikelola profesional dengan manajemen yang bagus insha Allah bisa berkembang lebih baik dan maju.</i>
035	<i>P : Apa saja hambatan yang dihadapi dalam mengembangkan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</i>
036	<i>I : Hambatannya terutama dari internal sendiri. Internal SDM juga kurang. SDM yang berkomitmen ya dokter. Soalnya bagaimanapun juga kita klinik kecil kalo nda ada komitmen yang kuat untuk mengembangkannya repot ya... kemudian manajemen di dalam juga masih belum tertata dengan baik. Semuanya dalam bidang keuangan, dalam bidang farmasi, pelayanan semuanya belum terpola dengan baik manajemennya itu. Kemudaian kita juga belum punya renstra jadi untuk pengembangan kedepannya kita belum ada dokter. Renstranya kita</i>



	<p><i>belum ada, satu tahun jangka pendek jangka panjang sampai saat ini gitu belum kita susun. Jadi, masih jalan aja gitu ya. Yang penting jalan aja dulu, belum ada renstranya itu manajemennya. Kemudian ee... konsolidasi internal jadi kadang apa? ... karena kita di perserikatan ya... ada koordinasi kan jadi sebelum saya memutuskan harus ini. Jadi, saya harus koordinsi dengan BPH, dengan MPKU. Nah itu, terkadang agak lama juga tapi terkadang kalo mendesak saya bikin keputusan sendiri hehe.. kayak gitu itu yang internalnya. Yang eksternalnya hambatannya mungkin lokasi ya dokter. Lokasi karena kita cukup jauh dari jogja sebelah utara. Pokoknya pucuk e... jogja. Nah itu untuk kendalanya di dokternya itu karena jauh jadi dokter yang mau kesini ya... harus mikir panjang dulu kemudian apalagi ya itu, sarana prasana kita juga belum bisa memadai.</i></p>
037	<p><b>P</b> : Ya... saya kira itu aja untuk pertanyaannya mungkin nanti klo ada kekurangan kita bisa bikin perjanjian waktu lagi. Saya ucapkan terima kasih atas waktunya. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.</p>
038	<p><b>I</b> : <i>Wa'alaikumussalam Wr. Wb ...</i></p>

### **Informan III**

Nama Responden	: Tn. H
Umur	: 46 Tahun
Jenis Kelamin	: Laki- laki
Agama	: Islam
Pendidikan	: S1
Jabatan	: Ketua MPKU Cangkringan
Tempat/ Tanggal Wawancara	: Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan/ 28 Maret 2017

### **Keterangan**

<b>P</b>	: Peneliti
<b>I</b>	: Informan

**Tabel 4.3 Hasil Wawancara Informan III**

Nomer Urut	Transkrip Wawancara
001	P : Assalamu'alaikum Wr. Wb.
002	<i>I : Wa'alaikumussalam Wr. Wb.</i>
003	P : Sebelumnya perkenalkan walaupun sudah saling kenal saya perkenalkan diri saya lagi. Saya dokter Z. maaf mengganggu waktunya saya ingin bertanya-tanya mengenai PKU ini. Yah langsung aja ke topik permasalahan nggih pak?
004	<i>I : Nggeh</i>
005	P : Apa saja jenis pelayanan yang ditawarkan oleh Klinik pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
006	<i>I : Pelayanannya KIA, ada poli umum, kebidanan, rawat inap, BPJS sama pelayanan kesehatan pada jama'ah pengajian dan DSM SMK. Yah saya kira itu lah.</i>
007	P : Bagaimana dengan pelayanan yang diberikan di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah sesuai dengan SPO?
008	<i>I : Ya... setahu saya insha Allah untuk pelayanan medis yah sudah ya. Paling tidak lah sesuai dengan step by step dari pelayanan yang ada di medis. Setahu saya loo ya. Hanya untuk peralatan kita masih terbatas. Yah semampunya klinik lah.</i>
009	P : Bagaimana dengan sarana dan prasarana yang ada di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan ? Apakah sudah sesuai dan lengkap?
010	<i>I : Sarana prasarana ya... sebenarnya perlu di adakan peningkatan termasuk mungkin tata ruang ya. Cuma kondisinya sudah seperti inilah adanya hehe... Istilahnya kalo mampu kedepan perlu ditata ulang tapi sementara ya... karena klinik seadanya. Bangunan yang sudah ada kita manfaatkan kita maksimalkan. Kemudian disisi yang lain apa ya? Untuk medis ya... insha Allah ya... lumayan lah hehe...</i>
011	P : Apa yang membedakan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan dengan para pesaing atau klinik lain yang ada di wilayah Cangkringan?
012	<i>I : Ya... untuk kita kelebihanannya kita sudah buka 24 jam, sudah terlembaga sehingga bisa melayani dan bekerja sama dengan BPJS. Kemudian untuk fasilitas armada ambulans kita juga bisa untuk merujuk ke faskes berikutnya kita sudah punya. Sedangkan untuk yang praktik individu ada dokter peraktek yang lain juga ada yang praktek baik bidan, mantri ya istilahnya tapi terbataws ya... pelayanan di individu masih dirumah sendiri dan juga pelayanannya tidak 24 jam.</i>

013	<p>P : Bagaimana dengan tarif pelayanan yang ditawarkan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah sesuai dengan kemampuan daya beli masyarakat Cangkringan?</p>
014	<p><i>I : Ya... menurut saya untuk tarif disini masih terjangkau lah artinya sesuai dengan kondisi masyarakat, tidak terlalu mahal, masih terjangkau biaya obat maupun pelayanan kita masih terjangkau di masyarakat. Kita tidak terlalu mtinggi. Kira-kira begitu lah.</i></p>
015	<p>P : Bagaiman dengan pengelolaan keuangan keuangan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan ? Apakah sudah terkelola dengan baik?</p>
016	<p><i>I : Untuk sistem pengelolaannya insha Allah ya... kita berusaha untuk sebaik mungkin terpola oleh bendahara walupun kita sebenarnya masih bersama-sama karena ngga punya tenaga. Memang yang khusus untuk tenaga keuangan tapi insha Allah kita terkontrol tiap bulan ada laporan dan transparan terhadap pengurus. Kira-kira begitu untuk keuangan.</i></p>
017	<p>P : Apa saja upaya yang dilakukan untuk dapat meningkatkan pendapatan guna menunjang oprasional Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</p>
018	<p><i>I : Untuk sementara ini yang kita tempuh ee... kita kerjasama dengan beberapa sekolah yang dari sekitar. Yang sudah lama kerja sama misalnya SMK Muhammadiyah kemudian ini mulai mencoba untuk yang PAUD nya baik TK maupun Play Group nya, SMP juga pernah. Disisi yang lain, kita ke masyarakat ke jama 'ah-jama 'ah pengajian. Kita mengadakan pendekatan dan penjelasan atau semacam sosialisasi tentang pelayanan di jama 'ah-jama 'ah pengajian dan di pengurus PP Muhammadiyah juga kita adakan sosialisasi meskipun waktunya tidak mesti tidak rutin ya.</i></p>
019	<p>P : Apakah ada pemberian diskon pemeriksaan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</p>
020	<p><i>I : Kalo diskon paling ini ke jama 'ah-jama 'ah ee... ahad pagi, khususnya itu ada pelayanan yang khusus untuk jama 'ah yang terdaftar jama 'ah ahad pagi. Jadi, memang ahad pagi itu memang emberionya kegiatan bagian dari kegiatan PKU sehingga karena disitu ada infak. Ia infak itu kita kelola kita manfaatkan untuk dana-dana kesehatan jama 'ah. Jika jama 'ah periksa atau berobat ntah seberapa ada diskon-diskonnya lah. Kira-kira begitu yang pernah dilakukan.</i></p>
021	<p>P : Apa saja promosi yang telah dilakukan dalam mempromosikan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan ?</p>
022	<p><i>I : Untuk promosi ke masyarakat kita kalo tadi kan saya sampaikan kerja sama dengan jama 'ah-jam 'ah pengajian. Khususnya yang dikelola</i></p>

