

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
DAN KEPERCAYAAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT PARU dr. ARIO WIRAWAN SALATIGA**

TESIS



ARIF KURNIAWAN

20151030096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**