

**EVALUASI PEMENUHAN STR DAN PELIMPAHAN WEWENANG  
SEBAGAI IMPLEMENTASI UU NO 38/2014 TENTANG KEPERAWATAN  
PADA RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

**TESIS**



**Oleh :**

**RAMA TRI YUSTORO**

**NIM. 20151030106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

**EVALUASI PEMENUHAN STR DAN PELIMPAHAN WEWENANG  
SEBAGAI IMPLEMENTASI UU NO 38/2014 TENTANG KEPERAWATAN  
PADA RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

**TESIS**

(Disusun dalam rangka memenuhi persyaratan mendapatkan gelar  
Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pasca Sarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)



**Oleh :**

**RAMA TRI YUSTORO**

**NIM. 20151030106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**EVALUASI PEMENUHAN STR DAN PELIMPAHAN WEWENANG  
SEBAGAI IMPLEMENTASI UU NO 38/2014 TENTANG KEPERAWATAN  
PADA RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

**TESIS**

**RAMA TRI YUSTORO**

**NIM. 20151030106**

PEMBIMBING I

DR. dr. KUSBARYANTO, M.Kes.,FISPH.,FISCM

Tanggal .....

PEMBIMBING II

dr. EKORINI LISTIOWATI, MMR

Tanggal .....

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 21 April 2017

Yang Membuat Pernyataan:

RAMA TRI YUSTORO

20151030106

## INTISARI

### EVALUASI PEMENUHAN STR DAN PELIMPAHAN WEWENANG SEBAGAI IMPLEMENTASI UU NO 38/2014 TENTANG KEPERAWATAN PADA RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING.

Rama Tri Yustoro\*, Kusbaryanto\*, Ekorini Listiowati\*  
\*Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit UMY  
Email : ramatridentist@gmail.com

**Pendahuluan.** Tenaga perawat yang merupakan bagian terbesar dari tenaga kesehatan di rumah sakit sekitar 40 % dari seluruh tenaga di rumah sakit harus mempunyai aturan yang jelas oleh pemerintah sebagai regulator dimana salah satunya adalah UU No 38/2014 tentang keperawatan. Aturan ini diperlukan untuk dapat melindungi perawat pada saat melaksanakan tindakan medis yang dilimpahkan kepadanya dan klien pada sarana kesehatan. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana pemenuhan STR dan pelimpahan wewenang sebagaimana amanat UU No 38 tahun 2014 pada RS PKU Muhammadiyah Gamping.

**Metode.** Penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Cara pengambilan data adalah dengan wawancara mendalam dan FGD pada 7 orang informan yang berkepentingan terhadap perawat.

**Hasil.** Pemenuhan STR terbesar adalah pada kesadaran pribadi. RS telah membuat aturan keharusan pemilikan STR dan bantuan dalam proses pengurusannya. Penyusunan *standing order* yang tidak melibatkan semua supervisor dan belum semua tindakan tercantum. Belum ada evaluasi rutin pada pelaksanaan oleh perawat. Perlindungan hukum perawat pada SPO.

**Diskusi.** RS telah membuat kredensial yang mengatur rekrutmen dan pemeliharaan registrasi, namun masih perlu sosialisasi tentang pengurusan STR. Kejelasan dokter memberikan perintah tindakan perlu dilakukan peningkatan komunikasi. Pemisahan ruang ICU dan ICCU akan memperjelas pemberian perintah. Hal pertama yang dilakukan pada perlindungan hukum adalah penegakan aturan kelengkapan STR.

**Kesimpulan.** RS telah melaksanakan pemenuhan STR dan pelimpahan wewenang dengan baik walaupun masih ada perawat yang belum punya STR dan system evaluasi pelimpahan yang belum berjalan baik.

**Kata kunci:** Perawat, STR, *Standing ord*

## ABSTRACT

### EVALUATION OF FULLFILMENT STR AND DELEGATION OF AUTHORITY AS IMPLEMENTATION OF LAW NO 38/2014 ABOUT NURSING AT PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL GAMPING

Rama Tri Yustoro\*, Kusbaryanto\*, Ekorini Listowati\*

\*Master of Hospital Management Post Graduate Program UMY

Email : ramatridentist@gmail.com

**Introduction.** Nurses are the most of health personel in hospital about 40% of all workers that should have clear rules by the government as a regulator, which one of them is Law No 38/2014 about nursing. This rules is necessary to be able to protect the nurses when carrying out medical acts delegated to them and clients in health facilities.