	<p><i>oleh Aisyah dan juga kita ke daerah-daerah masyarakat yang di lereng merapi agak minggir dilerengnya. Diatas sana juga kita ada sosialisasi lewat lembaga-lembaga Muhammadiyah dan Aisyah. Yang lain juga ke sekolah-sekolah tadi itu. Pernah juga kita mengadakan kerja sama dengan PKU. Kita mengadakan bakti sosial di... di... di... apa?... dengan dunia pendidikan, yaitu SD kregan dan masyarakat sekitar. Kita memberikan menyalurkan hewan kurban sambil kita mendatangkan pengurus PKU pusat untuk memberikan santapan rohani dan sekaligus sosialisasi tentang pelayanan PKU di Klinik Pratama ini. Yang lain apa ya?... saya kira sementara itu haha...</i></p>
023	<p>P : Bagaimana dengan lokasi Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah cukup strategis?</p>
024	<p>I : <i>Kalo letak sebenarnya strategis. Kita jauh dari klinik yang lain meskipun ada beberapa, ada satu dokter praktik dan bidan sama mantri dan puskesmas. Kita memang berdekatan tapi karena kita pelayanan 24 jam sebenarnya letak kita strategis di pinggir jalan, terjangkau, hanya memang agak masuklah terhalang dengan bangunan BMT. Kira-kira begitu lah.</i></p>
025	<p>P : Bagaimana dengan SDM yang dimiliki oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah sesuai kebutuhan?</p>
026	<p>I : <i>Untuk sumber daya masih ada beberapa yang dibutuhkan banyak ya kita anggap kurang, misalnya untuk tenaga selain medis yang non medis khususnya tenaga admin kemudian tenaga kebersihan itu kita kekurangan. Sebenarnya ee... sehingga kadang kita kasian dengan medis, kadang-kadang kalo ada pasien ranap harus ikut untuk menyiapkan segala sesuatunya. Jadi, masih kurang lah. Penguruspun personilnya masih kurang artinya satu orang itu bisa ya masih dobel-dobel job hehe... ikut kesana kemari. Kira-kira begitu lah untuk sumber daya.</i></p>
027	<p>P : Bagaimana dengan kompetensi SDM yang dimiliki Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan ? Adakah program pendidikan atau pelatihan untuk SDM dalam meningkatkan kompetensi profesi?</p>
028	<p>I : <i>Untuk program pendidikan khususnya SDM untuk sementara ini memang belum begitu apa ya? Kita secara khusus atau mandiri belum mengadakan, hanya kadang-kadang kalo ada acara-acara di PKU maupun MPKU wilayah atau daerah kadang-kadang kalo ada kegiatan ya... kita ikut sertakan meskipun sampai saat ini belum semua bisa terjangkau tapi kalo ada ikut untuk mengembangkan wawasan dan eksistensi klinik.</i></p>

029	P : Bagaimana pandangan masyarakat sekitar tentang keberadaan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
030	<i>I : Ee... ya... PKU itu umumnya klinik yang sangat menolong masyarakat. Tapi, tidak semua bisa terpenuhi oleh klinik. Harapannya bisa berkembang dan menjadi rumah sakit. Sampai saat ini Alhamdulillah bisa jalan dan berkembang.</i>
031	P : Bagaimana peluang atau prospek yang dimiliki oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
032	<i>I : Gimana ya?... Mudah-mudahan bisa maksimal memberikan pelayanannya. Untuk kedepan bisa lebih jauh lagi. Syukur bisa jadi rumah sakit.</i>
033	P : Apa saja hambatan yang dihadapi dalam mengembangkan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
034	<i>I : Pertama : untuk tenaga medis masih kurang. Kedua : kami pengurus dari PCM dan pengelola kebanyakan tidak berlatar mbelakang medis gitu. Ketiga : menggali dana investasi masih agak kesulitan. Keempat : Saingan ada dokter spesialis saraf dan sudah lebih dulu mendapat mkepercayaan masyarakat. Kelima : ada beberapa praktik perawat dengan tarif murah.</i>
035	P : Ya saya kira itu aja untuk pertanyaannya mungkin nanti klo ada kekurangan kita bisa bikin pejanjian dilain waktu lagi. Saya ucapkan terima kasih atas waktunya. Assalamu'alaikum Wr. Wb.
036	<i>I : Wa'alaikumussalam Wr. Wb ...</i>

#### **Informan IV**

Nama Responden : Tn. D  
 Umur : 41 Tahun  
 Jenis Kelamin : Laki- laki  
 Agama : Islam  
 Pendidikan : S1  
 Jabatan : BPH Cangkringan  
 Tempat/ Tanggal Wawancara : Klinik Pratama PKU Muhammadiyah  
 Cangkringan/ 04 April 2017

#### **Keterangan**

P : Peneliti  
 I : Informan

**Tabel 4.4 Hasil Wawancara Informan IV**

Nomer Urut	Transkrip Wawancara
001	P : Assalamu'alaikum Wr. Wb.
002	<i>I : Wa'alaikumussalam Wr. Wb.</i>
003	P : Sebelumnya perkenalkan diri saya dr. Z., Ini dengan pak D., nggih? Sebelumnya juga kita sudah saling kenal nggih pak? Yah langsung aja ke topik permasalahan nanti saya akan mengajukan beberapa pertanyaan mohon dijawab sesuai dengan keadaan klinik ini.
004	<i>I : Siap.</i>
005	P : Apa saja jenis pelayanan yang ditawarkan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
006	<i>I : Pertama rawat inap, kedua rawat jalan, kemudian ada homecare, ada khitanan masal dan akhir-akhir ini ada poli gigi.</i>
007	P : sudah cukup pak?
008	<i>I : Cukup.</i>
009	P : Bagaimana dengan pelayanan yang diberikan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan SPO?
010	<i>I : Untuk standar operasional insha Allah sudah standar operasional. Kemudian walaupun belum memuaskan tapi kita berusaha untuk ee... lebih baik dan dapat diterima oleh masyarakat.</i>
011	P : Bagaimana dengan sarana dan prasarana yang dimiliki oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah sesuai dan lengkap?
012	<i>I : Eee... untuk kelengkapan karena kami bukan tenaga medis jadi kami belum tahu persis ee... seperti apa kelengkapannya. Tapi menurut kami selaku orang... bukan orang medis ya... karena orang pendidikan. Menurut kami sudah ada ya walaupun belum komplit dan kalo sekedar untuk pertolongan pertama aja saya rasa sudah cukup.</i>
013	P : Apa yang membedakan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan dengan para pesaing atau klinik lain yang ada di wilayah Cangkringan?
014	<i>I : Perbedaannya ee... kita karena kita terutama mementingkan ke sosialnya jadi kita melayani masyarakat kalo bisa tidak memberatkan masyarakat. Mungkin bisa murah dan sebagainya.</i>
015	P : Bagaimana dengan tarif pelayanan yang ditawarkan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah sesuai dengan kemampuan daya beli masyarakat Cangkringan?
016	<i>I : Ya... saya kira sudah, karena seperti yang saya sampaikan tadi kami berusaha untuk terjangkau ya dan lebih murah dan bisa dijangkau oleh</i>

	<i>masyarakat.</i>
017	P : Bagaimana dengan pengelolaan keuangan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah terkelola dengan baik?
018	<i>I : Ee... belum... belum terkelola dengan baik karena kita mungkin manajemen keuangan belum ada. Emang pertama saya sampaikan karena kita basisnya sosial kita memanfaatkan gedung yang sudah ada dan SDM. Karena ini miliknya yayasan Muhammadiyah sedangkan yayasan Muhammadiyah itu pengurusnya di kesehatan itu tidak ada kebanyakan pendidikan. Tapi, karena memiliki gedung kesehatan yang layak sehingga kita memberanikan diri untuk membuka klinik dengan bantuan medis yang lainnya.</i>
019	P : Apa saja upaya yang dilakukan untuk dapat meningkatkan pendapatan guna menunjang oprasional Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
020	<i>I : Masih... memang beberapa tahun kita beroperasi tapi pasca erupsi merapi kita agak kesulitan untuk itu untuk karena medisnya yang kurang kemudian manajemennya juga banyak yang terkena terkendala erupsi merapi sehingga memang ada suatu sendatan untuk beroperasi tapi karena ada komit dari yayasan untuk ee... untuk mendirikan rumah sakit ini atau klinik ini sehingga bermanfaat buat masyarakat sehingga walaupun dalam kondisi yang minus perbulan itu masih kurang tetap kita jalankan. Untuk memenuhi kekurangan tersebut, pertama kita bisa menggunakan ee... mencari donator karena warga Muhammadiyah banyak yang menjadi donator, yang kedua kita juga dibantu oleh PKU Muhammadiyah Yogyakarta bekerja sama dengannya untuk operasional ini ya alhamdulillah sedikit-sedikit sudah ada mulai perkembangan yang... ya... walaupun belum surplus tapi minusnya sudah berkurang yang dulunya banyak sekarang sudah sedikit dengan harapan ee... dengan harapan perkembangan PKU ini kita lihat dari surplus.</i>
021	P : Adakah pemberian diskon pemeriksaan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
022	<i>I : Ee... diskon hanya diberikan cuma kita berikan kepada warga sekitar khususnya di dusun jetis. Bagi yang warga jetis itu mendapatkan diskon nda seberapa tapi tetap kita kasihkan diskon kepada warga yang berada dikitar jetis ini.</i>
023	P : Apa saja yg sudah dilakukan dalam mempromosikan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
024	<i>I : Untuk promosi yang kita laksanakan yaitu karena Muhammadiyah itu bisnisnya dibidang agama dan banyak tokoh agama yang sering mengisi pengajian atau mungkin khotib sebagainya pada waktu kita mengadakan ee...warga Muhammadiyah dimintai untuk mengisi</i>

