

TESIS

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN PASIEN
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PARU
DR. ARIO WIRAWAN SALATIGA**

Diajukan Oleh
Arif Kurniawan
20151030096

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 19 Mei 2017

Yang terdiri dari

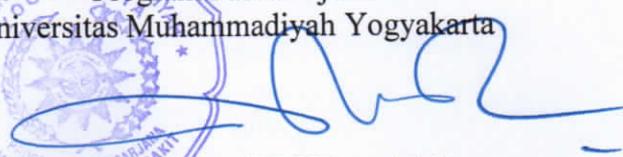


Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Ketua Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.