**Objective.**The main objective of this study was to determine the extent of implementation of legal administration that STR (license of registration) and standing order as mandated by Law No 38/2014 at PKU Muhammadiyah Hospital Gamping.

**Method.** Method of research used was qualitative research with case study approach. Data collecting by in depth interview and focused group discussion (FGD) at 7 informants interested to the nurses.

**Result.** Legality letter (STR) fulfillment is the personal vonsciousness. Hospital has made rules that nurses should have STR and help them in the process. The arrangement of standing order wasn't still involve yet all supervisor and there were some medical acts which not included. There were not routine evaluation in the implementation by nurses. SPO (Standart operating procedure) is the nurses legal protection.

**Discussion.** Hospital has made a credencial that regulate the recruitment and maintenance of registration, but this still need to socialize about possession of STR. Doctor's explanation in standing order still need to improve an effective communication. Separating ICU and ICCU will distinct the standing order.

The first thing should have done in the legal protection is enforcement completeness of STR

**Conclusion.** Hospital have been implemented the fulfilment of STR and the delegation of authority well although there were still the nurse who didn't have STR and the evaluation of delegation system didn't implementation well

**Key word :** nurses, STR, standing order

# MOTTO

*Jadikanlah hidupmu berarti bagi orang disekelilingmu*

*Terdapat dua hal yang harus selalu diingat yaitu kebaikan orang  
kepada kita dan kesalahan kita pada orang lain*

*Terdapat dua hal yang harus segera kita lupakan yaitu kebaikan kita  
kepada orang lain dan kesalahan orang lain kepada kita*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Kupersembahkan tesis ini untuk istri tercinta Erida  
dan kedua buah cinta kami Ayi dan Aiya**



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Evaluasi Pemenuhan STR dan Pelimpahan Wewenang sebagai Implementasi UU No 38/2014 Tentang Keperawatan Pada Rumah sakit PKU Muhammadiyah Gamping. Tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Magister Manajemen Rumah Sakit (S-2 MMR) pada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Achmad Nurmadi, M.Sc., selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes.,AAK., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. DR. dr. Kusbaryanto , M.Kes.,FISPH.,FISCM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik selama penelitian dan penyusunan tesis.
5. dr. Ekorini Listiowati, MMR, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan kritik selama penelitian dan penyusunan tesis.
6. Dr.Dr. Nurhidayah, MM, selaku Ketua Tim Penguji Tesis yang telah memberikan saran dan kritik untuk penyusunan tesis.

7. Hi. Syarif Mbuinga, S.PdI, SE, MM, selaku Bupati Kabupaten Pohuwato Propinsi Gorontalo yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk melanjutkan pendidikan.
8. Seluruh keluarga atas bantuan doa dan dukungannya terutama istri tercinta drg. Erida Prasetiyorini, M.Kes dan anak-anakku Alif dan Aira yang sangat luar biasa memberikan segalanya untukku.
9. Teman-teman angkatan 12B MMR UMY yang telah memberikan *support* dan kebersamaan yang sangat luar biasa.
10. Pimpinan dan staf Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping yang telah memberikan kesempatan untuk dijadikan tempat penelitian.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah menjalin silaturahmi dengan penulis, berjasa baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini akan memberikan manfaat sebesar-besarnya kepada seluruh pihak. Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan dan kekhilafan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan untuk kemajuan bersama dan untuk penelitian selanjutnya yang lebih baik.

Yogyakarta, 21 April 2017

Peneliti

Rama Tri Yustoro

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| JUDUL .....                             | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                 | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                 | iii  |
| INTISARI .....                          | iv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                   | v    |
| MOTTO .....                             | vi   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....               | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                    | viii |
| DAFTAR ISI .....                        | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                     | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                      | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                   | xiii |
| DAFTAR SINGKATAN .....                  | xiv  |
| <br>                                    |      |
| BAB I PENDAHULUAN .....                 | 1    |
| A. Latar Belakang .....                 | 1    |
| B. Perumusan Masalah .....              | 5    |
| C. Tujuan Penelitian .....              | 6    |
| D. Manfaat Penelitian .....             | 7    |
| <br>                                    |      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....           | 8    |
| A. Telaah Pustaka .....                 | 8    |
| B. Penelitian Terdahulu .....           | 22   |
| C. Kerangka Teori .....                 | 24   |
| D. Kerangka Konsep .....                | 25   |
| <br>                                    |      |
| BAB III METODE PENELITIAN .....         | 26   |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian ..... | 26   |
| B. Waktu dan Tempat Penelitian .....    | 26   |
| C. Subjek dan Objek Penelitian .....    | 26   |

