

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Lampiran I Kuesioner Penelitian

No. Hp

#### KUESIONER

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas penyelesaian skripsi, maka saya:

**Nama: Wiwit Widarti**

**Status: Mahasiswa Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**

Memohon kesediaan bapak/ibu untuk berpartisipasi menjadi responden dengan mengisi kuesioner dengan judul **“Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel Pemediasi pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta”**.

Responden yang terhormat, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan anda sebagai responden penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik peran terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel pemediasi. Tidak ada kriteri benar dan salah dalam pengisian kuesioner ini, untuk itu saya mohon agar bapak/ibu dapat memberikan jawaban pada setiap pertanyaan. Mengingat kesibukan dan batas waktu bapak/ibu, maka saya mendesain kuesioner yang dapat diselesaikan dalam waktu 7-10 menit.

*Jika ada pertanyaan terkait kuesioner ini, anda dapat menanyakan langsung ke 085290555461 (Wiwit) atau mengirimkan email ke [Wiwitwidart.y@eneliti.com](mailto:Wiwitwidart.y@eneliti.com) menjamin kerahasiaan identitas Saudara.*

**Petunjuk:** Berilah tanda *check list* (√) pada kotak jawaban yang telah disediakan.

- |  |  |   |
|--|--|---|
| 1. Jenis Kelamin:                        | 2. Usia:                                 | 3. Posisi Pekerjaan:  |
| <input type="checkbox"/> Perempuan       | <input type="checkbox"/> 20 – 25 tahun   | <input type="checkbox"/> <i>Manager</i>                                 |
| <input type="checkbox"/> Laki-Laki       | <input type="checkbox"/> 26 – 31 tahun   | <input type="checkbox"/> <i>Teller</i>                                  |
|  | <input type="checkbox"/> 32 – 37 tahun   | <input type="checkbox"/> <i>Customer Service</i>                        |
|  | <input type="checkbox"/> diatas 37 tahun | <input type="checkbox"/> <i>Marketing</i> dan<br><i>Account Officer</i> |
|  |  | <input type="checkbox"/> Lainnya .....                                  |
|  |  |   |
| 4. Lama bekerja:                         | 5. Pendidikan terakhir:                  | 6. Pendapatan/bulan:  |
| <input type="checkbox"/> < 1 tahun       | <input type="checkbox"/> SMP             | <input type="checkbox"/> < 1 jt   |
| <input type="checkbox"/> 1 – 3 tahun     | <input type="checkbox"/> SMA             | <input type="checkbox"/> 1jt – 2jt                                      |
| <input type="checkbox"/> 3 - 6 tahun     | <input type="checkbox"/> Diploma/S1      | <input type="checkbox"/> 2jt – 3jt                                      |
| <input type="checkbox"/> 6 – 10 tahun    | <input type="checkbox"/> S2              | <input type="checkbox"/> 3jt – 5jt                                      |
| <input type="checkbox"/> diatas 10 tahun | <input type="checkbox"/> Lainnya.....    | <input type="checkbox"/> 5jt – 10jt                                     |
|  |  | <input type="checkbox"/> diatas 10jt                                    |

### **PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER**

Mohon untuk memberi tanda (√) pada salah satu kotak yang paling sesuai menurut bapak/ibu pada setiap pernyataan yang disediakan. Tidak ada jawaban yang dianggap salah, semua jawaban adalah benar.

<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Netral	Setuju	Sangat Setuju

### **Bagian I**

<b>No</b>	<b>Keterangan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1.	Saya harus melakukan sesuatu (kegiatan) yang harus dilakukan secara berbeda.					
2.	Saya menerima penugasan tanpa sumber daya manusia yang cukup untuk menyelesaikannya.					
3.	Saya harus mengesampingkan aturan atau kebijakan agar dapat menyelesaikan tugas.					
4.	Saya bekerja dengan dua atau lebih kelompok yang beroperasi secara berbeda.					
5.	Saya menerima permintaan dua pihak atau lebih yang tidak sesuai satu sama lain.					
6.	Saya melakukan pekerjaan yang cenderung diterima oleh satu pihak tetapi tidak diterima oleh pihak lain.					
7.	Saya menerima penugasan tanpa sumber daya dan bahan yang cukup untuk melaksanakannya.					
8.	Saya melakukan kegiatan yang sebenarnya tidak perlu.					
9.	Saya bekerja dengan pedoman dan kebijakan yang tidak sesuai (cocok).					
10.	Saya harus bekerja dibawah arahan dan perintah yang kurang jelas (kurang pasti)					

## Bagian II

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Hasil pekerjaan saya dapat memenuhi kualitas yang ditetapkan perusahaan.					
2.	Hasil pekerjaan saya dapat memenuhi kuantitas yang ditetapkan perusahaan.					
3.	Sikap kerja saya memenuhi norma-norma perusahaan.					
4.	Saya selalu bekerja sama dengan rekan kerja untuk menghasilkan kinerja yang ditetapkan perusahaan.					
5.	Saya selalu menjalin komunikasi yang baik dengan rekan kerja.					
6.	Saya percaya bahwa saya dapat menyelesaikan tugas dengan efektif bahkan jika tugas tersebut menjadi kompleks atau bermacam-macam					
7.	Kedisiplinan saya dapat saya terapkan dalam menyelesaikan pekerjaan.					
8.	Saya yakin dapat memmanage hal-hal yang diperlukan untuk suatu tugas tertentu.					
9	Saya memiliki inisiatif yang baik untuk pekerjaan dan tugas-tugas/pekerjaan baru.					
10	Saya sering mengajukan gagasan dan inisiatif untuk menyelesaikan pekerjaan.					

