

**PENGARUH KEPATUHAN, KEADILAN, DISKRIMINASI, DAN
KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK
(Studi Kasus pada Wajib Pajak di KPP Pratama Wonosari)**

***INFLUENCE TAX COMPLIANCE, FAIRNESS, DISCRIMINATION, AND
SERVICE OFFICIALS ABOUT TAX EVASION
(Case Studies on Tax Payer in KPP Pratama Wonosari)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

ARVIA ULFAH PRIMANDARI

20130420265

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Arvia Ulfah Primandari

NIM : 20130420265

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KEPATUHAN, KEADILAN, DISKRIMINASI, DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP PENGGELAPAN PAJAK (Studi Kasus pada Wajib Pajak di KPP Pratama Wonosari)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Februari 2017

Arvia Ulfah Primandari

MOTTO

*Orang yang besar itu, orang yang tau sejarah dirinya sendiri – Sr.
Soekarno*

*Semua penulis pasti akan mati, hanya karyanyalah yang abadi,
maka tulislah sesuatu yang dapat membahagiakanmu dunia dan
akhirat – Ali bin Abi Thalib*

*Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada
Kemudahan - (Q.S. Al-Insyirah: 5-6)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Allah SWT. Rasa syukur diringi dengan pujian yang tiada hentinya saya panjatkan kepada Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, hanya dengan izin-Nya lah sebuah karya tulis ini dapat saya selesaikan dengan lancar dan tanpa ada kendala yang berarti.

Orang Tua. Tempat kakiku berpijak saat ini adalah buah hasil dari munajat mereka yang selalu menyebutkan namaku tiada hentinya. Sebuah materi mungkin tak dapat mengantikan rasa terimakasihku untuk mu. Hanya sebuah doa tulus untuk mu yang mungkin bisa menemani mu sepanjang waktu, selebihnya aku serahkan pada Allah, biarkan Dia yang selalu menjaga di dunia dan akhiratmu. Sehat selalu ya Bapak Ismadi dan Ibu Isnawati.

Sodara. Untuk Muhammad Adnan Latief, ketika mulut tak tau lagi harus berkata, didalam lembar persembahan ini lah mungkin wujud rasa terimakasih dan sayangku yang mungkin jarang tersampaikan untukmu, tetaplah menjadi anak laki-laki kebanggaan kami, dan teruslah bermimpi untuk masa depanmu.

Dosen pembimbing. Yang terhormat Bapak Alex Murtin, S.E., M.Si., Ak., C.A., terimakasih untuk segala ketekunan, kesabaran dan kebijaksanaan bapak atas bimbingan, pembelajaran dan tuntutannya kepada saya selama pengerjaan tugas akhir ini.

Dosen FEB UMY. Terimakasih atas segala dedikasinya untuk mencerdaskan kami, terimakasih ilmu yang telah engkau salurkan kepada kami dan terimakasih untuk kesabaran luar biasa untuk menghadapi dan menuntun kami ke proses pendewasaan ini.

KPP Pratama Wonosari. Sebuah kehormatan dapat diijinkan untuk melakukan penelitian di kantor tersebut dengan pelayanan yang sangat ramah dan pengalaman yang istimewa.

Transformasi Tim Hore. Banyak kata terimakasih dan maaf yang aku ucapkan untuk Indah Retno Wulandari dan Eva Hanita, merekalah manusia bagai mesin perekam waktu yang selalu berjalan beriringan denganku 3 tahun belakangan ini.

Ketika aku mulai menua dan ingatan ku memudar nantinya, di dalam lembar persembahan inilah yang akan memutarakan semua kenangan dan perjuangan kita disetiap detiknya pada masa jaya maupun sulit kita dulu. Tak lupa untuk 2 sosok laki-laki kebanggaan kami Azmi Sangbuku dan Muhammad Taufik Maulana.

Kos Arum Sekartaji. Setiap orang tak bisa memilih dikeluarga mana ia dilahirkan, begitu juga denganku, sebuah anugrah dapat berada didalam hangatnya keluarga pertama saya di tanah rantau pewujud mimpi ini. Teruntuk Ajeng Antika Sari, Serly Wulandari, Ulfah Tika Saputri dan Dera Ferantani tetap jaga silaturahmi dan sukses selalu untuk kita semua yaa keluargaku.

