

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Usia tidak mempengaruhi *willingness to pay* (WTP) pada pasien klinik spesialisik di Asri Medical Center Yogyakarta.
2. Tingkat pendidikan dapat mempengaruhi *willingness to pay* (WTP) pada pasien klinik spesialisik di Asri Medical Center Yogyakarta.
3. Pendapatan pasien dapat mempengaruhi *willingness to pay* (WTP) pada pasien klinik spesialisik di Asri Medical Center Yogyakarta.
4. Kepuasan pasien terhadap pelayanan yang didapatkan dapat mempengaruhi *willingness to pay* (WTP) pada pasien klinik spesialisik di Asri Medical Center Yogyakarta.
5. Nilai *Willingness to Pay* (WTP) pada pasien klinik spesialisik Asri Medical Center Yogyakarta adalah Rp.94.500,- untuk penawaran jasa pada skenario 1 dan Rp.156.700,- untuk penawaran jasa pada skenario 2.

B. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk mengetahui jenis pelayanan yang paling diharapkan pasien agar mau meningkatkan *willingness to pay* (WTP).
2. Perlu dilakukan penelitian untuk mencari faktor-faktor lain yang mempengaruhi *willingness to pay* (WTP).
3. Klinik Utama Asri Medical Center diharapkan dapat meningkatkan kualitas jasa pelayanan pada poliklinik spesialisik untuk meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan karena kepuasan merupakan salah satu faktor yang dapat meningkatkan *willingness to pay* (WTP). Peningkatan kualitas jasa yang dimaksud berdasarkan penelitian ini adalah menambahkan fasilitas pelayanan dari segi ketepatan waktu dokter dan lama waktu untuk pemeriksaan serta konsultasi dokter-pasien, staf AMC memberikan pelayanan yang ramah dan memudahkan pasien, mengadakan fasilitas *valet parking*, menyediakan makanan ringan dan minuman di ruang tunggu, serta mengadakan *one stop service* yang menyediakan pelayanan farmasi, laboratorium dan pembayaran berada dalam satu tempat.

C. Keterbatasan Penelitian

Kelemahan metode penelitian dengan metode kontingen valuasi adalah banyak terdapat bias pada saat pengambilan data. Bias yang terdapat pada CVM antara lain : bias strategi, bias rancangan, bias *mental account*, dan bias kesalahan pasar hipotetik.