|  |           |
|--|-----------|
| D. Definisi Operasional .....            | 28        |
| E. Instrumen Penelitian .....            | 29        |
| F. Uji Validitas dan Realibilitas .....  | 30        |
| G. Analisis Data .....                   | 31        |
| H. Tahapan Penelitian .....              | 32        |
| I. Etika Penelitian .....                | 33        |
| <br>                                     |           |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> ..... | <b>35</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                | 35        |
| B. Pembahasan .....                      | 59        |
| <br>                                     |           |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....  |           |
| A. Kesimpulan .....                      | 72        |
| B. Saran .....                           | 73        |
| C. Keterbatasan Penelitian .....         | 74        |
| <br>                                     |           |
| Daftar Pustaka .....                     | 75        |
| Lampiran-lampiran .....                  |           |

## DAFTAR GAMBAR

| No  | Judul  | Halaman |
|-----|--|---------|
| 2.1 | Kerangka Teori .....   | 24      |
| 2.2 | Kerangka Konsep .....  | 25      |
| 4.1 | Alur pertanyaan tentang STR pada wawancara mendalam di RS PKU<br>Gamping .....                 | 45      |
| 4.2 | Alur pertanyaan tentang pelimpahan wewenang pada wawancara<br>mendalam di RS PKU Gamping ..... | 49      |

## DAFTAR TABEL

| No   | Judul   | Halaman |
|------|---|---------|
| 3.1  | Definisi Operasional .....  | 28      |
| 4.1  | Distribusi SDM Keperawatan di RS PKU Muhammadiyah Gamping .....   | 38      |
| 4.2  | Distribusi Responden pada wawancara mendalam ( <i>indept interview</i> ) berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan lama kerja pada bulan february 2017 (n=7)..... | 39      |
| 4.3  | Distribusi peserta FGD ( <i>focus group discussion</i> ) berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan lama kerja pada Maret 2017. ( N=7).....                        | 40      |
| 4.4  | Hasil coding wawancara mendalam tentang STR perawat dengan 6 (enam) informan di Rumah sakit PKU Muhammadiyah Gamping.....   | 43      |
| 4.5  | Hasil coding wawancara mendalam tentang pelimpahan wewenang dengan 6 (enam) informan di Rumah sakit PKU Muhammadiyah Gamping Sleman.....                                | 46      |
| 4.6  | Hasil coding wawancara mendalam tentang perlindungan hukum dengan 6 (enam) informan di Rumah sakit PKU Muhammadiyah Gamping .....                                       | 50      |
| 4.7  | Kendala dalam pelaksanaan pemenuhan STR perawat .....   | 52      |
| 4.8  | Solusi dalam pelaksanaan pemenuhan STR perawat.....   | 54      |
| 4.9  | Kendala dalam pelaksanaan pelimpahan wewenang .....   | 55      |
| 4.10 | Solusi dalam pelaksanaan pelimpahan wewenang.....   | 57      |
| 4.11 | Analisa akar masalah dan identifikasi solusi pada pemenuhan legalitas administrasi perawat .....  | 66      |
| 4.12 | Analisa akar masalah dan identifikasi solusi pada pada pelaksanaan pelimpahan wewenang .....  | 69      |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman FGD
- Lampiran 2 Pedoman wawancara
- Lampiran 3 Lembar persetujuan informan
- Lampiran 4 Daftar Informan
- Lampiran 5 Daftar Hadir FGD
- Lampiran 6 Hasil Koding wawancara
- Lampiran 7 Hasil Koding FGD
- Lampiran 8 Pedoman kredensial
- Lampiran 9 Daftar *Standing Order* pada PKU Gamping
- Lampiran 10 Foto Kegiatan

## DAFTAR SINGKATAN

| <b>Singkatan</b> | <b>Artian</b>                        |
|------------------|--------------------------------------|
| UU               | Undang Undang                        |
| Perpres          | Peraturan Presiden                   |
| PP               | Peraturan Pemerintah                 |
| Permenkes/PMK    | Peraturan Menteri Kesehatan          |
| STR              | Surat tanda registrasi               |
| MTKI             | Majelis Tenaga Kesehatan Indonesia   |
| RS               | Rumah sakit                          |
| PKU              | Pusat Kesehatan Umat                 |
| PPNI             | Persatuan Perawat Nasional Indonesia |
| Depkes           | Departemen Kesehatan                 |
| RSUD             | Rumah Sakit Umum Daerah              |
| SO               | <i>Standing order</i>                |