Organisasi. Jujur, banyak perubahan dalam diri saya ketika saya mulai masuk di gedung ini dengan berbagai macam mimpi yang ada digengaman tangan saya, hingga kini satu per satu mimpi itu bisa membuat mata saya menatap haru. Percaya atau tidak memang inilah yang membuat saya banyak belajar dari setiap individu didalamnya. Masih sangat lekat dalam benak saya tentang kalian yang sampai kapanpun akan menjadi kebanggaan saya ketika menceritakan masa muda saya bersama 1) Senat Mahasiswa FE UMY 2015/2016; 2) IMM FE 2014; 3) HIMA 2013; 4) Temen-temen setampah (Hendra, Handan, Aska, Elvan, Lyco, Hanung, Hanif, Azwar); 5) Temen-temen BEM FE UMY 2015/2016; 6) Temen-temen Panitia Rakernas ISMEI (Bang Benny, Bang Ryan, Annisa Diah dan semua panitia yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu).

Pastel. Orang-orang yang juga selalu menjadi alasanku bertahan setiap kali mimpiku mulai meredup. Terimakasih banyak untuk Dian, Hayyu, Rahma, Eva, Indah, Meliza, Devi dan Alika.

KKN 24 UMY. Tak lupa saudara-saudara sepupu saya di Jetis Prenggan yang akan menjadi sebuah ingatan manis nantinya ketika saya membuka lembar persembahan ini. Terimakasih ku untuk Hayyu, Dian, Riska, Ade Irma, Yara, Tami, Yessy, Denny, Iwan, Fathoni, Arafat, Yusuf dan Firman.

Ex-Saxid. Mereka seperti rumah, kemanapun saya pergi, sejauh apapun saya berlari, merekalah tempat aku kembali. Mungkin rumah kita sekarang jarang berpenghuni, tapi aku yakin esok kita kan bertemu dengan cerita kita yang membuat lupa waktu. Terimakasih tulusku untuk Mediana, Mety, Shefrino, Taufik, Irfan, Raffi, dan Faesol. Kalian terbaik. Sukses selalu untuk kita semua.

Seluruh pihak. Tentunya banyak pihak yang membantu proses penyelesaian penelitian ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Yang pasti sebuah ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya saya persembahkan untuk kalian semua.

And the last one. Thanks a lot to Muhammadiyah University of Yogyakarta.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB.I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB.II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori	9
1. Teori atribusi	9
2. Pajak	11

	3. Penggelapan Pajak.....	14
	4. Kepatuhan	16
	5. Keadilan	18
	6. Diskriminasi	20
	7. Kualitas Pelayanan	21
	B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	22
	C. Model Penelitian.....	27
BAB.III	METODOLOGI PENELITIAN	28
	A. Obyek dan subyek penelitian	28
	B. Jenis Data	28
	C. Populasi dan Sampel Penelitian	28
	D. Teknik Pengumpulan Data	29
	E. Definisi Operasional Variabel	30
	F. Metode Uji Instrumen Data	34
	G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	35
BAB.IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
	A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	40
	B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	46
	C. Uji Asumsi Klasik	50
	D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	53
	E. Pembahasan (interpretasi)	57
BAB.V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	
	PENELITIAN.....	63

A. Simpulan.....	63
B. Saran.....	63
C. Keterbatasan Penelitian	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

3.1	Skala Pengukuran	29
4.1	Sampel Dan Tingkat Pengembalian	41
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	44
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
4.7	Hasil Uji Validitas.....	48
4.8	Hasil Uji Reliabilitas	50
4.9	Hasil Uji Normalitas	51
4.10	Hasil Uji Multikolinieritas	52
4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
4.12	Hasil Uji Nilai t.....	54
4.13	Hasil Uji Nilai F.....	56
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	57

DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian	27
-----	------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Hasil Regresi
- Lampiran 5. Tabel r
- Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian