

**PERAN *ACCOUNT OFFICER* DALAM MENANGANI PEMBIAYAAN
BERMASALAH *MURABAHAH*
(STUDI KASUS PADA PT. BPR SYARIAH BANGUN DRAJAT WARGA
YOGYAKARTA)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu
pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Lisi Novita Anggai

NIM: 20130730063

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2017

NOTA DINAS

Lamp : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 20 Maret 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Lisl Novita Anggal

NIM : 20130730063

Judul : PERAN ACCOUNT OFFICER DALAM MENANGANI PEMBIAYAAN BERMASALAH MURABAHAH (STUDI KASUS PADA PT. BPR SYARIAH BANGUN DRAJAT WARGA YOGYAKARTA)

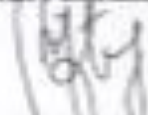
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat, Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan masalah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimatangkan.

Atas perhatiannya disampaikan terima kasih

Wassalamu'alaikum wr. wb

Dosen Pembimbing



Miftakul Khairat STP., M.S.I.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Lisi Novita Anggai

Nomor Mahasiswa : 20130730063

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul Skripsi : **PERAN ACCOUNT OFFICER DALAM MENANGANI PEMBIAYAAN BERMASALAH MURABAHAH (STUDI KASUS PADA PT. BPR SYARIAH BANGUN DRAJAT WARGA YOGYAKARTA)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Maret 2017

Yeni membuat pernyataan

BUKTI AS
JENJEPIL

20171120173412

6000
09/03/2017

Lisi Novita Anggai

MOTTO

Man Jadda Wajada

(Siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan berhasil)

Man Shabara Zhafira

(Siapa yang bersabar pasti akan beruntung)

Man Sara ala Darbiwashala

(Siapa yang menapaki jalan-Nya akan sampai ke tujuan)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT. karena berkat izin dan perkenan-Nya semata saya diberi kesehatan, kesabaran serta kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta. Terimakasih yang mendalam kepada Ayahanda Drs. Hi. Alimin Anggai dan Ibunda Alma Kombo atas segala dukungan baik moral maupun materil, kesabaran, keikhlasan, perhatian, serta cinta dan kasih sayang yang tak pernah habis bahkan doa-doa munajatnya yang tak henti-hentinya kepada Allah SWT. senantiasa agar penulis mendapatkan kesuksesan dalam belajar dan bekerja, juga atas perjuangan mereka yang telah mendidik dan mengajarkan arti kehidupan. Penulis persembahkan skripsi ini. Syukur moanto' Papa dan Mama. *Robbigfirlu waliwaalidayya warhamhuma kama robbayaani shagiho*.
2. Keluargaku yang tersayang, untuk kakakku Sita Anggai, kakak iparku Abdi dan adikku Ica' Anggai, serta keponakanku Khenza. Terimakasih untuk motivasi, doa dan dukungan, serta keceriaan yang kalian berikan. Terimakasih juga kepada keluarga-keluarga dan saudara-saudaraku yang ada di Poyowa Kecil.
3. Keluarga besar SMK N 1 Kotamobagu, khususnya ucapan terimakasih untuk Ayah Hardi, Ayah Hardianto, Sir Arfan yang selalu memberikan nasihat dan motivasi.
4. Kelurga yang ada di Yogyakarta. Bapak Sugianto, Ibu Sulastri, Mama Uun, Papa Uun, Ka linda, Mas Zen. Terimakasih untuk kebaikannya selama ini.
5. Untuk Bantulersku tercinta Viji, Sinta, Ningsi, Ica, Elfira, Onet, Jelita terimakasih untuk waktu dan kebersamaan selama di Yogyakarta. Semoga kebersamaan ini akan tetap terjaga.
6. Sahabat-sahabatku tercinta Saras, Ikke, Evrita, Ecika, Tia, Tika juga seluruh teman-teman mahasiswa jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam 2013

terutama kelas B yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Selamat berjuang semoga sukses.

