

# EVALUASI PELAKSANAAN MPKP DALAM PENERAPAN *PATIENT SAFETY* DI RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Siti Rinawati Sarofah, Elsy Maria Rosa

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## INTISARI

**Latar belakang:** Keselamatan (*safety*) menjadi isu global termasuk untuk rumah sakit. Rumah sakit dan tenaga kesehatan yang bekerja di rumah sakit wajib melaksanakan program kebijakan nasional Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Pelayanan keperawatan memiliki kontribusi sangat besar terhadap citra sebuah rumah sakit perlu melakukan evaluasi pelayanan. Penelitian bertujuan mengetahui pelaksanaan MPKP dalam Penerapan *Patient Safety* di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.

**Metode:** Jenis penelitian kualitatif dengan rancangan penelitian studi kasus. Responden diambil dengan teknik *purposive sampling*, yaitu sebanyak 51 responden. Instrumen menggunakan lembar observasi, panduan wawancara, dan tabel laporan. Analisa data dilakukan secara kualitatif.

**Hasil dan pembahasan:** Metode pemberian asuhan keperawatan terjadi perubahan dari fungsional menjadi modifikasi tim dan primer, namun belum berjalan. Metode perhitungan tenaga keperawatan yang digunakan adalah metode dari Departemen Kesehatan. Jenis tenaga keperawatan sudah sesuai. Kemampuan perawat dalam memberikan asuhan keperawatan yaitu kategori baik lebih besar dibandingkan dengan kategori cukup. Kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan yaitu kategori kurang lebih besar dibandingkan dengan kategorin baik. Insiden keselamatan pasien yang terjadi yaitu KTD, KNC, KTC, dan KPC.

**Kesimpulan dan saran:** MPKP pada aspek praktek keperawatan menunjukkan kategori baik lebih besar dibandingkan dengan kategori cukup. MPKP pada aspek metode pemberian asuhan keperawatan menggunakan modifikasi tim dan primer. MPKP pada aspek ketenagaan layanan keperawatan menunjukkan perhitungan kebutuhan tenaga keperawatan menggunakan metode dari Departemen Kesehatan. MPKP pada aspek dokumentasi menunjukkan kategori kurang lebih besar dibandingkan dengan kategorin baik. MPKP pada aspek penelitian keperawatan menunjukkan dilakukan evaluasi secara observasi dalam lingkup internal. Didapatkan data insiden KTD, KNC, KTC, dan KPC. Disarankan bidang keperawatan RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta perlu melakukan peninjauan ulang terhadap manajemen keperawatan yang berkaitan dengan MPKP.

**Kata kunci :** MPKP, *patient safety*

*Evaluation of The MPKP in The Application of Patient Safety at RS PKU  
Muhammadiyah Yogyakarta*

**Siti Rinawati Sarofah, Elsy Maria Rosa**

*Magister of Hospital Management Graduate Program  
Universitas Muhammadiyah of Yogyakarta*

**ABSTRACT**

**Background:** *Safety has become a global issue as well as to hospitals. Hospitals and health professionals who work in hospitals are required to implement of National Committee on Patient Safety Hospital. The nursing care that has contributed greatly to the image of a hospital is deemed necessary to carry out an evaluation of the service rendered. The study aims to investigate the implementation of MPKP in Implementing Patient Safety at PKU Muhammadiyah Yogyakarta hospital.*

**Method:** *The study is a qualitative case study design. The respondents taken by purposive sampling technique, that is 51 respondents. The instrument uses observation sheets, interview guides and table reports. Analysis of the data conducted a qualitative analysis.*

**Results & discussion:** *Methods of nursing care that is changes from a functional be modified team and primary, but not implemented 100%. Nursing personnel calculation method used department of health. Types of nursing personnel is appropriate. Evaluation is done within the scope of internal observation. The ability of nursing practice is good category is greater than enough category. Completeness of nursing care documentation is less category is greater than good category. Patient safety incidents that occurred are KTD, KNC, KTC and KPC.*

**Conclusions & suggestions:** *MPKP on aspects of nursing practice shows that the good category is greater than enough category. MPKP on aspects of nursing care methods shows that modified team and primery. MPKP on aspects of nursing staff shows that nursing personnel calculation method used department of health. MPKP on aspects of the documentation shows that the less category is greater than the good category. MPKP on aspects of nursing research shows the evaluation carried out by observation within the scope internal. Data obtained incidents KTD, KNC, KTC and KPC. Suggested the field of nursing RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta needs to conduct a review of nursing management related to MPKP.*

**Keywords:** *MPKP, patient safety*