

DAFTAR PUSTAKA

Buku Teks

- Azhari, 2011. *Mereformasi Birokrasi Publik Indonesia : Studi perbandingan intervensi Pejabat Politik Terhadap Pejabat Birokrasi Di Indonesia dan Malaysia*. Yogyakarta :Pustaka pelajar
- Albrow, Martin. 2005. *Birokrasi*. Yogyakarta : Tiara Wacana
- Dwiyanto, Agus. 2011. *Mengembalikan Kepercayaan publik Melalui Reformasi Birokrasi*. Gramedia Pustaka Utama
- Dwiyanto, Agus 2015. *Reformasi Birokrasi Kontekstual*. Gajah Mada University Press : Anggota IKAPI
- Denhardt, Janet V., dan Robert B. Denhardt, 2013. *Pelayanan Publik Baru : Dari Manajemen Steering Ke Serving*. Kreasi Wacana
- Heywood. Andrew 2014. *Politik*. Pustaka Pelajar
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan publik : Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasi*. Gava Media
- Kurniawan, Luthfi J., Hesti Puspitosari dan Khalikussabir.2011. *Filosofi Pelayanan Publik : Buramnya Wajah Pelayanan, Menuju Perubahan Paradigma Pelayanan Publik*. Malang: SETARA Press
- Nawawi, (2003).*Kepemimpinan Mengaktifkan Organisasi*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press
- Said. M.Mas'ud. 2012. *Birokrasi Di Negara Birokratis*. Universitas Muhammadiyah Malang
- Salim. Agus 2006. *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial : Buku Sumber Untuk Penelitian Kualitatif*. Tiara wacana
- Sedarmayanti. 2010. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan : Mewujudkan Pelayanan Prima dan Pemerintahan yang Baik*. Bandung : PT Refika Aditama
- Thoha. Miftah. 2014. *Birokrasi Dan Dinamika Kekuasaan*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Thoha. Miftah. 2008. *Birokrasi Pemerintah Indonesia di Era Reformasi*. Jakarta Kencana Prenada Media Group

Jurnal dan skripsi

- Ahmad, B. (2008). *Kondisi Birokrasi di Indonesia dalam Hubungan dengan Pelayanan Publik*. Jurnal Administrasi Publik, 4(1), 45-65
- Bhakti, dimas sefitara, U. (2015). *Reformasi dan Profesionalisme Aparatur Sipil Negara DIY :Biro Organisasi dan BKD DIY*. Skripsi. Ilmu pemerintahan
- Fardhani, H., & Raharjo, M. (2011). *Analisis faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kota Semarang*. Universitas Diponegoro
- Gie, K.K. (2003). Reformasi Birokrasi Dalam Mengaktifkan Kinerja Pegawai Pemerintahan. Jakarta : Bappenas.. 2003b. Refort On Corruption Abolotion. Kompas, 9.
- Hardjapamekas, E.R. (2003). *Reformasi Birokrasi Sebagai Syarat Penegakan dan Pemberantasan KKN*. Transparency International Indonesia, Denpasar
- Kairupan, J.K (2015). *Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Minahasa*. Jurnal Administrasi Publik, 4(35)
- Sancoko, B. (2010). *Pengaruh Remunisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik*. Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi : Bisnis & Birokrasi Volume 17 No. 1 januari-april, penerbit pusat kajian Administrasi FISIP UI

Peraturan Undang-Undang

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang *Pelayanan Publik*. Indonesia
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 81 Tahun 2010 Tentang *Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025*. Indonesia
- Peraturan Menteri Pendayagunaan dan Reformasi Birokrasi Nomor 20 Tahun 2010 Tentang *Road Map Reformasi Birokrasi 2010-2014*. Indonesia
- Peraturan menteri pandayagunaan dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 tahun 2015 Tentang *road map reformasi birokrasi di indonesia tahun 2015-2019*. Indonesia
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang *Pedoman Umum Peyelenggaraan Pelayanan Publik*. Indonesia
- Peraturan Bupati Sleman Nomor 44 Tahun 2015 Tentang *Road Map Reformasi Birokrasi Pemerintah Kabupaten Sleman Tahun 2015-2019*. Indonesia
- Peraturan Bupati Sleman Nomor 32 Tahun 2013 Tentang *Pelaksanaan Reformasi Birokrasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sleman* . Indonesia

Berita dan Website

<http://www.menpan.go.id/publikasi/unduh-dokumen-2/akuntabilitas-kinerja/hasil-evaluasi-akip/file/3699-hasil-evaluasi-akip-kab-kota-tahun-2012>

<http://www.harianjogja.com/baca/2016/03/11/kinerja-pns-sleman-beban-kerja-tiga-orang-dikerjakan-seorang-pulang-di-atas-jam-kerja-699772>

<http://nasional.republika.co.id/berita/nasional/umum/16/08/23/ocd79s408-30-ribu-penduduk-sleman-belum-punya-ektp>

<http://nasional.republika.co.id/berita/nasional/daerah/15/12/21/nzpsxm284-survei-sdm-masih-masalah-pelayanan-dokumen-kependudukan>

<http://jogja.antaraneews.com/berita/328033/pemkab-sleman-sosialisasikan-reformasi-birokrasi>