

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, April 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama
Islam

Universitas
Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Fernanda Ayu Arimbi**

NPM : 20130730041

Judul : **SWITCHING COST SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
PENGARUH ANTARA KUALITAS LAYANAN TERHADAP
LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH DAN SWITCHING
INTENTION**

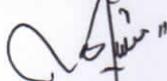
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Pembimbing



Muhammad Zakiy, S.El., M.Sc.

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**SWITCHING COST SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PENGARUH
ANTARA KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
BANK SYARIAH DAN SWITCHING INTENTION**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Fernanda Ayu Arimbi**

NPM : 20130730041

Telah dimunaqasyakan di depan sidang Munaqasyah Prodi Muamalat Konsentrasi
Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 17 Mei 2016 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : Muhammad Zakiy, S.EI., M.Sc.

Pembimbing : Muhammad Zakiy, S.EI., M.Sc.

Penguji : Miftakhul Khasanah, STP., M.S.I



Yogyakarta, April 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Mahli Zamuddin, M.Si

19660717199203113014

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama Mahasiswa : Fernanda Ayu Arimbi

Nomor Mahasiswa : 20130730041

Program Studi : Muamalat

Judul Skripsi : **SWITCHING COST SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI PENGARUH ANTARA KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH BANK SYARIAH DAN SWITCHING INTENTION**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, April 2017

Yang membuat pernyataan



Fernanda Ayu Arimbi