

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
ANGGOTA PEMBIAYAAN MUSYARAKAH**

**(STUDI KASUS PADA KSPPS BMT SURYA ASA ARTHA)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi Perbankan Islam (S.E.I) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas  
Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Ermawati**

NPM: 20130730350

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PRODI MUAMALAT**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2017**