

**INTISARI**  
**ANALISIS MUTU PELAYANAN KLINIS**  
**KASUS ASMA BRONKIAL ANAK**  
**di UNIT GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT**  
**ANGKATAN LAUT**  
**DR. AZHAR ZAHIR MANOKWARI PAPUA BARAT**

**Shabrina Ari Rahmaniar<sup>1</sup>, Elsy Maria Rossa<sup>2</sup>**  
*Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan*

*Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*

Latar belakang : Asma bronkial merupakan salah satu 10 besar penyakit yang sering dijumpai pada anak-anak di UGD RSAL dr. Azhar Zahir Manokwari Papua Barat dalam 1 tahun terakhir ini yang memerlukan langkah-langkah terapi yang cepat dan efisien sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan pasien di UGD. Audit medis sangat terkait dengan upaya peningkatan mutu dan standarisasi yang bertujuan agar tercapainya pelayanan medis yang prima di rumah sakit, oleh karena itu sudah seharusnya setiap penyelenggara pelayanan kesehatan memberikan pelayanan optimal dengan melakukan audit medis.

Tujuan penelitian : Mengevaluasi mutu pelayanan klinis kasus Asma Bronkial Anak di UGD agar tercapai pelayanan medis prima di RSAL dr. Azhar Zahir Manokwari Papua Barat.

Metode penelitian : Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dengan sampel penelitian diambil secara *non probability sampling* dengan metode *consecutive sampling*. Kriteria sampel penelitian antara lain: penderita yang telah didiagnosis menderita asma bronkial, yang berusia 1 sampai 14 tahun.

Hasil : Sebagian besar penderita Asma Bronkial Anak di UGD RSAL dr. Azhar Zahir Manokwari Papua Barat termasuk dalam kategori serangan ringan. Penerapan standar medis kasus Asma Bronkial yang dilakukan di rumah sakit tersebut belum cukup baik. Hal tersebut terlihat dari hasil analisis dimana masih terdapat beberapa standar tindakan yang tidak dilakukan oleh dokter, antara lain: observasi selama 2 jam, pemasangan jalur parenteral, cek klinis setelah 12 jam, dan rontgen thoraks.

Kesimpulan : Mutu pelayanan medis yang dilakukan terhadap pasien belum sepenuhnya sesuai dengan standar penatalaksanaan asma bronkial pada anak karena masih ada beberapa tindakan yang tidak dilakukan karena keterbatasan sarana dan prasarana yang ada di UGD RSAL dr. Azhar Zahir Manokwari Papua Barat.

Kata Kunci: *Asma Bronkial, Deskriptif, Audit Medis, Analisis Mutu*

## **ABSTRACT**

### **QUALITY ANALYSIS OF CLINICAL SERVICES CHILDREN'S ASTHMA BRONCIALE CASE in EMERGENCY ROOM NAVY HOSPITAL DR. AZHAR ZAHIR MANOKWARI WEST PAPUA**

**Shabrina Ari Rahmaniar<sup>1</sup>, Elsy Maria Rossa<sup>2</sup>**

*Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan*

*Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*

*Background: Bronchial asthma is one of the top 10 common disease in children in the emergency room navy hospital dr. Azhar Zahir Manokwari West Papua in the past one year. Asthma bronchial requiring therapeutic measures quickly and efficiently to improve the quality of patient care in the emergency room. Medical audit was strongly associated with improved quality and standardization for the excellent medical services in hospitals, therefore any health care providers are required to provide good service to do a medical audit.*

*Objective: To evaluate the quality of medical services asthma bronchial cases of Children in the Emergency room for the excellent medical services at Navy Hospital dr. Azhar Zahir Manokwari West Papua.*

*Methods: This study is a quantitative descriptive study, were taken in a non-probability sampling with consecutive sampling method. Criteria for sample: patients who have been diagnosed with asthma bronchial, aged 1 to 14 years.*

*Results: Most patients with asthma bronchial in the emergency room navy hospital dr. Azhar Zahir Manokwari West Papua is mild attacks category. The application of medical standards*

*asthma bronchial cases in these hospitals are not good enough. It is seen from the results of the analysis, where there are some standard actions that are not performed by a doctor, among others: observation for 2 hours, the line installation parenteral, clinical check after 12 hours, and thoracic radiograph.*

*Conclusion: The quality of medical care to patients who do not conform to the standard treatment of bronchial asthma in children because there are still some actions that are not performed because of the limited facilities and infrastructure in the emergency room navy hospital dr. Azhar Zahir Manokwari West Papua.*

*Keyword : Asthma Bronchial, Deskriptive, Medical Audit, Quality Analysis*