

## NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 12 Mei 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **Umar Hamdi Hanafi**

NPM : 20090730071

Judul : **PENGARUH DIMENSI KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI KASUS PADA 5 BANK SYARIAH)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat (Ekonomi dan Perbankan Islam) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing



Muhammad Zakiy S.EI., M.Sc.

## PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : UMAR HAMDY HANAFI

Nomor Mahasiswa : 20090730071

Program Studi : MUAMALAT (EKONOMI DAN PERBANKAN ISLAM)

Judul Skripsi : **PENGARUH DIMENSI KUALITAS LAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH (STUDI KASUS PADA 5 BANK SYARIAH)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Mei 2017



Umar Hamdy Hanafi

## PENGESAHAN

Judul skripsi

### **PENGARUH DIMENSI KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH (STUDI KASUS PADA 5 BANK SYARIAH)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : UMAR HAMDIL HANAFI

NPM : 20090730071

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah prodi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 19 Mei 2017 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

#### **Sidang Dewan Seminar Skripsi**

Ketua Sidang : Rozikan S.EI., M.EI

Pembimbing : Muhammad Zakiy S.EI., M.Sc.

Penguji : Syarif As'ad S.EI., M.SI

Yogyakarta, 19 Mei 2017

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Ma'li Zainuddin, M.SI

