

**EVALUASI PELAKSANAAN MPKP DALAM PENERAPAN  
*PATIENT SAFETY* DI RS PKU MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2



**Diajukan Oleh:  
SITI RINAWATI SAROFAH  
20121030073**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, April 2017

Yang membuat Pernyataan



**SITI RINAWATI SAROFAH**

20121030073

## KATA PENGANTAR

Asslamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Evaluasi Pelaksanaan MPKP dalam Penerapan *Patient Safety* di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta”. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku ketua pengelola Program studi Magister Manajemen Rumah Sakit, Univeritas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM.,M.Kep selaku dosen pembimbing tesis yang membimbing, memberi semangat pada peneliti dengan penuh kesabaran.
3. Bapak dan mamak (Sudaryanto dan Dariyem) tercinta atas semua kasih sayang, kerjakeras, dukungan, serta doa beliau sehingga membuat saya bisa menjalani semua ini, amin Ya Allah.
4. Yang ku sayang masku (Moh Thohir Pratama) dan adek (Agham Putra Pratama) terimakasih doanya, semua canda dan tawa kita menjadi motivasi buatku.
5. Sahabat dan teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Keperawatan angkatan 2008.
6. Sahabat dan teman-teman seperjuangan Program Magister Manajemen Rumah Sakit 2012.

Semoga bantuan yang diberikan menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan serta ridho Allah S.W.T. Akhirnya penulis berharap saran dan kritik untuk koreksi dan perbaikan.

Wassalamu'alaikumsalam Wr. Wb.

Sleman, April 2017

Penulis

SITI RINAWATI SAROFAH

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
Intisari.....	xi
<i>Abstract</i> .....	xii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Telaah Pustaka .....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	51
C. Landasan Teori.....	53
D. Kerangka Konsep.....	54
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	55
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	55
C. Populasi, Sampel dan Sampling .....	55
D. Variabel Penelitian .....	59
E. Definisi Operasional .....	59
F. Instrumen Penelitian .....	62
G. Analisa Data .....	64
H. Etika Penelitian.....	65
<b>BAB IV    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	67
B. Pembahasan .....	89

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	101
	B. Saran .....	102
	C. Keterbatasan Penelitian .....	103
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian	54
Gambar 4.1 Skema Hasil Penelitian	88

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tingkatan dan Spesifikasi MPKP	9
Tabel 2.2 Kebutuhan Perawat Berdasarkan Klasifikasi Pasien	18
Tabel 3.1 Jumlah Sampel dan Sampling Penelitian	58
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	70
Tabel 4.2 Matriks Hasil Wawancara Metode Pemberian Asuhan	72
Tabel 4.3 Matriks Hasil Wawancara Ketenagaan Layanan Keperawatan	77
Tabel 4.4 Matriks Hasil Wawancara Aspek Penelitian	81
Tabel 4.5 Distribusi Proporsi Kemampuan Perawat	84
Tabel 4.6 Distribusi Proporsi Kelengkapan Dokumentasi	85
Tabel 4.7 Distribusi Proporsi tentang Insiden Keselamatan Pasien	86

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Lembar Persetujuan Menjadi Responden Penelitian	106
Lampiran II	Lembar Instrumen Penelitian	107
Lampiran III	Lembar Panduan Wawancara	113
Lampiran IV	Hasil Analisa Data	116
Lampiran V	Surat Ijin dari Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta	