

ABSTRAK

PENGARUH KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI (Studi Kasus: BMT Bina Ihsanul Fikri)

Nama: Wiwit Widarti

NIM: 20130730126

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel Pemeditasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan kuantitatif dengan menggunakan data primer dan data sekunder yang diperoleh melalui kuisisioner. Responden yang digunakan sebanyak 70 orang. Obyek dalam penelitian ini adalah BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta. Alat analisis yang digunakan adalah smartPLS 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Konflik Peran berpengaruh dan signifikan terhadap stres kerja serta memiliki arah hubungan yang positif. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji inner model dimana $T\text{-Value } 12.455 > t \text{ tabel } 1,96$. Kemudian konflik peran tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil $T\text{-value } 0,445 < t \text{ tabel } 1,96$. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil $T\text{-value } 2.642 > 1,96$. Hasil penelitian membuktikan bahwa ada pengaruh antara konflik peran dengan kinerja karyawan melalui variabel pemeditasi, penelitian ini menghasilkan full mediation atau pengaruh mediasi sempurna.

Kata Kunci: Konflik Peran, Kinerja Karyawan, Stres Kerja

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE ROLE CONFLICT TOWARD THE EMPLOYEES' PERFORMANCE TO THE STRESS WORKING AS THE MEDIATING VARIABLE (A Case Study: BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)

Nama: Wiwit Widarti

NIM: 20130730126

This research aims to find out the level of the Role Conflict toward the Employees' Performance to The Stress Working as the Mediating Variable. This research uses the descriptive and quantitative method using the primary and secondary data collected from the questionnaires. The respondents are 70 people. The object of the research is the BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta. The analysis tool used is smartPLS 3.0

The research result shows that the variable of the Role Conflict has significant influence toward the working stress and has a positive direction. It can be seen from the inner model test result in which the T-value of 12.455 > t table of 1.96. Further, the Role Conflict has no significant influence toward the employees' performance with the T-value of 0.445 < t table of 1.96. the working stress has negative and significant influence toward the employees performance with T-value 2.642 > 1.96. The research result proves that there is an influence between the role conflict with the employees performance through the mediating variable. This research results in the full mediation or the mediation influence is perfect.

Keywords: Role Conflict, Employees' Performance, Working Stress