

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Kasus Pada 5 Bank Syariah)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

UMAR HAMDY HANAFI

NPM: 20090730071

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
(Studi Kasus Pada 5 Bank Syariah)**



SKRIPSI

Oleh:

UMAR HAMDI HANAFI

NPM: 20090730071

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**