

## ABSTRAK

### ANALISIS KEBIJAKAN *BRANCHLESS BANKING* DI PERBANKAN SYARIAH DALAM MENCAPAI *FINANCIAL INCLUSION*

(Studi Kasus pada BCA Syariah Cabang Yogyakarta)

Program *branchless banking* merupakan salah satu program untuk tercapainya *financial inclusion*. Namun di Indonesia kebijakan tersebut baru sekedar menjadi proyek uji coba dan penerapannya saat ini masih didominasi oleh perbankan konvensional. Program *branchless banking* apabila diterapkan dengan maksimal tidak hanya berfungsi untuk meningkatkan angka *financial inclusion* di daerah-daerah di Indonesia seperti DI Yogyakarta namun juga dapat meningkatkan *market share* perbankan syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui masalah-masalah apa saja terkait belum diterapkannya kebijakan ini di BCA Syariah Cabang Yogyakarta. Riset ini juga mencoba menjawab analisis SWOT dari penerapan kebijakan *branchless banking* dan bagaimana kebijakan tersebut dapat mendorong untuk tercapainya *financial inclusion*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan kuantitatif yang didasarkan pada pendapat para akademisi, praktisi, dan regulator. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Analytic Network Process* (ANP). Ada beberapa temuan penting dalam penelitian ini. Pertama, BCA Syariah Cabang DI Yogyakarta belum menerapkan *branchless banking* dikarenakan tiga masalah dengan prioritas masalahnya adalah masalah SDM dan sosial masyarakat dengan nilai *rater agreement* W=1 kemudian disusul dengan masalah IT. Kedua, solusi yang ditawarkan oleh para narasumber diantaranya adalah pemahaman nilai Islam untuk SDM perbankan syariah, penambahan fitur dan jaringan komunikasi, bimbingan dan sosialisasi kepada masyarakat terkait perbankan syariah dan mengubah preferensi masyarakat. Ketiga, strategi yang ditawarkan untuk penerapan kebijakan ini adalah optimalisasi fungsi pembiayaan, pemberdayaan fasilitas desa dan perluasan kerjasama dengan perusahaan komunikasi. Keempat, kebijakan *branchless banking* dapat membantu tercapainya *financial inclusion* karena dapat meningkatkan jumlah masyarakat yang berbank.

**Kata kunci : BCA Syariah Yogyakarta, *Branchless Banking*, *Financial Inclusion***

## **ABSTRACT**

### **THE ANALYSIS OF BRANCHLESS BANKING POLICY IN SHARIA BANKING TO ACHIEVE FINANCIAL INCLUSION**

*Branchless banking program is one among other programs to achieve financial inclusion. However, in Indonesia, this policy is still a pilot project and its implementation is still dominated by conventional banking. Should branchless banking program be implemented maximally, it will not only increase the number of financial inclusion in Indonesia's regionals such us Special Region of Yogyakarta but it will also increase the market share of sharia banking. This research aims at identifying the underlying issues hindering the program to be implemented in BCA sharia Yogyakarta branch. This research is also trying to provide answer from the SWOT analysis of the branchless banking policy implementation and how the program encourage financial inclusion. This research used qualitative descriptive method with quantitative approach as referring to opinion of academics, practitioners, and regulators. The analysis tools used in this research was Analytic Network Process (ANP). There are several significant findings in this research. Firstly, BCA sharia Yogyakarta branch has not implemented the program due to three issues; and the prior issues are concerning human resources and social community. The value of rater agreement  $W=1$  and followed by the issue of IT. Secondly, the solution offered by several interviewees are the understanding of Islamic value for the human resources of sharia banking, the enhancement of communication feature and network, guidance and socialization toward society related to sharia banking, and changing society's preference. Thirdly, othe strategies offered to implement the policy are the optimizing of financial inclusion, the empowerment of village facility, and the expansion of cooperation with communication companies. Fourthly, branchless banking policy is beneficial to achieve financial inclusion since it increase the number of people's banking transaction.*

**Keyword : BCA Sharia Yogyakarta branch, Branchless Banking, Financial Inclusion**