

**ANALISIS STRATEGI RUMAH SAKIT
PKU MUHAMMADIYAH GAMPING
DALAM MENGHADAPI JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2



Disusun oleh

ARIO TEJOSUKMONO
20111030092

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat kata orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2017



membuat Pernyataan :

ARIO TEJOSUKMONO
20111030092

MOTTO

Amanah itu tidak untuk dicari,
tapi bila amanah datang menghampiri, janganlah lari,
hadapi dan jalani dengan niat tulus mengharap ridho Illahi

Kupersembahkan kepada :

Ayah dan ibu tercinta

Kakak- kakakku tersayang

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**
Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ARIO TEJOSUKMONO

NIM : 20111030092

Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT

Jenis karya : TESIS

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Strategi Rumah Sakit

PKU MuhammadiyahGamping

Dalam Menghadapi Jaminan Kesehatan Nasional

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya (dengan atau tanpa nama Pembimbing Tesis) sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Dibuat di : Bantul

Pada tanggal : 3 Mei 2017

Yang menyatakan

(Ario Tejosukmono)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas segala rahmat kasih dan karunia-Nya penulis mampu menempuh dan menyelesaikan tesis program magister manajemen rumah sakit yang berjudul “Analisis Strategi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping Dalam Menghadapi Jaminan Kesehatan Nasional” . Rasa syukur dan terima kasih bahwa beberapa kendala dan hambatan yang dijumpai dalam penulisan tesis ini telah dapat diatasi baik,

Penulis mengucapkan banyak terima kasih, khususnya kepada :

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK. Selaku dosen pembimbing yang banyak memberikan ide, masukan, saran ilmiah dan bimbingan yang sangat berharga bagi penulis dan juga telah memacu penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini.
2. dr.H. Joko Murdiyanto Sp.An.MPH. selaku Direktur utama RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengizinkan dilakukannya penelitian di RS PKU Muhammadiyah.
3. dr.Ahmad Faisol Sp.Rad. Mkes. MMR. Selaku direktur RS PKU Muhammadiyah Gamping.
4. Jajaran staff administrasi dan pengajaran MMR UMY atas kemudahan yang diberikan.
5. Keluarga penulis yang tercinta, terutama Ayah, Ibu dan kakak-kakak yang selalu mendukung.

Penulis juga berterima kasih atas bantuan dan perhatian dari semua pihak dalam penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dengan balasan yang melimpah.

Disamping itu penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan dan lainnya, maka dari itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak akan menjadi masukan yang sangat diharapkan.

Bantul, Mei 2017

Ario Tejosukmono

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
INTISARI	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Masalah Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Keaslian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Sistem Jaminan Sosial Nasional	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi	Error! Bookmark not defined.
2. Dasar Hukum	Error! Bookmark not defined.
3. Asas Jaminan Sosial Nasional	Error! Bookmark not defined.
4. Tujuan Jaminan Sosial Nasional	Error! Bookmark not defined.
5. Manfaat Jaminan Sosial Nasional	Error! Bookmark not defined.
6. Prinsip Jaminan Sosial Nasional	Error! Bookmark not defined.
7. Lima Program Jaminan Sosial Nasional	:Error! Bookmark not defined.
B. Sistem Pembayaran INA CBG's	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis SWOT	Error! Bookmark not defined.
1. Diagram Matriks SWOT	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor Internal Dan Eksternal	Error! Bookmark not defined.
D. Kondisi Kesehatan Di Indonesia	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

- A. Desain Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Definisi Operasional.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Subyek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Metode Pengumpulan Data dan Tahapan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- E. Metode Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IVError! Bookmark not defined.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

A. Profil Rumah Sakit.....**Error! Bookmark not defined.**

- 1. Sejarah Pendirian RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta**Error! Bookmark not defined.**
- 2. Gambaran Umum Pengguna (*Customer*)**Error! Bookmark not defined.**
- 3. Visi**Error! Bookmark not defined.**
- 4. Misi**Error! Bookmark not defined.**
- 5. Budaya Rumah Sakit.....**Error! Bookmark not defined.**
- 6. Kinerja Pelayanan**Error! Bookmark not defined.**
- 7. Pengembangan Sarana dan Prasarana serta Sistem Informasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- 8. Analisis lingkungan internal dan eksternal**Error! Bookmark not defined.**

B. Hasil Wawancara**Error! Bookmark not defined.**

- 1. Hasil Wawancara**Error! Bookmark not defined.**
- 2. Kesimpulan Wawancara**Error! Bookmark not defined.**

C. Analisis SWOT Kuantitatif**Error! Bookmark not defined.**

D. Strategi Rumah Sakit**Error! Bookmark not defined.**

- 1. Membuat *Clinical Pathway* (CP), minimal untuk 10 kasus yang sering didapat,**Error! Bookmark not defined.**
- 2. Menentukan *unit cost* untuk mengetahui biaya *real* dari pelayanan.**Error! Bookmark not defined.**
- 3. Pemanfaatan teknologi informasi yang dimiliki untuk pelayanan yang lebih optimal, menggunakan sistem *semipaperless* dan *bridging* dengan sistem klaim BPJS.**Error! Bookmark not defined.**
- 4. Rekrutmen SDM baik medis, para medis dan non medis.**Error! Bookmark not defined.**
- 5. Melakukan kerja sama dengan PPK primer untuk rujukan berjenjang.**Error! Bookmark not defined.**
- 6. Mengatasi alur birokrasi yang masih berjenjang.**Error! Bookmark not defined.**

7.	Melakukan sosialisasi program, pelatihan internal dan <i>sharing</i> pengetahuan ke seluruh tenaga medis di RS.	Error! Bookmark not defined.
8.	Diferensiasi pelayanan dan perluasan cakupan pelayanan.	Error! Bookmark not defined.
9.	Pengkajian ulang untuk pengadaan ruang dan gedung baru.	Error! Bookmark not defined.
10.	Pengadaan fasilitas dan alat kesehatan untuk menyesuaikan terhadap target menaikkan kelas RS menjadi tipe B.	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
A.	KESIMPULAN	Error! Bookmark not defined.
B.	SARAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

gambar 1 Kerangka Konsep Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

gambar 2 Grafik Kunjungan Rawat Jalan Tahun 2010-2013 **Error! Bookmark not defined.**

gambar 3 Jumlah kunjungan IGD tahun 2010- 2013 (renstra 2013) **Error! Bookmark not defined.**

gambar 4 Jumlah pasien rawat inap tahun 2010-2013(renstra 2013) **Error! Bookmark not defined.**

gambar 5 Jumlah tindakan operasi tahun 2010-2013 **Error! Bookmark not defined.**

gambar 6 Jumlah pemeriksaan laboratorium tahun 2010-2013 **Error! Bookmark not defined.**

gambar 7 grafik pemeriksaan radiologi 2010-2013 **Error! Bookmark not defined.**

gambar 8 Grafik pelayanan farmasi rawat jalan tahun 2010-2013 **Error! Bookmark not defined.**

gambar 9 Grafik pelayanan Farmasi rawat inap tahun 2010-2013 **Error! Bookmark not defined.**

gambar 10 Jumlah tindakan Fisioterapi tahun 2010-2013 **Error! Bookmark not defined.**

gambar 11 Kuadran RS pada Analisis SWOT dari Renstra R **Error! Bookmark not defined.**

gambar 12 Kuadran RS pada analisis SWOT kuantitatif penelitian **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 1 Diagram matriks SWOT **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2 Data pelayanan Hemodialisis tahun 2010-2013.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3 Data BOR dan jumlah tempat tidur 2010-2013**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 Lama hari rawat rata-rata tahun 2010-2013**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5 Tahap pembangunan dan utilisasi ruangan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 6 Analisis SWOT kuantitatif pada Renstra RS**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 7 Hasil Wawancara **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 8 Kesimpulan wawancara . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 9 Hasil analisis SWOT kuantitatif faktor kekuatan ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 10 hasil Analisis SWOT kuantitatif faktor Kelemahan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 11 Hasil analisis SWOT kuantitatif faktor Kesempatan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 12 Hasil Analisis SWOT kuantitatif pada faktor Gangguan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 13 skor selisih masing-masing faktor **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 14 SWOT kualitatif..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 2. Transkrip Wawancara .. **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 3. Kuesioner Analisis SWOT Kuantitatif Kolom Bobot dan Rating..... **Error! Bookmark not defined.**

