

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. SIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah ada pengaruh kepatuhan, keadilan, diskriminasi dan kualitas pelayanan terhadap penggelapan pajak. Penelitian ini dilakukan di daerah Yogyakarta pada KPP Pratama Wonosari. Dari penelitian tersebut terdapat 94 Wajib Pajak yang menjadi responden. Data yang didapat dari responden tersebut kemudian diolah dan dianalisis oleh peneliti yang menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepatuhan tidak berpengaruh signifikan terhadap penggelapan pajak.
2. Keadilan tidak berpengaruh signifikan terhadap penggelapan pajak.
3. Diskriminasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggelapan pajak.
4. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh signifikan terhadap penggelapan pajak.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh menyatakan bahwa kepatuhan, keadilan, diskriminasi dan kualitas pelayanan merupakan faktor penting dalam mengurangi penggelapan pajak, maka dari itu perlu dilakukan analisa lebih dalam dan lanjut guna adanya

perbaikan yang lebih baik kedepannya. Berikut merupakan beberapa saran yang peneliti berikan untuk penelitian selanjutnya:

1. Menambah jumlah variabel independen yang memungkinkan dapat mempengaruhi penggelapan pajak, seperti sistem perpajakan, saksi pajak dan religiusitas.
2. Menambah jumlah responden dan memperluas wilayah penelitian sehingga data yang diperoleh dari responden dapat mendukung secara kuat hasil pengujian hipotesis yang dilakukan oleh peneliti.
3. Menambahkan metode pengumpulan data, tidak hanya dengan penyebaran kuesioner tetapi dapat juga melakukan wawancara kepada responden secara langsung.

C. KETERBATASAN PENELITIAN

Pada penelitian ini, peneliti sangat menyadari banyak kekurangan dan kendala yang terdapat selama dilakukan penelitian, baik dari faktor internal maupun eksternal. Keterbatasan penelitian yang terjadi diantaranya:

1. Variabel independen yang digunakan pada penelitian ini hanya 4, yakni kepatuhan, keadilan, diskriminasi dan kualitas pelayanan, diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat menambah variabel baru.
2. Tempat penelitian terlalu sempit dan jumlah responden sedikit, yakni hanya di satu KPP Pratama. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat

memperluas objek penelitian yang nantinya dapat mendukung penelitian yang lebih baik.

3. Beberapa responden tidak serius dalam mengisi kuesioner dikarenakan beberapa faktor, seperti kurangnya pemahaman responden dengan pertanyaan kuesioner, responden tergesa-gesa, responden telah dipanggil nomor antrian, responden sedang mengisi formulir dan lain-lain.
4. Teknik pengambilan sampel yang digunakan menggunakan kuesioner, diharapkan untuk penelitian selanjutnya menggunakan wawancara.