

**PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI  
(Studi Kasus : BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu  
pada Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam (Muamalat) Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

**Wiwit Widarti**  
NIM : 20130730126

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PRODI MUAMALAT**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 7 April 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Wiwit Widarti**

NIM : 20130730126

Judul : **Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel Pemediasi (Studi Kasus: BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)**

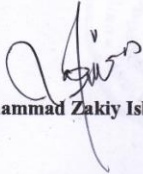
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Pembimbing

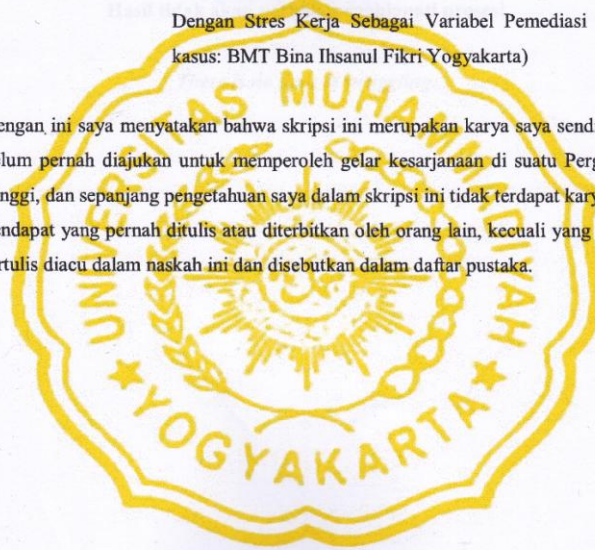
  
(Muhammad Zakiy Ishak, S.E.I., M.Sc)

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Wiwit Widarti  
Nomor Mahasiswa : 20130730126  
Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam  
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja karyawan  
Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Pemediasi (Studi kasus: BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Yogyakarta, 7 April 2017

Yang membuat pernyataan



**Wiwit Widarti**

## **MOTTO**

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu mengharap”

(QS. Alam Nasrah: 5-8)

**Hasil tidak akan pernah mengkhianati proses!**

*There is no limit of struggling.*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Kupersembahkan karya sederhana ini*

*Untuk Ibu dan Bapakku sebagai wujud baktiku atas segala doa, kasih sayang dan pengorbanan untuk anaknya.*

*Kepada kakakku Wahyu Heryanto yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil.*

*Best partner Heru yang selalu menjadi penyemangatku untuk selalu berusaha dan tidak putus asa.*

*Dan terakhir kepada sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat, menghibur, memberikan kebahagiaan dalam penyelesaian skripsi ini.*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, nikmat, karunia dan sehat. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan teladan hidup kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI (Studi Kasus : BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)”**. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penulisan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini, tentunya banyak sekali pihak yang berkontribusi di dalamnya. Maka dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Syarif As'ad, S.E.I, M.Si selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan waktu, masukan dan kritiknya yang membangun semangat bagi penulis.
4. Muhammad Zakiy Ishak, S.E.I., M.Sc selaku dosen pembimbing inspiratif yang telah banyak memberikan masukan, kritik, saran yang membangun semangat bagi peneliti, serta terpenting dukungan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk kedepannya.
6. Segenap pimpinan dan karyawan BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta yang sudah bersedia meluangkan waktunya kepada saya dan memberikan informasi selama melakukan penelitian.
7. Orang tua tersayang bapak Suradal dan mama Wartinah yang dengan kasih sayang, kebijaksanaan dan kesabarannya selalu memberikan doa yang tiada putus, memberikan motivasi, dorongan semangat baik moril dan materiil dan akan selalu menjadi sosok inspiratif bagi penulis.
8. Kakakku tersayang Wahyu Heryanto yang selalu memberikan perhatian, dorongan, serta semangat agar dapat cepat menyelesaikan pendidikan strata satu.
9. *Best partner* Heru S. yang selalu menjadi penyemangatku untuk selalu berusaha dan tidak putus asa. Terimakasih.

10. Sahabat 8 tahun, Wulan Priyandari yang selalu sabar dan terus memberikan semangat. Meskipun jarang bertemu, tetapi komunikasi tetap terjaga dengan baik.
11. Teman-teman SD N II Wiloso, SMP N I Panggang, SMA N I Pleret (Izza, Lutfi, Satria, Najib, Tito, Rizki, Dlon) dan keluarga di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta EPI C dan EPI 2013 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terimakasih telah bersama belajar di kelas, bertukar pikiran, berkumpul, memberikan motivasi dan selalu menghibur dengan canda tawa selama kurang lebih 3,5 tahun ini. Semoga kelak kalian diberikan kesehatan, kelancaran dan sukses! Tetap menjadi keluarga meskipun tidak bertatap wajah.
12. Sahabat seperjuangan saat pertama masuk kuliah (Inda Nurchayati dan Silvia Pusitasari) serta sahabat tidur bareng (Dian Astri Narita dan Erly Agustin) dan kedua sahabatku tersayang (Annisa Ul Khoiriyah dan Muizatul Khasanah) terimakasih untuk selalu menemani, selalu ada saat senang maupun sedih, selalu memberikan canda tawa, sukses buat kalian, kalian bukan lagi teman tapi keluarga!
13. *Team* ekspedisi naik gunung (Huda, Frendi, Ijuk, Surya, Fahmi, Bara, Agung) terimakasih untuk kesan indah semasa kuliah selama berada di negeri diatas awan.
14. Teman-teman kos putri Victory (Nurul, Zulia, Arianti, Deni, Liza, Elka).
15. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.



Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan serta dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi pihak-pihak yang berkepentingan di dalamnya.

*Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.*

Yogyakarta, 7 April 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Cover .....	
Halaman Judul .....	i
Nota Dinas .....	ii
Pengesahan .....	iii
Pernyataan Keaslian .....	iv
Motto .....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Gambar .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....	xviii
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II .....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	8
A. Tinjauan Pustaka .....	8
B. Kerangka Teori .....	11
1. Konflik Peran .....	12
2. Stres Kerja .....	14
b. Jenis Stres .....	16
c. Faktor Penyebab Stres .....	16
d. Cara Mengelola Stres Menurut Islam .....	20
3. Kinerja Karyawan .....	22

C. Hubungan Stres dan Kinerja Karyawan .....	26
D. Pengembangan Hipotesis .....	27
a. Pengaruh Konflik Peran terhadap Stres Kerja.....	28
b. Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Karyawan .....	28
c. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	27
d. Pengaruh Stres Kerja Memediasi Konflik Peran Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
E. Kerangka Konseptual Pembentukan Hipotesis .....	29
<b>BAB III .....</b>	<b>31</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Desain Penelitian .....	31
B. Populasi dan Sampel .....	31
C. Obyek dan Subyek Penelitian .....	32
D. Teknik Pengumpulan Data .....	32
E. Definisi Konsep dan Variabel Penelitian .....	33
1. Variabel Independen (X) .....	33
2. Variabel Dependen (Y) .....	34
3. Variabel Pemediasi/ <i>Intervening</i> .....	35
F. Metode Analisis .....	36
<b>BAB IV .....</b>	<b>38</b>
<b>HASIL DAN ANALISA PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	38
B. Visi dan Misi .....	40
C. Susunan Kepengurusan BMT Bina Ihsanul Fikri .....	40
D. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	42
E. Karakteristik Responden .....	44
F. Uji Validitas .....	47
1. Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	47
G. Uji Reliabilitas .....	51
H. Statistik Deskriptif .....	52
I. Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	54

<b>J. Hasil Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>54</b>
<b>K. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>57</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>62</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
<b>    A. Kesimpulan .....</b>	<b>62</b>
<b>    B. Saran .....</b>	<b>63</b>
<b>    C. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>64</b>
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.3 <i>Disciminant Validity</i> .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.4 <i>Average Veriance Extracted (AVE)</i> .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.5 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.6 Mean dan Koefisien Korelasi Antar Variabel .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.7 Nilai <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Pengujian Hipotesis .....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Rangkuman Hipotesis .....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Hubungan U-Terbalik .....</b>	<b>26</b>
<b>Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Pembentukan Hipotesis .....</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 4.1 Tampilan Output Model Pengukuran (sebelum di drop) .....</b>	<b>47</b>
<b>Gambar 4.2 Tampilan Output Model Pengukuran (sesudah di drop) .....</b>	<b>48</b>
<b>Gambar 4.3 Hasil <i>Inner Model</i> .....</b>	<b>54</b>

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>ś</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengan titik dibawah)

ض	Dād	.d	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	.t	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	.z	z (dengan titik dibawah)
ع	'Aīn	'	koma terbalik ke atas
غ	Gaīn	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
ه	Hā'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

## 2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta' Marbūṭ ah di akhir kata



- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥ ikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' marbuṭ ah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' marbuṭ ah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-fītr</i>
------------	---------	----------------------

#### 4. Vokal Pendek

_____	<i>faṭ ḥaḥ</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

#### 5. Vokal Panjang

1.	<i>Faṭ ḥaḥ + alif</i>	Ditulis	<i>Ā</i>
	جا هلية	Ditulis	<i>Jāhiliyah</i>

2.	<i>Faṭ ḥaḥ + ya' mati</i>	Ditulis	<i>Ā</i>
	تنسى	Ditulis	<i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah + ya' mati</i>	Ditulis	<i>Ī</i>
	كريم	Ditulis	<i>Karīm</i>
4.	<i>ḍammah + wawu mati</i>	Ditulis	<i>Ū</i>
	فروض	Ditulis	<i>Furūd</i>

## 6. Vokal Rangkap

1.	<i>Faṭ ḥaḥ + ya' mati</i>	Ditulis	<i>Ai</i>
	بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2.	<i>Faṭ ḥaḥ + wawu mati</i>	Ditulis	<i>Au</i>
	قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

## 7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## 8. Kata Sandang *Alif + Lam*

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

### 9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>