

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Antonio, Muhammad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*.
Jakarta: Gema Insani.

Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Program IMB SPSS 19*.
Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik. Konsep, Dimensi, Indikator
dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.

Insani Noor, Juliansyah. 2011. *Metode Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi,
dan Karya Ilmiah*. Jakarta : Kencana.

Ismail, Drs, MBA,Ak.2011. *Perbankan Syariah*. Jakarta : Kencana

Kasmir. 2010. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Raja Graffindo
Pers.

Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga

Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani. 2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta:
Salemba Empat.

Muhammad, 2005. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta:UPP AMP YKPN.

Muhammad, 2008. *Sistem dan Prosedur Operasional Bank Syariah*,
Yogyakarta : UII Press.

Priyatno, Duwi. 2010. *Teknik Mudah Dan Cepat Melakukan Analisis Data
Penelian Dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendadaran*.
Yogyakarta: Gava Media.

- Sjahdeini, Remy Sutan. 2014. *Perbankan Syariah (Produk-produk dan Aspek-aspek Hukumnya)*. Jakarta: Kencana.
- Soemitra, Andri. 2013. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius, 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: ANDI
- _____ Fandy. 2016. *Service, Quality & Satisfaction edisi 4*. Yogyakarta : ANDI.
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Uyanto, Stanislaus. 2009. *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

B. Jurnal Dan Skripsi

- Dibyantoro, Alhushori dan Rini Gustriani "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Tabungan BTN Batara (Studi Kasus PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Palembang)"
 Jurnal Ekonomi Dan Informasi Akuntansi (Jenius) Vol. 2 No. 3
 September 2012.
- Hardiyati, Ratih. 2010. "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Penginapan (Villa)

- Agrowisata Kebun Teh Pagilaran*". Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro Semarang.
- Kadek Indri Novita Sari Putri, Nyoman Nurcaya. 2011 “ *Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan D&I Skin Centre Denpasar*” Jurnal Ekonomi Universitas Udayana.
- Kuswanto, Adi. 2009 “*Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah*” Jurnal Ekonomi Bisnis No. 2 Vol. 14 Agustus 2009.
- Nofri, Puji Isyanto, Dan Rahmat Hasbullah. 2013 “*Pengaruh Experiential Marketing Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Hoka Hoka Bento Cabang Mall Karawang*”. Jurnal Manajemen Vol. 11 No. 1 Oktober 2013.
- Oktriani, Yesi. 2011. “*Pengaruh Pembiayaan Musyarakah, Mudharabah, Dan Murabahah Terhadap Profitabilitas (Studi Kasus Pada PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk)*”. Jurnal oleh Yesi Oktriani 2011.
- Rahmatriana, Rika. 2013. “*Pengaruh Atribut Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Rumah Makan Sari Rasa Sambel Hejo Cabang Karawang)*”. Jurnal Manajemen Vol. 11 No. 1 Oktober 2013
- Sudirman, Dewi Yanti. 2011. “*Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Produk Tabungan Britama Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang A. Yani Makassar*”. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Hasanudin.

Suwandi, 2015. *“Pengaruh Kualitas Layanan, Harga Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Pos Ekspres di Kantor Pos Bondowoso Dan Situbondo”*. Jurnal Jeam Vol. XIV April 2015

C. Website

(<http://jogja.tribunnews.com/2015/11/11/aset-bmt-di-yogya-tumbuh-hingga-rp-900-miliar> diakses pada 23 Maret 2017).