

DAFTAR PUSTAKA

- Alimul Hidayat,A.Aziz, 2007, *Metode Penelitian Keperawatan dan teknik Analisa Data*, Penerbit Salemba Medika.
- Anwar Sanusi. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Salemba Empat. Jakarta
- AlAraidah et Al. (2010). *Lead-time reduction utilizing lean tools applied to healthcare: the inpatient pharmacy at a local hospital*. Dipetik Maret 1, 2017, Dari <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/20151593>
- AR.Abdul Aziz. et al. (2014). *Survey To See The Impact Of 5s Implementation among Staff of Kpj Seremban Specialist Hospital, Malaysia*. Dipetik Maret 12, 2017. Dari http://www.iosrjournals.org/iosr_jbm/papers/Vol16-issue3/Version-1/L016318296.pdf
- Bogadenta, Aryo. (2012). *Manajemen Pengelolaan Apotek*. Yogyakarta: D-Medika.
- Boos, H. D. (2013). *Lean Principles In Healthcare Rehabilitation: Suggestions For Implementation.In: Proceedings Of The Seventh International Conference On Healthcare Systems & Global Business Issues*. Dipetik Juni 10, 2016, Dari Http://Www.Inahea.Org/Files/Hari2/1.%20heri%204.22_We_Op_Heri.Pdf
- Depkes RI. 2007. *Pedoman Teknis Sarana dan Prasarana Rumah Sakit Tipe C*. Dipetik Maret 18, 2017. Dari <http://manajemenrumahsakit.net/wpcontent/uploads/2012/11/Pedoman%20Teknis%20Fasilitas%20RS%20Kelas%20C-complete.pdf>
- Depkes RI. 2009. *Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Departemen Kesehatan RI: Jakarta.
- Fanny Y. F. Young. (2014). *The Use of 5S in Healthcare Services: a Literature Review*. Dipetik Maret 12, 2017, Dari

http://ijbssnet.com/journals/Vol_5_No_10_1_September_2014/30.pdf

- Gasperz. (2011). *A Lean Six Sigma For Manufacturing And Service Industries*. Dipetik Juni 10, 2016. Dari <Http://Cdn.Intechopen.Com/Pdfs-Wm/31666.Pdf>
- Grabau. (2009). *Lean Hospital: Improving Quality, Patient Safety, And Employee Satisfaction*. Dipetik Juni 10, 2016, Dari Crc Press: <Https://Www.Crcpress.Com/Lean-Hospitals-Improving-Quality-Patient-Safety-And-Employee-Satisfaction/Grabau/P/Book/9781420083804>
- Helmold, M., 2011. *Driving Value in the Upstream Chain Management through Lean Principles*, International Journal of Lean Thinking 2(2), 1-8
- Hines, P. T. (2000). *Going Lean*. Dipetik Juni 10, 2016, Dari <Http://Leancompetency.Org/Wp-Content/Uploads/2015/09/Going-Lean.Pdf>
- Hirono, Hiroyuki. (1996). *5S For Operators: 5 Pillars of the visual workplace*. New York: Productivity Press
- Humas Bpjs Kesehatan. (2013). *Sejarah Perjalanan Jaminan Sosial Di Indonesia*. Dipetik Juni 10, 2016, Dari Bpjs Kesehatan: <Http://Bpjs-Kesehatan.Go.Id/Bpjs/Index.Php/Pages/Detail/2013/4>
- Indrawan, A. (2015). *2.294 Rs Di Indonesia Belum Terakreditasi*. Dipetik Juni 18, 2016, Dari News Republika: <Http://Nasional.Republika.Co.Id/Berita/Nasional/Ummum/15/05/13/Noacbb-2294-Rs-Di-Indonesia-Belum-Terakreditasi>
- Ingerani, Et Al. (2002). *Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Provinsi Dki Jakarta, Laporan Penelitian Kerjasama Dinkes Prop.Dki Jakarta Dan Badan Litbangkes Depkes RI*. Jakarta
- Jimmerson. (2010). *Value Stream Mapping For Healthcare Made Easy*. New York: Crc Press.

