

# **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *WILLINGNESS TO PAY* PADA PASIEN KLINIK RAWAT JALAN SPESIALISTIK DI KLINIK UTAMA ASRI MEDICAL CENTER YOGYAKARTA**

**Lara Pradilla Rose**

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183

*Email : pradillarose@gmail.com*

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menentukan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi *willingness to pay* (WTP) pasien rawat jalan klinik spesialistik di Asri Medical Center Yogyakarta dan memperkirakan nilai harga yang bersedia dibayarkan untuk mendapatkan suatu pelayanan kesehatan. Penelitian ini dilakukan kepada pasien yang datang ke klinik rawat jalan spesialistik di Klinik Utama Asri Medical Center Yogyakarta dengan menggunakan desain penelitian deskriptif *cross-sectional*. Pengambilan data menggunakan kuesioner terstruktur dan menilai sikap responden terhadap beberapa kualitas pelayanan serta melihat nilai WTP yang bersedia dibayarkan oleh responden dengan menggunakan *contingent valuation method*. Jumlah keseluruhan 100 kuesioner telah didapatkan dan dianalisis dengan model regresi logistik. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pendidikan, pendapatan keluarga, dan kepuasan konsumen berpengaruh secara positif signifikan terhadap keinginan responden dalam membayar untuk mendapatkan suatu pelayanan. Responden bersedia membayar dengan harga Rp.94.500,- dan Rp.157.600,- untuk mendapatkan peningkatan kualitas dari suatu pelayanan kesehatan. Penelitian ini memberikan informasi kepada pembuat kebijakan tentang penilaian finansial pasien untuk memperbaiki beberapa bagian dari pelayanan kesehatan di Asri Medical Center Yogyakarta.

**Kata Kunci** : *Willingness To Pay, Contingent Valuation*, Kualitas Pelayanan Kesehatan, Asri Medical Center Yogyakarta

**FACTORS RELATED TO WILLINGNESS TO PAY OF PATIENT IN  
SPECIALIST OUT-PATIENT CLINIC IN ASRI MEDICAL CENTER  
YOGYAKARTA**

**Lara Pradilla Rose**

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183

*Email : pradillarose@gmail.com*

**ABSTRACT**

*The aim of this study is to determining the factors that can influence willingness to pay of specialist out-patient clinic consumers in Asri Medical Center Yogyakarta and also estimating the price they willing to pay to get health services. The study was conducted among patient attending the specialist out-patient clinic of Asri Medical Center Primary Clinic in Yogyakarta, using descriptive cross-sectional study design. Data was collected using a structured questionnaire, and assessed the respondent's attitude towards some quality services and their WTP for the services, wich was determined using the contingent valuation method. Total 100 questionnaires were administered and analyzed with a logic regression model. The result of this study found that education level, family income, and consumers satisfaction were positive significantly influenced to respondents's willingness to pay for the services. Repondents are willing to pay Rp.94.500,- and Rp.157.600,- to get health care quality improvements. This study provides information to policy makers about the monetary valuation of patients for improvements in certain attributes of health care services in Asri Medical Center Yogyakarta.*

**Keywords :** *Willingness to pay, Contingent Valuation, Health Care Services Quality, Asri Medical Center Yogyakarta*