

**ANALISIS MUTU PELAYANAN KLINIS  
KASUS ASMA BRONKIAL ANAK  
di UNIT GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT  
ANGKATAN LAUT  
DR. AZHAR ZAHIR MANOKWARI PAPUA BARAT**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Rumah Sakit



*Diajukan Oleh:*

**Shabrina Ari Rahmaniar**

**20121030033**

**PROGRAM PACA SARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shabrina Ari Rahmaniar

NIM : 20121030033

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Rumah Sakit

Judul : Analisis Mutu Pelayanan Klinis Kasus Asma  
Bronkial Anak di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit  
Angkatan Laut Dr. Azhar Zahir Manokwari Papua  
Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini benar-benar karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Yogyakarta, 21 Maret 2017

Yang menyatakan,

Shabrina Ari Rahmaniar

20121030033

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. **(Q.S Al-Insyirah 6-7)**

### PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Karya sederhana ini ku persembahkan untuk:*

1. Suami Kapten Laut (K) drg. Iwan Kurniawan yang telah mendoakan, mendukung lahir dan batin tiada henti demi terselesaikannya tesis ini.
2. Kedua Anak Perempuan Tersayang Sazia Syalamah Kurniawan dan Zeana Rumaisha Kurniawan yang telah menjadi penyemangat dan penyejuk di setiap waktu.
3. Kedua Orang tua H. Bambang Ari Setiawan, SE dan Hj. Lily Mushlikhah Abzana yang tak pernah berhenti mendoakan dan mendukung.
4. Kedua Mertuaku H. Amin Yatim, MM dan Hj. Harwati yang telah mendoakan dan mendukung.
5. Kakak dan Adik Kandung maupun Ipar yang selalu menyemangati.
6. Semua Sahabat dan Teman-teman perjuangan ku dr. Ayu Lidya, dr. Wulan Suci, dr. Arisma Budi dan dr. Andryansyah.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat, petunjuk dan kemudahan yang telah diberikan. sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Analisis Mutu Pelayanan Klinis Kasus Asma Bronkial Anak di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Angkatan Laut dr. Azhar Zahir Manokwari Papua Barat”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut.

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc. selaku Direktur Pascasarjana UMY yang telah mengesahkan tesis ini.
3. Ibu Dr. dr. Arlina Dewi., M.Kes. AAK selaku Ketua Progam Studi Magister Manajemen Rumah Sakit yang telah memberikan izin dalam penyusunan tesis ini.

4. (Alm) dr. H. Erwin Santosa, Sp.A., M. Kes, selaku Mantan Ketua Pengelola Program Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit yang Sekaligus bertindak sebagai Dosen Pembimbing I.
5. Ibu DR. Elsy Maria Rosa, SKM., M. Kep, selaku Dosen Pembimbing II.
6. Semua dosen Jurusan Magister Manajemen Rumah Sakit, terimakasih atas semua jasa Bapak dan Ibu dosen.
7. Mayor Laut (K) dr. Syarief Mustika selaku Kepala Rumah Sakit Angkatan Laut dr. Azhar Zahir Manokwari Papua Barat yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh Anggota khususnya anggota bagian Rekam Medis, Tata Usaha, dan Dokter Umum Jaga Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Angkatan Laut dr. Azhar Zahir Manokwari Papua Barat yang telah membantu dalam proses penelitian.
9. Semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah memberikan kontribusinya dalam membantu pelaksanaan penelitian ini..

Penulis menyadari, bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Masih banyak kekurangan baik dari segi isi ataupun penulisanya, untuk itu mohon maaf yang sebesar besarnya. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, agar dikemudian hari penulis dapat mempersembahkan suatu hasil yang memenuhi syarat dan lebih baik.

Akhir kata penulis mengharapkan tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menambah khasanah ilmu pengetahuan terutama bidang manajemen perumah sakitan.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, Maret 2017

Penyusun

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI .....	xiv
ABSTRAK .....	xvi

BAB	Halaman	
I	PENDAHULUAN .....	1
	A. Latar Belakang .....	1
	B. Perumusan Masalah .....	9
	C. Tujuan Penelitian .....	9
	D. Manfaat Penelitian .....	10
II	TINJAUAN PUSTAKA .....	12
	A. Telaah Pustaka .....	12
	1. Asma Bronkial .....	12
	a. Pengertian Asma Bronkial .....	12
	b. Epidemiologi .....	13
	c. Patogenesis .....	14
	d. Diagnosis .....	19
	e. Klasifikasi .....	22
	f. Penatalaksanaan .....	24
	2. Mutu Pelayanan .....	33
	3. Clinical Governance .....	34
	4. Audit Medis .....	36
	B. Penelitian Terdahulu .....	48

	C.	Landasan Teori .....	51
	D.	Kerangka Teori .....	52
	E.	Kerangka Konsep .....	54
	F.	Pertanyaan Penelitian .....	55
III		METODE PENELITIAN	56
	A.	Jenis dan Rancangan Penelitian .....	56
	B.	Subjek Penelitian .....	56
	C.	Lokasi Penelitian .....	58
	D.	Variabel Penelitian .....	58
	E.	Defenisi Operasional .....	58
	F.	Instrumen Penelitian .....	64
	G.	Analisa Data .....	65
	H.	Etika Penelitian.....	67
	I.	Jalanya Penelitian .....	68
IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
	A.	Gambaran Rumah Sakit .....	73
	B.	Hasil Penelitian.....	78
		1. Karakteristik Responden.....	78
		2. Hasil Audit Medis.....	81
	C.	Pembahasan .....	97
V		KESIMPULAN DAN SARAN .....	118
	A.	Kesimpulan .....	118
	B.	Saran .....	119
		DAFTAR PUSTAKA .....	121



## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
2.1. Patofisiologi dan Mekanisme Terjadiya Asma Bronkial ..	13
2.2. Alur Tatalaksana Serangan Asma Bronkial Pada Anak ...	32
2.3. Pelaksanaan Audit Medis .....	47
2.4. Tahap Kegiatan Audit Medis .....	48
2.5. Kerangka Teori Audit Medis Kasus Asma Bronkial Anak	53

## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
2.1. Klasifikasi Derajat Asma Bronkial Pada Anak .....	23
3.1. Penjabaran Definisi Operaional Penelitian .....	58
3.2. Langkah Kegiatan Audit Medis .....	69
4.1. Karyawan RSAL dr. Azhar Zahir .....	75
4.2. Karakteristik Responden .....	78
4.3. Hubungan Karakteristik Responden dengan tingkat diagnosa .....	79
4.4. Kategori Diagnosis Asma Bronkial Anak .....	82
4.5. Hasil Audit Medis Asma Bronkial Anak Serangan Ringan	83
4.6. Hasil Audit Medis Asma Bronkial Anak Serangan Sedang	85
4.7. Hasil Audit Medis Asma Bronkial Anak Serangan Berat ...	89
4.8. Hasil Audit Medis Asma Bronkial Anak Yang Tidak Dilakukan .....	92

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
1. Cheecklist Penatalaksanaan Asma Bronkial Anak .....	127
2. Form Wawancara Dokter UGD .....	129
3. Jawaban Wawancara Dokter UGD.....	131