- Kanamori, S. et al. (2015). *Implementation of 5S management method for lean healthcare at a health center in Senegal: a qualitative study of staff perception*. Dipetik Maret 12, 2017. Dari <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/25854781>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2012). *Berita Negara Republik Indonesia*. Dipetik Juni 18, 2016, Dari Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 012 Tahun 2012 Tentang Akreditasi Rumah Sakit: Ditjenpp.Kemencumham.Go.Id
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2014). *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional Dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Dipetik Juni 10, 2016, Dari [Http://Www.Depkes.Go.Id/Resources/Download/Jkn/Buku-Pegangan-Sosialisasi-Jkn.Pdf](http://Www.Depkes.Go.Id/Resources/Download/Jkn/Buku-Pegangan-Sosialisasi-Jkn.Pdf)
- Kim Cs, S. D. (2006). *Lean Health Care: What Can Hospital Learn From A World Class Automaker?* Dipetik Juni 10, 2016, Dari Pubmed: [Http://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pubmed/17219493](http://Www.Ncbi.Nlm.Nih.Gov/Pubmed/17219493)
- Kristianto.1(995). *Budaya Organisasi yang Positif*. Jakarta: Airlangga
- Laurel. (2017). *Management Theory of Frank and Lillian Gilbreth*. Dipetik Maret 12, 2017, Dari <https://www.business.com/articles/management-theory-of-frank-and-lillian-gilbreth/>
- Leslie, M. (2006). *Using Lean Methods To Improve Or Turnover Times*. Dipetik Juni 10, 2016, Dari Aornjournal: [Http://Www.Aornjournal.Org/Article/S0001-2092%2806%2963971-9/Abstract](http://Www.Aornjournal.Org/Article/S0001-2092%2806%2963971-9/Abstract)
- Loughrin. (2010). *The Four Elements Of Lean Leadership*. Dipetik Juni 10, 2016, Dari Www.Scdigest.Com/Assets/Experts/Loughrin_10-04-
- Melton. (2005). *The Benefits Of Lean Manufacturing*. Dipetik Juni 10, 2016, Dari What Lean Thinking Has To Offer The Process Industries: Www.Icheme.Org/Journals

- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Diambil Kembali Dari <https://www.google.com/search?q=instalasi+farmasi+rawat+jalan+pdf&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b-ab#>
- Monden, Yasuhiro, (1995), *Sistem Produksi Toyota 2*, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta.
- Nasution, A. D. (2015). *Hubungan Desain Fisik Instalasi Gawat Darurat Dengan Kepuasan Pengguna Instalasi Gawat Darurat Di Bpk Bpk Rsud Kota Langsa*. Dipetik Juni 18, 2016, Dari Usu Institutional Repository: <http://repository.usu.ac.id/xmlui/handle/123456789/28926?show=full>
- Nancy. 2014. *Pendekatan Lean Hospital Untuk Perbaikan Berkelanjutan (Continuous Improvement) Proses Pelayanan Instalasi Farmasi RS Bethesda Yogyakarta*. Tesis. Jogjakarta: Fakultas Ilmu Farmasi Universitas Gajah Mada
- Osada, T. (2011). *Sikap Kerja 5S*. Jakarta: PPM
- Rembulan, G. (2012). *Implementasi Lean Healthcare Untuk Meminimalkan Waste Dalam Rumah Sakit Siloam Surabaya*. Surabaya.
- Rumah Sakit Plus. (2016). *Pelatihan Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Berbasis Lean*. Dipetik Juni 18, 2016, Dari <http://rumahsakitplus.com/portfolio/pelatihan-unit-gawat-darurat-rumah-sakit-berbasis-lean-09-10-desember-2016/>
- Sekaran. (2006). *Research Methods For Business: A Skill-Building Approach, 4th Ed*. Dipetik Juni 10, 2016, Dari http://iaear.weebly.com/uploads/2/6/2/5/26257106/research_methods_entire_book_umasekaram-pdf-130527124352-Phpapp02.pdf

- Siregar, J.P.C dan Amalia, L. (2004). *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Suciati, Susi Dan Adisasmito, Wiku B.B. (2006). *Analisis Perencanaan Obat Berdasarkan Abc Indeks Kritis Di Instalasi Farmasi*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan. Vol. 9
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Bisnis, Cetakan Kedua*. Jakarta: Penerbit Cv. Alfabeta.
- Umar. (2010). *Riset Pemasaran Dan Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Vincent Gaspersz. (2006). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintahan*. Jakarta: Pustaka Utama.
- Wang, John X. (2008). *What Every Engineer Should Know About Business Communication*. Boca Raton, FL.: CRC Press. Dipetik Maret 1, 2017. Dari https://id.wikipedia.org/wiki/Analisis_Lima_Mengapa
- Wasetya, D. (2012). *Alur Proses Pelayanan Unit Rawat Jalan dengan Mengaplikasikan Lean Hospital di RS Marinir Cilandak*. Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia
- Womack, J. J. (1996). *Lean Thinking: Banish Waste And Create Wealth In In Your Corporation*. Dipetik Juni 10, 2016, Dari <Http://Web.Mit.Edu/Esd.83/Www/Notebook/Womackjones.Pdf>