	<p><i>pengajian ee... itu selalu disampaikan mengenai keberadaan PKU Muhammadiyah cangkringan. Yang kedua, kita juga sering komunikasi dengan kepala dusun, kepala kampung untuk sosialisasi masalah tersebut bahkan seandainya ada pertemuan dikampung-kampung kita tidak segan untuk turun ke kampung tersebut untuk ikut campur atau ikut gabung di kampung tersebut untuk mengadakan sosialisasi atau pengenalan PKU Muhammadiyah Cangkringan dan juga pernah kita mengadakan Ee... khitanan masal yang tujuannya untuk membantu masyarakat dan untuk sarana promosi kita untuk promosi PKU Muhammadiyah Cangkringan.</i></p>
025	P : Sudah?
026	I : Sudah.
027	P : Bagaimana dengan lokasi Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah cukup strategis?
028	I : <i>Kalo untuk letaknya sangat strategis. Karena apa? Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan berada di pinggir jalan tepi jalan... jalan Propinsi strategis untuk Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan. Kemudian untuk letak geografisnya itu memang kita berada disekitar 15 KM. dari lereng merapi sehingga bisa dikatakan paling utara. Untuk menjangkau paling utara mungkin dengan 15 KM. itu sangat sempit. Akan tetapi, ee... di daerah lereng merapi cuma ada satu klinik ini sehingga kita harus bertahan, harus berusaha untuk mengembangkan PKU ini sehingga bermanfaat. Kemudian disebelah timur kurang lebih sekitar 2 KM. sudah perbatasan dengan Klaten. Sedangkan Klinik Pratama ini berada di atau kawasan daerah Sleman atau Jogjakarta. Untuk selatan itu kurang lebih sekitar 3 KM. juga ada puskesmas yang buka 24 jam dengan rawat inap tetapi walaupun dekat kita kan mengembangkan di daerah Cangkringan khususnya yaitu belum ada Klinik Pratama yang buka 24 jam.</i>
029	P : Bagaimana dengan SDM yang ada di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah sesuai kebutuhan?
030	I : <i>Kalo memenuhi sesuai kebutuhan itu belum. Maksudnya belum sesuai Dengan kebutuhan kita. Tapi kenapa ko kita tidak menyesuaikan kebutuhan kita? seperti yang saya sampaikan tadi mengingat anggaran atau dana yang kita keluarkan. Kalo kita menyesuaikan kebutuhan dan harus menambah SDM nya dan kita tidak mampu untuk... belum mampu untuk memberikannya sehingga kami cuma mengangkat karyawan pas-pas aja yang penting dapat untuk melayani pelayanan 24 jam walaupun sebetulnya itu dikatakan cukup ya cukup tapi juga belum karena sudah masih memeras ee... tenaga dari medis yang sudah ada.</i>



	<p><i>Memang layaknya kita harus tambah medisnya supaya ee... dapat berkembang dengan baik dan juga pelayanan dapat berjalan dengan lancar sehingga medis tidak terlalu capek jika pekerjaan banyak itu karena dengan prinsip pas pasien banyak insha Allah tetap akan kami tambah, asal pasien memenuhi sesuai dengan kebutuhan kita sehingga tidak begitu beban bagi tenaga medisnya.</i></p>
031	<p><b>P :</b> Apa saja usaha yang dilakukan dalam meningkatkan kompetensi SDM di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Adakah program pendidikan atau pelatihan untuk meningkatkan kompetensi profesi?</p>
032	<p><b>I :</b> <i>Selama ini yang kita lakukan supaya tambah wawasan, kompetensi itu kita bekerja sama dengan beberapa pihak. Pertama dengan dinas kesehatan. Seandainya ada pelatihan-pelatihan itu kita mohon diundang diikutkan dan Alhamdulillah sudah berjalan. Seandainya ada pelatihan yang di adakan oleh dinas kesehatan kita diikutkan sehingga kita mengirim SDM kita untuk mengikuti acara tersebut. Dari PKU Muhammadiyah Yogyakarta juga sering mengadakan acara kegiatan yang tujuannya untuk meningkatkan SDM, untuk SDM, kompetensi dan untuk diikutkan dan kami juga mengirim peserta atau SDM untuk mengikuti pelatihan tersebut sehingga dapat menambah mutu dan kompetensi dari SDM yang ada di PKU Muhammadiyah Cangkringan sehingga walaupun sedikit SDM nya tapi kalo berkualitas insha Allah dapat ee... membawa PKU atau klinik ini lebih maju dan dapat diterima oleh masyarakat.</i></p>
033	<p><b>P :</b> Bagaimana pandangan masyarakat sekitar tentang keberadaan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</p>
034	<p><b>I :</b> <i>Ee... kalo kami kebawah kita ngobrol-ngobrol atau ngomong dengan beberapa masyarakat sekitar seperti yang saya sampaikan tadi bahwa PKU atau Klinik Pratama di Cangkringan cuma ada satu ini terus yang di lereng merapi dan daerah perbatasan jawa tengah sangat dibutuhkan oleh masyarakat sekitar karena kalau yang untuk sekitar kita memang ada dokter umum untuk yang rawat jalan tapi yang untuk rawat inap sangat dibutuhkan karena untuk menempuh ee... jarak yang ada rawat inapnya cukup jauh dan Cangkringan ini yang paling dekat apalagi yang ada di perbatasan jawa tengah itu kalo harus menginap pasien ataupun ada keluarga-keluarga yang sakit yang harus dirawat inap dia harus ke daerah prambanan sehingga itu cukup jauh. Dan ini walaupun ini berada di Sleman, wilayah Sleman tapi sangat dibutuhkan di wilayah jawa tengah.</i></p>
035	<p><b>P :</b> Bagaimana dengan peluang atau prospek yang dimiliki oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</p>
036	<p><b>I :</b> <i>Kalo prospek insha Allah karena seorang manusia itu perlu kesehatan.</i></p>

	<i>Telah saya sampaikan letak geografisnya posisinya disini sudah bagus. Insha Allah mempunyai prospek yang baik jika benar-benar bisa dikelola dengan baik. Makanya itu kita berusaha untuk Klinik Pratama ini bisa berjalan dengan lancar dan dapat diterima oleh warga.</i>
037	<b>P :</b> Apa saja hambatan yang dihadapi dalam mengembangkan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
038	<b>I :</b> <i>Hambatan yang kita hadapi saat ini, itu seperti yang saya sampaikan bahwa kecuali Klinik PKU Cangkringan itu adanya beberapa dokter umum yang juga praktik disini tetapi cuma buka rawat jalan. Itu sebenarnya bukan pesaing tapi ya... ee... karena masyarakat juga berhak untuk memilih beliau dari pada Klinik Muhammadiyah Cangkringan. Yang kedua itu memang pada waktu pasca merapi kemaren itu warga cangkringa hampir 75% terkena dampaknya sehingga dalam waktu pasca erupsi kemaren memang kondisi masyarakat yang belum stabil baik kondisi fisik maupun mental juga kondisi ekonomi juga rumahnya sehingga akhirnya masih dalam artian belum menetap dalam artian masih mikirin rumahnya yang hilang, harus pindah yang dulunya periksa di Cangkringan terpaksa harus pindah diluar cangkringan. Amhadulillah setelah pasca merapi yang sudah hampir 6 tahun ini sudah mulai menetap sehingga dapat dikondisikan. Mudah-mudahan dapat terkondisikan.</i>
039	<b>P :</b> Ya saya kira sudah cukup untuk pertanyaannya mungkin nanti klo ada kekurangan kita bisa bikin perjanjian waktu lagi. Saya ucapkan terima kasih atas waktunya. Assalamu'alaikum Wr. Wb.
040	<b>I :</b> <i>Wa'alaikumussalam Wr. Wb ...</i>

### **Informan V**

Nama Responden	: Tn. T
Umur	: 70 Tahun
Jenis Kelamin	: Laki- laki
Agama	: Islam
Pendidikan	: S1
Jabatan	: BPH Cangkringan
Tempat/ Tanggal Wawancara	: Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan/ 08 April 2017

## Keterangan

P : Peneliti

I : Informan

**Tabel 4.5 Hasil Wawancara Informan V**

Nomer Urut	Transkrip Wawancara
001	P : Assalamu'alaikum Wr. Wb.
002	I : <i>Wa'alaikumussalam Wr. Wb.</i>
003	P : Sebelumnya perkenalkan diri saya disini dr. Z., Sebelumnya kita sudah saling kenal nggih pak ? Yah langsung aja ke topik permasalahan nanti saya akan mengajukan beberapa pertanyaan mohon dijawab sesuai dengan keadaan klinik ini.
004	I : <i>Nggih.</i>
005	P : Apa saja jenis pelayanan yang ditawarkan oleh Klinik pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
006	I : <i>Untuk dikliniknya sendiri ya pelayanannya kesehatan secara umum, kemudian untuk ibu hamil, kemudian untuk anak-anak sampai usia lanjut.</i>
007	P : sudah cukup pak?
008	I : <i>Ya... saya rasa sudah mencakup secara keseluruhan.</i>
009	P : Bagaimana dengan pelayanan yang diberikan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan SPO?
010	I : <i>Ya... ee... karena ini Klinik Pratama insha Allah sudah sesuai dengan SOP yang sudah ada.</i>
011	P : Bagaimana dengan sarana dan prasarana layanan yang dimiliki oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah sesuai dan lengkap?
012	I : <i>Kalo untuk Klinik Pratama saya rasa sudah cukup untuk KlinikPratama gitu.</i>
013	P : Apa yang membedakan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan dengan para pesaing atau klinik lain di wilayah Cangkringan?
014	I : <i>Ya...mestinya disini diharapkan pelayanannya pelayanan yang islami lah itu yang harus membedakan dengan pelayanan-pelayanan yang lain karena landasannya adalah ee... sari'at landasannya dengan organisasi yang berdandaskan islam. Jadi, dari situ pelayanannya diharapkan disini lebih islami gitu.</i>
015	P : Bagaimana dengan tarif pelayanan yang ditawarkan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?

	Apakah sudah sesuai dengan kemampuan daya beli masyarakat di wilayah Cangkringan?
016	<i>I : Ya ... dari hasil-hasil pembahasan saya rasa kita cukup menyesuaikan dengan kemampuan masyarakat walaupun disamping itu jika kita juga bagaimana ee... bisa mengembangkan Klinik Pratama ini dengan sebaik-baiknya. Ya... tidak bisa pelayanan gratis itu, tetap harus ada dana yang masuk. Namun diharapkan untuk tidak menjerat kepada masyarakat dan dengan pelayanan-pelayanan yang ee... apa itu?... BPJS, ASKES, saya rasa itu cukup meringankan bagi masyarakat.</i>
017	<i>P : Bagaimana dengan pengelolaan keuangan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah terkelola dengan baik?</i>
018	<i>I : Insha Alaah... Insha Allah untuk segi keuangan terkelola dengan sebaik-baiknya.</i>
019	<i>P : Apa saja upaya yang dilakukan untuk dapat meningkatkan pendapatan guna menunjang oprasional Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</i>
020	<i>I : Ya ... termasuk dana pengajian ahad pagi, itu memang fokus dipergunakan untuk ee... menopang pendanaan dari PKU Muhammadiyah Cangkringan.</i>
021	<i>P : apakah ada pemberian diskon pemeriksaan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</i>
022	<i>I : Bagi peserta pengajian ahad pagi itu ada diskon. Jadi, ee... tarif yang harus dibayar tidak dibayar semua. Sebagian didanai oleh dana yang dikumpulkan dari ee... infaq pengajian ahad pagi.</i>
023	<i>P : Apa saja yg sudah dilakukan dalam mempromosikan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</i>
024	<i>I : Promosi yang dilaksanakan termasuk pelayanan kesehatan pada pengajian ahad pagi. Kebetulan Cangkringan ini kan pengajian ahad paginya ada dua, yaitu di Masjid Nurul Muttaqien dan di SD Muhammadiyah Kregan. Jadi, ee... kadang kan kita membuat jadwal untuk mengadakan ee... pelayanan kesehatan di tempat pengajian ahad pagi juga di tempat-tempat lain, seperti di SD Muhammadiyah ee... Cepit Sari, di dusun Gadingan dan sebagainya. Itu adalah bentuk ee... promosi yang diupayakan oleh PKU Muhammadiyah Cangkringan dalam rangka upaya mengembangkan ee... pelayanan yang lebih baik.</i>
025	<i>P : Bagaimana dengan lokasi Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah cukup strategis untuk dijangkau oleh masyarakat Cangkringan?</i>
026	<i>I : Alhamdulillah ee... menurut hemat kami sangat strategis karena ee... di wilayah Cangkringan ini satu-satunya ee... poliklinik swasta yang ada</i>

	<p><i>yang mengadakan pelayanan 24 jam. Jadi, ini begitu pula ee... jalur yang dilewati, jalur yang ee... dilewati antara magelang dan solo itu adalah melewati Cangkringan yang jalurnya adalah persis di depan PKU Muhammadiyah Cangkringan. Jadi, secara ee... secara lokasi sangat strategis gitu.</i></p>
027	<p><b>P :</b> Bagaimana dengan kebutuhan SDM di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Apakah sudah sesuai kebutuhan?</p>
028	<p><b>I :</b> <i>Yah haha... Untuk SDM saya rasa masih belum bisa mencukupi kebutuhan termasuk, apotekernya belum ada kemudian ee... mungkin juga perawat dan bidan itu kalo memungkinkan bisa nambah saya rasa itu. Namun untuk penambahan PKU juga sangat memperhatikan pada kemampuan. Jadi ee... Oleh karena itu, saya rasa juga ee... PKU akan tetap berusaha disamping meningkatkan bidang pembiayaan mungkin juga bagaimana tenaga yang menangani PKU ini bisa diupayakan nanti sesuai dengan standar.</i></p>
029	<p><b>P :</b> Apa saja usaha yang dilakukan dalam meningkatkan kompetensi SDM di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan? Adakah program pendidikan atau pelatihan untuk meningkatkan kompetensi profesi?</p>
030	<p><b>I :</b> <i>Yah... setiap kali dinas menyelenggarakan. Maksudnya, dinas pemerintah menyelenggarakan kegiatan pelatihan kita berusaha untuk bisa mengirimkan peserta. Begitu pula kalo lembaga-lembaga kita sendiri dari MPKU itu menyelenggarakan juga kita berupaya untuk mengirimkan sebagai upaya peningkatan ee... profesional ee... serta kualitas dari para tenaga itu.</i></p>
031	<p><b>P :</b> Bagaimana pandangan masyarakat sekitar tentang keberadaan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</p>
032	<p><b>I :</b> <i>Akhir-akhir ini Alhamdulillah sudah mulai merata sampai pada plosok-plosok dusun wilayah Cangkringan sebelah utara. Begitu pula daerah Klaten sebelah barat, ini saya rasa cukup memanfaatkan fasilitas yang disediakan oleh PKU Muhammadiyah Cangkringan.</i></p>
033	<p><b>P :</b> Bagaimana dengan peluang atau prospek yang dimiliki oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?</p>
034	<p><b>I :</b> <i>Yak... Kalo seluruhnya ditangani secara professional saya rasa prospeknya cukup bagus gitu untuk PKU Muhammadiyah Cangkringan. Dari segi geografinya, dari jalurnya cukup strategis. Ya... Insha Allah juga daya dukung organisasi itu cukup mantap. Insha Allah untuk masa depannya itu ee... akan bagus disamping juga tantangan dari samping yang kalo kita tidak eksis bisa terjadi... karena disebelah selatan itu ada gereja yang gerejanya cukup besar. Ini kalo kita nanti tidak eksis bisa terjadi ee... gereja itu akan membuka pelayanan yang</i></p>

	<i>sama. Oleh karena itu, organisasi atau Muhammadiyah, Aisyah, ee... dan warganya sangat mendukung keberadaan PKU ini untuk bisa ee... semakin baik kedepan.</i>
035	<b>P :</b> Apa saja hambatan yang dihadapi dalam mengembangkan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan?
036	<b>I :</b> <i>Ya... saya rasa dari segi pembiayaan itu belum bisa menutup segala semua kebutuhan kemudian ee... apa itu?... income bagi para tenaga juga belum bisa ee... optimal. Saya rasa ini merupakan tantangan bagi kita.</i>
037	<b>P :</b> Ya saya kira sudah cukup untuk pertanyaannya mungkin nanti klo ada kekurangan kita bisa bikin pejanjian waktu lagi. Saya ucapkan terima kasih atas waktunya. Assalamu'alaikum Wr. Wb.
038	<b>I :</b> <i>Terima kasih kembali Wa'alaikumussalam Wr. Wb ...</i>

## Lampiran 5.

### PEMBUATAN KODE (CODING)

**Tabel 5.1 Kode Catatan Lapangan**

Kategori	Kode
Fasilitas	FAS
Keuangan	KEU
Promosi	PRO
Sumber daya manusia	SUM
Organisasi	ORG
Pesaing	PES

#### Kode Singkatan

Wawancara : W

Informan : I (I<sub>1</sub> adalah informan ke-1 : Tn. W, dst)

Lokasi : L (dimana wawancara dilakukan)

Kategori : (Sesuai dengan tujuan penelitian)

Nomor Urut : (kutif langsung nomor urut dalam transkrip wawancara)

**Tabel 5.2 Tabel Kode (Coding)**

Pertanyaan	Open Coding	Axial Coding	Tema
Jenis pelayanan apa saja yang ditawarkan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Yogyakarta?	Informan I - Pemeriksaan umum - Lab sederhana (gula, kolestrol). - Persalinan - <i>Homecare</i> Informan II - Pemeriksaan dokter umum. - Dokter gigi - KIA/KB (persalinan)	Jenis pelayanan: 1.Pelayanan dokter umum 2.Pelayanan dokter gigi 3.Persalinan (KIA/KB) 4.Rawat inap 5.Rawat jalan 6. <i>Homecare</i> 7.Pemeriksaan	1. Jenis pelayanan yang ditawarkan oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan adalah pelayanan dokter umum, dokter gigi, persalinan, rawat jalan, rawat inap, <i>homecare</i> dan pemeriksaan

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Homecare,</li> <li>- Operasi minor</li> <li>- Rawat inap.</li> </ul> <p>Informan III</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poli umum</li> <li>- Kebidanan</li> <li>- Rawat inap</li> </ul> <p>Informan IV</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rawat inap</li> <li>- Rawat jalan</li> <li>- <i>Homecare</i></li> <li>- Poli gigi</li> </ul> <p>Informan V</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemeriksaan umum</li> <li>- Pemeriksaan ibu hamil</li> </ul>	Laboratorium sederhana	<p>laboratoium sederhana.</p> <p>2. Kelebihan yang dimiliki oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan merupakan kekuatan dan peluang.</p> <p>3. Hambatan yang dihadapi oleh Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan merupakan kelemahan dan ancaman.</p>
<p>Bagaimana dengan pelayanan yang diberikan?</p> <p>Apakah sudah sesuai SPO?</p>	<p>Informan I</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cukup (perlu peningkatan)</li> </ul> <p>Informan III</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sudah</li> </ul> <p>Informan IV</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sudah (belum memuaskan)</li> </ul> <p>Informan V</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sudah sesuai</li> </ul>	Pelayanan yang diberikan di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan, yaitu sudah cukup sesuai dengan standar SPO tetapi masih perlu peningkatan.	
<p>Bagaimana dengan sarana dan prasarana yang ada di klinik?</p> <p>Apakah sudah sesuai dan lengkap?</p>	<p>Informan I</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Belum lengkap</li> </ul> <p>Informan II</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Belum lengkap</li> </ul> <p>Informan III</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perlu peningkatan</li> </ul> <p>Informan IV</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Belum komplet</li> </ul>	Sarana dan prasarana belum lengkap	
<p>Apa yang membedakan klinik pratama dengan klinik yang lain?</p>	<p>Informan I</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan 24 jam</li> </ul> <p>Informan II</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lebih menekankan pada sosial dan</li> </ul> <p>Informan III</p>	<p>Yang membedakan dengan Klinik yang lain :</p> <p>1. Pelayanan 24 jam</p>	



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pelayanan 24 jam</li> </ul> <p>Informan IV</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lebih menekankan pada sosial</li> </ul> <p>Informan V</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lebih islami</li> </ul>	2. Lebih menekankan pada sosial dan keagamaan	
Bagaimana dengan tarif pelayanan yang diberikan klinik?	<p>Informan I</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Murah dan terjangkau</li> </ul> <p>Informan II</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sesuai dengan kondisi masyarakat</li> </ul> <p>Informan III</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terjangkau</li> <li>- Sesuai kondisi masyarakat</li> <li>- Tidak terlalu mahal</li> </ul> <p>Informan IV</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Murah dan terjangkau</li> </ul> <p>Informan V</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sesuai dengan kemampuan masyarakat</li> </ul>	Penetapan tarif disesuaikan dengan kemampuan masyarakat, yaitu murah dan terjangkau	
<p>Bagaimana dengan pengelolaan keuangan klinik?</p> <p>Apakah sudah terkelola dengan baik?</p>	<p>Informan I</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perlu peningkatan</li> </ul> <p>Informan II</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Belum terkelola dengan baik</li> </ul> <p>Informan IV</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Belum terkelola dengan baik</li> </ul>	Keuangan belum terkelola dengan baik	
Apa upaya yang dilakukan untuk meningkatkan pendapatan klinik?	<p>Informan I</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mencari donatur</li> <li>- Adanya bantuan dari PKU Yogyakarta</li> </ul> <p>Informan II</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kerjasama dengan BPJS</li> <li>- Kerjasama dengan sekolah-sekolah</li> </ul> <p>Informan III</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kerjasama dengan</li> </ul>	Upaya dalam meningkatkan pendapatan, yaitu: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mencari donator</li> <li>2. Adanya bantuan dari PKU Yogyakarta</li> <li>3. Kerjasama dengan BPJS</li> </ol>	

	sekolah-sekolah - Kerjasama dengan jama'ah pengajian Informan IV - Mencari donator - Adanya bantuan dari PKU Yogyakarta Informan V - Kerjasama dengan jama'ah pengajian	4. Kerjasama dengan sekolah-sekolah 5. Kerjasama dengan jama'ah pengajian	
Adakah pemberian diskon pemeriksaan?	Informan I - Pemberian diskon pada jama'ah pengajian dan sekolah-sekolah, seperti SMK Muhammadiyah Informan II - Pemberian diskon untuk warga jetis Informan III - Pemberian diskon pada jama'ah pengajian Informan IV - Pemberian diskon untuk warga jetis Informan V - Pemberian diskon pada jama'ah pengajian	Diskon pemeriksaan diberikan pada : 1. Warga jetis 2. Jama'ah pengajian 3. Siswa SMK Muhammadiyah.	
Apakah upaya yang sudah dilakukan untuk mempromosikan klinik?	Informan I - Promosi pada jama'ah pengajian - Promosi pada sekolah-sekolah Informan II - Menyebar leaflet dan stiker - Penyuluhan - Jalan sehat Informan III	Promosi yang telah dilakukan, yaitu: 1. Promosi pada jama'ah pengajian 2. Promosi pada sekolah-sekolah 3. Menyebar leaflet dan	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sosialisasi melalui lembaga-lembaga Muhammadiyah dan Aisyah</li> <li>- Sosialisasi ke sekolah-sekolah</li> <li>- Bakti sosial</li> </ul> <p>Informan IV</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promosi pada jama'ah pengajian</li> <li>- Sosialisasi ke kampong-kampung</li> <li>- Khitanan masal</li> </ul> <p>Informa V</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promosi pada jama'ah pengajian</li> <li>- Promosi di sekolah-sekolah</li> <li>- Promosi ke dusun-dusun</li> </ul>	<p>stiker</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Penyuluhan</li> <li>5. Jalan sehat</li> <li>6. Bakti sosial</li> <li>7. Khitanan masal</li> </ol>	
<p>Bagaimana dengan lokasi klinik?</p> <p>Apakah cukup strategis?</p>	<p>Informan I</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bisa dikembangkan tapi tertutup oleh bangunan-bangunan lain (BMT)</li> </ul> <p>Informan II</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cukup strategis waupun tertutup oleh bangunan di depannya (BMT)</li> </ul> <p>Informan III</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategis walaupun terhalang dengan bangunan BMT</li> </ul> <p>Informan IV</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat strategis</li> </ul> <p>Informan V</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sangat strategis</li> </ul>	<p>Lokasi Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan sangat strategis namu masih tertutup oleh bangunan BMT.</p>	
<p>Bagaimana dengan kebutuhan SDM?</p>	<p>Informan I</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Belum</li> </ul> <p>Informan II</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Belum</li> </ul>	<p>SDM yang ada belum mencukupi kebutuhan.</p>	

Apakah sudah sesuai dengan kebutuhan?	Informan III - Kurang Informan IV - Belum memenuhi kebutuhan Informan V - Belum mencukupi		
Usaha apa saja yang dilakukan untuk meningkatkan kompetensi profesi SDM?  Adakah pendidikan atau pelatihan?	Informan II - Mengikuti pelatihan yang diadakan oleh PKU maupun MPKU Informan III - Mengikuti pelatihan yang diadakan oleh PKU maupun MPKU Informan IV - Mengikuti Pelatihan yang diadakan oleh dinas kesehatan atau PKU pusat Informan V - Mengikuti Pelatihan yang diadakan oleh dinas kesehatan atau PKU pusat	Usaha yang dilakukan dalam meningkatkan kompetensi SDM dengan mengikuti : 1. Pelatihan yang diadakan oleh PKU 2. Pelatihan yang diadakan oleh dinas kesehatan	
Bagaimana pandangan masyarakat dengan keberadaan klinik?	Informan I - Cukup membantu masyarakat Informan II - Dibutuhkan Informan III - Sangat menolong masyarakat Informan IV - Sangat dibutuhkan oleh masyarakat Informan V - Cukup memanfaatkan fasilitas yang ada	Pandangan masyarakat dengan keberadaan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan cukup membantu masyarakat dengan memanfaatkan fasilitas yang ada	

<p>Bagaimana dengan peluang atau prospek yang dimiliki klinik?</p>	<p>Informan I - Memungkinkan untuk dikembangkan</p> <p>Informan II - Cukup prospektif untuk berkembang lebih baik dan maju</p> <p>Informan III - Bisa lebih jauh (menjadi lebih besar)</p> <p>Informan IV - Bagus - Baik jika benar-benar bisa dikelola dengan baik</p> <p>Informan V - Cukup bagus jika tertangani dengan baik</p>	<p>Peluang yang dimiliki cukup prospektif jika benar-benar bisa dikelola dengan baik</p>	
<p>Hambatan apa saja yang dihadapi dalam mengembang klinik?</p>	<p>Informan I - Dana - Fasilitas</p> <p>Informan II - SDM kurang - Manajemen belum tertata baik - Belum ada Renstra - Minat dokter jaga kurang - Sarana dan prasarana belum memadai</p> <p>Informan III - Tenaga medis kurang - Pengurus sebagian besar berlatar belakang pendidikan keguruan - Adanya pesaing yang terlebih dahulu mendapatkan</p>	<p>Hambatan yang dihadapi, antara lain:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SDM kurang</li> <li>2. Manajemen belum tertata baik</li> <li>3. Minat dokter jaga kurang</li> <li>4. Sarana dan prasarana belum memadai</li> <li>5. Pengurus sebagian besar berlatar belakang pendidikan keguruan</li> <li>6. Adanya pesaing yang terlebih</li> </ol>	

	kepercayaan masyarakat Informan IV - Adanya pesaing seperti praktik dokter umum Informan V - Pembiayaan belum mampu menutupi kebutuhan - <i>Income</i> tenaga medis belum optimal	dahulu mendapatkan kepercayaan masyarakat 7. Pembiayaan belum mampu menutupi kebutuhan 8. <i>Income</i> tenaga medis belum memadai	
--	--	--	--

Lampiran 6.

DATA MENTAH PENELITIAN

Tabel 6.1 Kondisi saat ini

RESPONDEN	KONDISI SAAT INI																							
	KEKUATAN								KELEMAHAN								PELUANG				ANCAMAN			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
R1	2	2	2	3	2	2	4	4	2	2	1	1	2	3	2	2	3	3	3	2	4	2	2	3
R2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	1	2	1	3	2	3	3	3	3	3	4	2	4	3
R3	2	3	3	2	2	3	3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3
R4	3	3	2	2	2	3	4	4	1	2	1	1	1	3	2	2	3	4	2	2	3	2	3	3
R5	2	3	3	3	2	2	3	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
R6	2	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3
R7	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3
R8	3	3	3	4	2	3	4	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
R9	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	4	3	3	2	2	2	3
R10	2	2	2	3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3
R11	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3
R12	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

**Tabel 6.2 Penanganan**

RESPONDEN	PENANGANAN																							
	KEKUATAN								KELEMAHAN								PELUANG				ANCAMAN			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
R1	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	2	3
R2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	1	1	4	3	3	3
R3	4	3	3	2	3	3	2	2	4	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	4	2	2	3	2
R4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4	2	2	4	2	2	3	2	2	3
R5	3	3	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
R6	4	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	4	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	2
R7	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3
R8	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
R9	4	3	3	3	2	2	2	4	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2
R10	4	4	4	2	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2	1	2	4	2	2
R11	4	4	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3
R12	3	3	3	2	2	2	2	2	4	2	4	3	4	3	3	4	2	3	2	2	3	4	4	3



**Lampiran 7.**

**HASIL ANALISIS SWOT**

Menghitung nilai rata-rata dari masing-masing faktor internal dan eksternal pada persepsi terhadap kondisi saat ini dan penangganya menggunakan rumus berikut ini:

$$\bar{x} = \frac{1}{n} \sum_{1-1}^n x_1$$

Dengan hasil sebagai berikut:

**Tabel 7.1 Hasil Rerata Kondisi Saat ini**

	KONDISI SAAT INI																							
	KEKUATAN								KELEMAHAN								PELUANG				ANCAMAN			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
<b>RATA-RATA</b>	2.3	2.6	2.5	2.9	2.2	2.7	3.1	3.4	1.7	2.4	1.8	1.8	2.3	3	2.4	2.7	3	3.3	2.8	2.8	2.8	2.3	2.7	3

**Tabel 7.2 Hasil Rerata Penanganan**

	PENANGANAN																							
	KEKUATAN								KELEMAHAN								PELUANG				ANCAMAN			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
<b>RATA-RATA</b>	3.5	3.3	3.3	3.1	2.9	2.8	2.8	3.1	3.7	2.5	3.5	3.3	3.1	2.8	3.1	3	2.6	3	2.3	2.5	2.7	3.1	2.8	2.7

Hasil penjumlahan nilai rata-rata berdasarkan faktor internal dan eksternal pada persepsi kondisi saat ini:

**Tabel 7.3 Hasil Rerata Masing-Masing Faktor**

	KONDISI SAAT INI																							
	KEKUATAN								KELEMAHAN								PELUANG				ANCAMAN			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
<b>RATA-RATA</b>	21.7								18.1								11.9				10.8			

Menghitung nilai X1 (faktor internal dan faktor eksternal)

Faktor Internal X1 = Jumlah nilai rata-rata (kekuatan+ kelemahan)

$$= 21.7 + 18.1 = 39.8$$

Faktor Eksternal X1 = Jumlah nilai rata-rata (peluang + ancaman)

$$= 11.9 + 10.8 = 22.7$$

Menentukan nilai BS, BW, BO dan BT (faktor internal dan faktor eksternal)

$$BS = \left(\frac{21.7}{39.8}\right) \times 100 = 0.545$$

$$BW = \left(\frac{18.1}{39.8}\right) \times 100 = 0.454$$

$$BO = \left(\frac{11.9}{22.7}\right) \times 100 = 0.524$$

$$BT = \left(\frac{10.8}{22.7}\right) \times 100 = 0.476$$

Nilai bobot untuk masing-masing faktor internal dan faktor eksternal adalah sebagai berikut:

Misalnya:

$$P1 = \left(\frac{3.5}{21.7}\right) \times 0.545 = 0.088, \text{ dst}$$



Sehingga didapatkan hasil bobot sebagai berikut:

**Tabel 7.4 Hasil Pembobotan**

BOBOT																							
KEKUATAN								KELEMAHAN								PELUANG				ANCAMAN			
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
0.06	0.06	0.06	0.07	0.05	0.07	0.08	0.08	0.05	0.06	0.05	0.05	0.06	0.07	0.06	0.07	0.13	0.15	0.12	0.12	0.12	0.11	0.12	0.13



**Lampiran 8.**

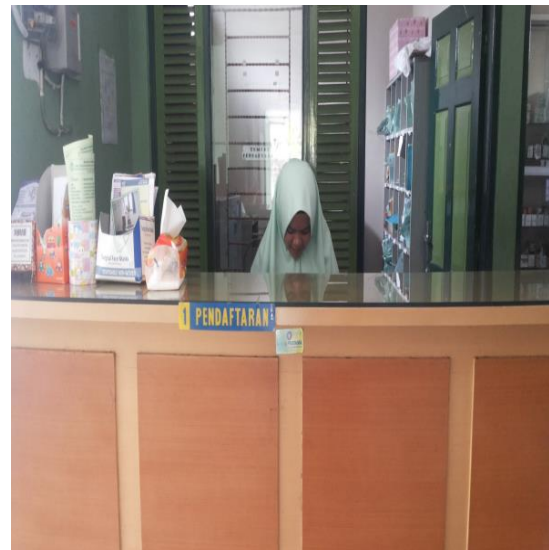
**DOKUMENTASI PENELITIAN**



Gambar 8.1 Gedung Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan



Gambar 8.2 Ambulan Klinik



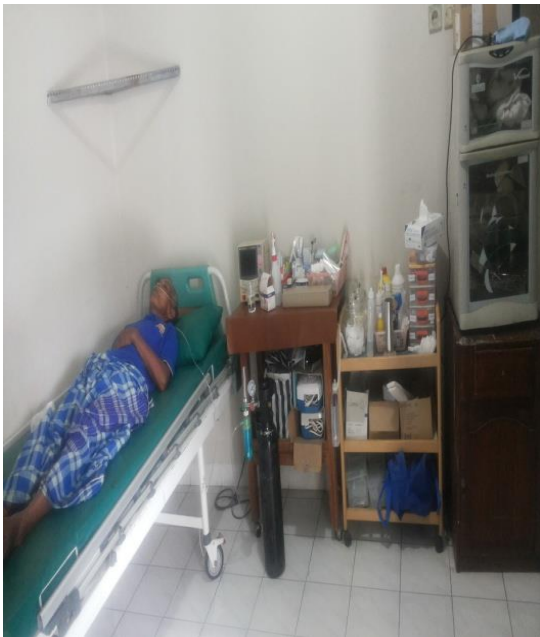
Gambar 8.3 Tempat Pendaftaran



Gambar 8.4 Ruang Rekam Medis



Gambar 8.5 Ruang Instalasi Farmasi

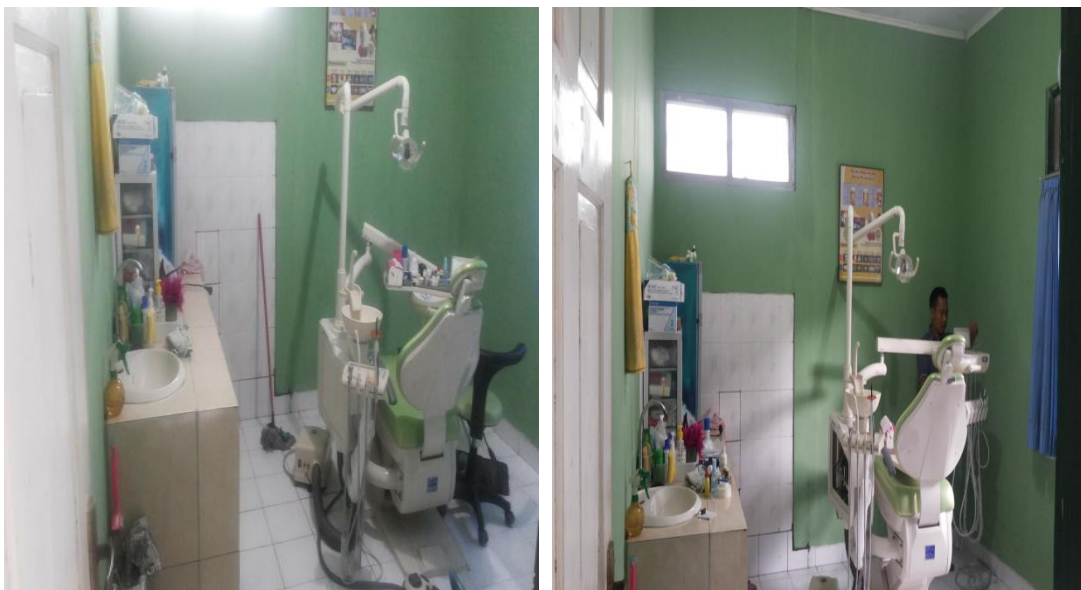


Gambar 8.6 Ruang Pemeriksaan Unit Gawat Darurat





Gambar 8.7 Poliklinik Umum



Gambar 8.8 Poliklinik Gigi



Gambar 8.9 Poliklinik Kebidanan



Gambar 8.10 Ruang Rawat Inap



Gambar 8.11 Sarana Ibadah (masjid Nurul Muttaqien) berada disamping Klinik




Gambar 8.12 Gedung BMT Berada di Depan Menutupi Gedung Klinik



Gambar 8.13 Proses Pengisian Kuesioner Riset SWOT oleh Responden Penelitian

Lampiran 9.

**SURAT PENELITIAN**

  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

Nomor : 144/MMR/C.6-III/II/2017  
Hal : Ijin Penelitian

Kepada Yth.  
**Direktur Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan  
Ditempat**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

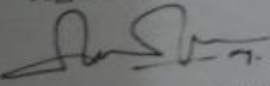
Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan **Ijin Penelitian**, untuk tesis kepada:

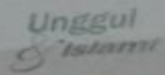
Nama : Zakaria  
No. Mahasiswa : 20151030090  
Tujuan : Untuk menyusun penelitian yang berjudul:  
Analisis SWOT Sebagai Dasar Perumusan Strategi Pemasaran Di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan  
Lokasi : Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan  
Dosen Pembimbing : Dr. Susanto