### Bagian III

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya memiliki beban kerja yang berlebihan.					
2.	Saya tidak mempunyai cukup waktu untuk menyelesaikan semua pekerjaan.					
3.	Saya harus bekerja dengan sangat cepat dalam menyelesaikan pekerjaan saya.					
4.	Lingkungan pekerjaan saya berada dalam lingkungan yang tidak sehat (misalnya: polusi, wabah penyakit).					
5.	Pekerjaan saya memiliki potensi konflik yang sangat besar yang banyak menuntut saya.					
6.	Saya memiliki kesulitan berkomunikasi dengan rekan kerja di perusahaan ini.					
7.	Saya mendapatkan dukungan layanan yang cukup untuk melaksanakan pekerjaan saya.					
8.	Saya tidak tahu apa yang menjadi tanggung jawab pekerjaan yang saya jalankan.					
9.	Saya mengalami konflik dalam menjalankan berbagai tugas yang diberikan oleh dua orang atasan atau lebih.					
10.	Saya mengalami konflik dalam menjalankan berbagai tugas yang diberikan oleh dua orang atasan atau lebih.					

*-TERIMA KASIH-*

**Lampiran II**  
**Data Demografi Responden**

**Usia**

Count

		Usia				Total
		20-25 tahun	26-30 tahun	32-37 tahun	> 37 tahn	20-25 tahun
Jenis Kelamin	Perempuan	7	8	14	1	30
	Laki-laki	10	16	11	3	40
Total		17	24	25	4	70

**Posisi Pekerjaan**

Count

		Posisi Pekerjaan					Total
		Manager	Teller	Custemer Service	Marketing dan Account officer	Lainnya	Manager
Jenis Kelamin	Perempuan	2	12	3	7	6	30
	Laki-laki	9	1	0	25	5	40
Total		11	13	3	32	11	70

**Lama Bekerja**

Count

		Lama Bekerja					Total
		< 1 Tahun	1-3 tahun	3-6 tahun	6-10 tahun	dias 10 tahun	< 1 Tahun
Jenis Kelamin	Perempuan	1	10	6	6	7	30
	Laki-laki	7	16	9	2	6	40
Total		8	26	15	8	13	70

### Pendidikan Terakhir

Count

		Pendidikan Terakhir			Total
		SMA	Diploma/S1	S2	SMA
Jenis Kelamin	Perempuan	3	27	0	30
	Laki-laki	11	26	3	40
Total		14	53	3	70

### Pendapatan Perbulan

Count

		Pendapatan Perbulan					Total
		< 1 juta	1-2 juta	2-3 juta	3-5 juta	5-10 juta	< 1 juta
Usia	20-25 tahun	2	11	4	0	0	17
	26-30 tahun	0	9	12	3	0	24
	32-37 tahun	0	4	10	10	1	25
	> 37 tahn	0	2	1	1	0	4
Total		2	26	27	14	1	70

**Lampiran III**  
**Struktur Deskriptif**

**Correlations**

		KP	KK	SK
KP	Pearson Correlation	1	-.091	.585(**)
	Sig. (2-tailed)		.454	.000
	N	70	70	70
KK	Pearson Correlation	-.091	1	-.203
	Sig. (2-tailed)	.454		.092
	N	70	70	70
SK	Pearson Correlation	.585(**)	-.203	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.092	
	N	70	70	70

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## Lampiran IV

### Uji Validitas dan Reliabilitas

#### Discriminant Validity

	Kinerja Karyaw...	Konflik Peran	Stres Kerja_
Kinerja Karyaw...	0.752		
Konflik Peran	-0.199	0.716	
Stres Kerja_	-0.400	0.730	0.681

#### Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Rel...	Average Varian...
Kinerja Karyaw...	0.905	0.962	0.920	0.565
Konflik Peran	0.839	0.874	0.878	0.512
Stres Kerja_	0.838	0.855	0.873	0.464

## Lampiran V

### Pengujian Model Struktural

wiwit.splsm    Bootstrapping (Run No. 1)

#### Path Coefficients

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Bias	2.5%	97.5%
Konflik Peran -> Kinerja Karyawan_	0.198	0.189	-0.009	-0.348	0.655
Konflik Peran -> Stres Kerja_	0.730	0.745	0.015	0.552	0.811
Stres Kerja_ -> Kinerja Karyawan_	-0.544	-0.584	-0.040	-0.833	-0.002

#### R Square

	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics ( O...	P Values
Kinerja Karyaw...	0.178	0.261	0.089	1.995	0.047
Stres Kerja_	0.532	0.558	0.085	6.246	0.000

## Curriculum Vitae

Nama Lengkap : Wiwit Widarti  
Nama Panggilan : Wiwit  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Nama Ayah : Suradal  
Nama Ibu : Wartinah  
Status Keluarga : Anak Kedua  
Tempat dan Tanggal Lahir : Gunungkidul, 26 Agustus 1995  
Alamat Rumah : Petung, Giriwungu, Panggang, Gunungkidul, Yogyakarta  
Alamat e-mail : wiwitwidarty@yahoo.com  
No. Hp : 085290555461  
Hobi : Traveling  
Riwayat Pendidikan :

<b>Jenjang Pendidikan</b>	<b>Instansi Pendidikan</b>	<b>Tahun Kelulusan</b>
Sekolah Dasar	SD Wiloso II	2007
Sekolah Menengah Pertama	SMP N 1 Panggang	2010
Sekolah Menengah Atas	SMA N 1 Pleret	2013
Perguruan Tinggi	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	2017