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

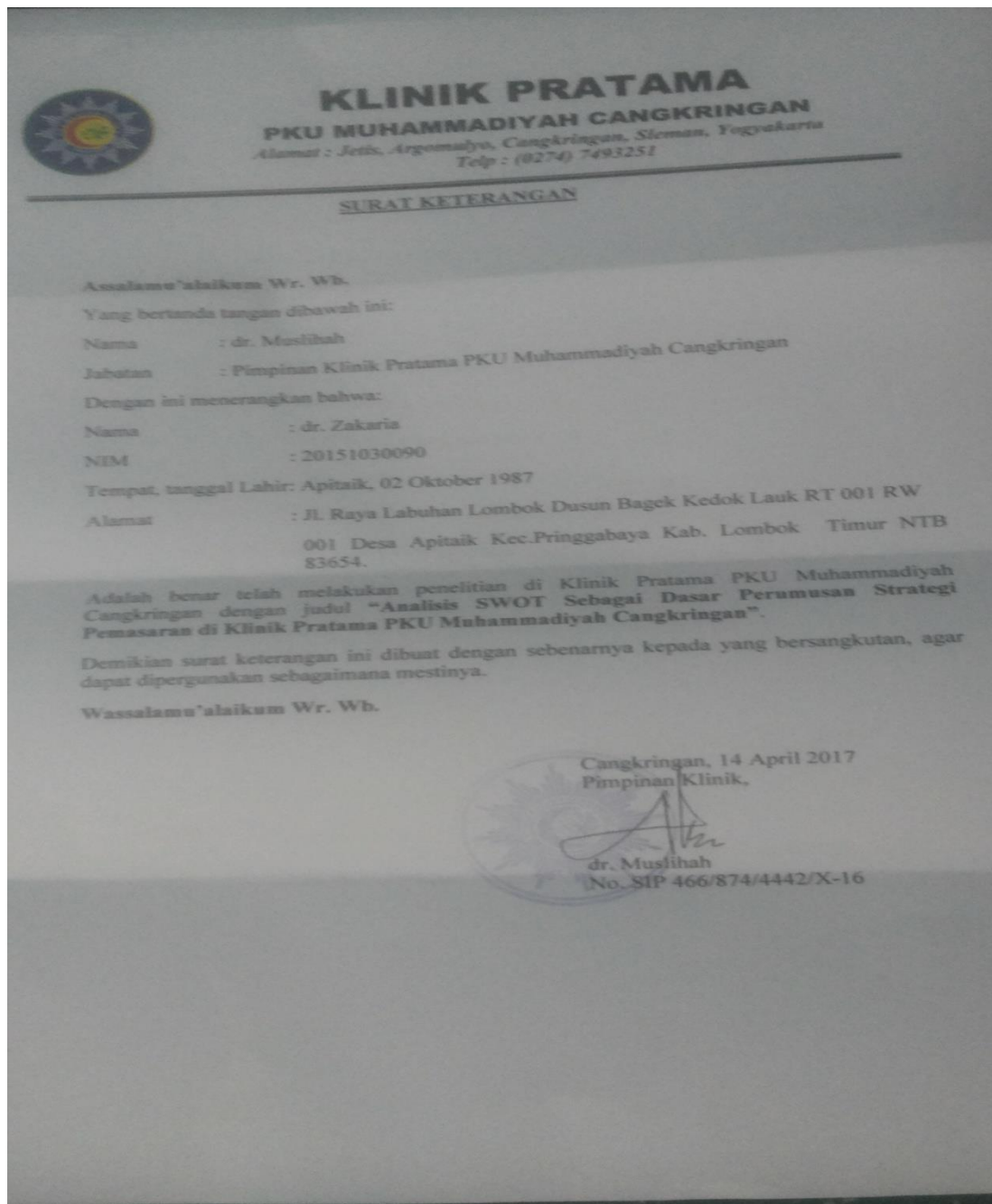
Yogyakarta, 24 Februari 2017

  
**Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK,**  
Kaprod MMR UMY




Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Jl. Sekeloa Selatan I, Yogyakarta 55183  
Telp. (0274) 261000, Fax. (0274) 261000

Gambar 9.1 Surat Ijin Penelitian dari Prodi MMR UMY



Gambar 9.2 Surat Keterangan Penelitian dari Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan



**KLINIK PRATAMA**  
**PKU MUHAMMADIYAH CANGKRINGAN**  
 Alamat : Jetis, Argomulyo, Cangkringan, Sleman, Yogyakarta  
 Telp : (0274) 7493251

---

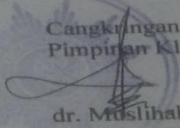
Nomor : 18/ PKU-CKR / 01 / 2017  
 Lampiran :  
 Perihal : Pengantar  
 Kepada Yth  
 .....  
 Di  
 Tempat

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**  
 Yang bertanda tangan dibawah ini:  
 Nama : dr. Muslihah  
 Jabatan : Pimpinan Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan  
 Mohonkan izin untuk Mahasiswa Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
 Pascasarjana Universitas Muhammadiyah (UMY) Yogyakarta:  
 Nama : dr. Zakaria  
 NIM : 20151030090  
 Tempat, tanggal Lahir: Apitaik, 02 Oktober 1987  
 Alamat : Jl. Raya Labuhan Lombok Dusun Bagek Kedok Lauk RT  
 001 RW 001 Desa Apitaik Kec.Pringgabaya Kab. Lombok  
 Timur NTB 83654.

Agar diperbolehkan untuk melaksanakan penelitian atau mencari data dalam rangka penelitian dengan judul "Analisis SWOT Sebagai Dasar Perumusan Strategi Pemasaran di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan".

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Cangkringan,                   Maret 2017  
 Pimpinan Klinik,  
  
 dr. Muslihah  
 No. SIP 466/874/4442/X-16

Gambar 9.3 Surat Pengantar Penelitian dari Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan


**Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Nomor : 268/EP-FKIK-UMY/IV/2017

**KETERANGAN LOLOS UJI ETIK**  
**ETHICAL APPROVAL**

Komite Etik Penelitian Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan responden/subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul :

*The Ethics Committee of the Faculty of Medicine and Health Sciences, University of Muhammadiyah Yogyakarta, with regards of the protection of human rights and welfare in research, has carefully reviewed the research protocol entitled :*

**"Analisis SWOT Sebagai Dasar Perumusan Strategi Pemasaran di Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkringan"**

**Peneliti Utama** : dr. Zakaria  
*Principal Investigator*

**Nama Institusi** : Program Studi Manajemen Rumah Sakit UMY  
*Name of the Institution*

**Negara** : Indonesia  
*Country*

Dan telah menyetujui protokol tersebut diatas.  
*And approved the above-mentioned protocol.*

Yogyakarta, 28 April 2017

  
**Dr. dr. Titiek Hidayati, M. Kes**

**\*Peneliti Berkeajiban :**

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila :
  - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos uji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini ethical clearance harus diperpanjang
  - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (serious adverse events)
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada responden/subyek sebelum penelitian lolos uji etik dan informed consent

Kampus

J. Lingkar Selatan, Tamanliris, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183  
Telp. (0274) 267100 ext. 213, 7491350 Fax. (0274) 582658

*Muda munda*

Gambar 9.4 Ethical Clearance Penelitian

**Lampiran 10.**

***CURICULUM VITAE PENELITI***

**Riwayat Pribadi**

Nama : dr. Zakaria



Tempat, tanggal lahir : Apitaik, 2 Oktober 1987

Alamat : Jl. Labuhan Lombok Bagek Kedok Lauk RT. 001 RW. 001

Apitaik Kec. Pringgabaya Kab. Lombok Timur

Nusa Tenggara Barat 83654.

No. Hp. : 08174163477 / 082221464822

Alamat e-mail : JackMed\_10@yahoo.co.id

Nama Orang Tua :

- Ayah : Tn. Jupri

- Ibu : Ny. Sulhaini

**Tabel 10.1 Riwayat Pendidikan**

Jenjang Pendidikan	Institusi Pendidikan	Tahun Lulus
SD	SDN 02 Apitaik	2001
SLTP	SLTPN 05 Pringgabaya	2003
SMA	SMAN 06 Mataram	2006
S1	Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.	2014



**Tabel 10.2 Riwayat Pekerjaan**

Nama Institusi	Jabatan	Periode
Klinik Pratama PKU Muhammadiyah Cangkriangan Yogyakarta	Dokter Umum	2014 - Sekarang
RSUD Kertosono Nganjuk	Dokter Umum	2015 - 2016
Puskesmas Ngronggot Nganjuk	Dokter Umum	2015 - 2016
Klinik Utama PKU Muhammadiyah Pakem Yogyakarta	Dokter Umum	2015 - Sekarang
RS Puri Husada Palagan Yogyakarta	Dokter Umum	2016 - Sekarang

**Tabel 10.3 Riwayat Seminar / Pelatihan**

Nama Seminar/ Pelatihan	Penyelenggara	Tahun
Medical Emergency Resque	Fakultas Kedokteran UGM, UII dan UMY	2008
Update Cephalgia	Program Studi Pendidikan Dokter FK UII	2009
ECG Intensive Course (Basic and Advance) dan Penanganan Penyakit Cardiovasculer.	Jeniusindo Medical Training Organizer Prof. dr. H. Bambang Irawan, Sp. PD (K)., Sp. JP (K)., FIHA., FAsCC., FInaSIM (Guru Besar FK UGM)	2015
Pelatihan Hiperkes dan Keselamatan Kerja bagi Dokter Perusahaan.	UPTD Balai Hiperkes dan Keselamatan Kerja Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta	2015
Pro dan Kontra Imunisasi	Program Studi Pendidikan Dokter FK UII	2015
One Day National Symposium and Workshop APGAR - Symposium An Update of Pediatric and Neonates Emergency in primery Health Care. - Workshop Respiratory Distress. - Workshop Continues Positive Airway Pressure. - Workshop To Transport in Emergency Case.	FK UNS Surakarta.	2016
Case Symposium Patient Safety	Program Studi MMR UMY.	2016
1 <sup>st</sup> Muhammadiyah health Care Conference.	Asosiasi Dosen Muhammadiyah Magister Administrasi Rumah sakit	2016

Patent Centre Care & Sasaran Keselamatan Pasien.	Program Studi MMR UMY.	2016
Pelatihan Basic and Advance Cardic Life Support (BCLS AND ACLS)	Program Studi Pendidikan Dokter FK UII	2016