7. Teman-teman Asrama Bogani Yogyakarta Ka iyas, Tri, Rezi, Dayat, Bagus Ka Ai', Acel. Terimakasih untuk bantuannya. Terimakasih juga untuk teman-teman Bogani Jogja, khususnya OKB 2013. Semoga tetap solid.
8. Adek-adek angkatan Anggun, Nhifa, Ningrum, Landa, Bella, Niar, terimakasih selalu memberikan motivasi. Semoga sukses dan semangat kuliah
9. Sahabat-sahabatku yang ada di Kotamobagu Ka Rokib, Ka Anto, Ka Ani, Ain, Wiwit, Dita, Uksi. Terimakasih untuk doa dan dukungannya.
10. Teman-teman seperjuangan yang juga menempuh studi di Yogyakarta. Terimakasih untuk Kikik, Aya', Ari, Ical. Semoga sukses.
11. Mba Fara, Mba Riri, Mba Putri, Nita, dan juga teman-teman yang ada di Yogyakarta yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
12. Teman-teman KKN 117. Semoga silaturahmi tetap terjaga.
13. Teman-teman HIMEPI tetap kompak dan solid semoga sukses untuk kedepannya.
14. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

. Hanya kepada Allah SWT. penulis memuji rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga amal dan jasa baik yang telah diberikan kepada penulis dapat diterima oleh Allah SWT. dengan pahala yang berlimpah. Dengan segala kelemahan, kekurangan dan kelebihan yang ada semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya. Semoga Allah SWT. senantiasa meridhoi setiap langkah kita Aamiin.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
NOTA DINAS.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	4
PERSEMBAHAN.....	5
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
TRANSLITERASI.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Teoritik	Error! Bookmark not defined.
1. <i>Account Officer</i>	Error! Bookmark not defined.
2. Pembiayaan	Error! Bookmark not defined.
3. Pembiayaan Bermasalah.....	Error! Bookmark not defined.
4. Penggolongan Pembiayaan.....	Error! Bookmark not defined.
4. Upaya Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah	Error! Bookmark not defined.
G. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.

BAB II METODE PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

- A. Jenis Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Populasi dan Sampel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- C. Metode Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**
- D. Keabsahan dan Kredibilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Uji Kredibilitas (*credibility*)**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Uji Transferabilitas (*Transferability*)**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Uji Reliabilitas (*Dependability*)**Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Uji Konfirmabilitas (*Confirmability*)**Error! Bookmark not defined.**
- E. Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Triangulasi metode**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Triangulasi sumber**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Triangulasi teori**Error! Bookmark not defined.**

BAB III HASIL DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.

- A. Gambaran Umum Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Sejarah PT. BPR Syariah Bangun Drajat Warga Yogyakarta..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Visi dan Misi PT. BPR Syariah Bangun Drajat Warga Yogyakarta**Error! Bookmark not defined.**
 - 3. Budaya Kerja PT. BPR Syariah Bangun Drajat Warga Yogyakarta **Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Letak Geografis PT. BPR Syariah Bangun Drajat Warga Yogyakarta **Error! Bookmark not defined.**
 - 5. Pengurus dan Staff PT. BPR Syariah Bangun Drajat Warga **Error! Bookmark not defined.**
 - 6. Produk-produk Pembiayaan PT. BPR Syariah Bangun Drajat Warga Yogyakarta**Error! Bookmark not defined.**
- B. Pembiayaan Murabahah di PT. BPR Syariah Bangun drajat Warga .. **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Praktik Pembiayaan Murabahah di BPR Syariah Bangun Drajat Warga **Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Skema Pembiayaan Murabahah iB Jual Beli BDW**Error! Bookmark not defined.**

- C. Faktor-Faktor yang Menyebabkan Masyarakat Memilih Pembiayaan Murabahah di PT. BPR Syariah Bangun Drajat Warga Yogyakarta .. **Error! Bookmark not defined.**
- D. Tugas seorang *Account Officer***Error! Bookmark not defined.**
- E. Faktor Penyebab Timbulnya Pembiayaan Bermasalah Murabahah.... **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Faktor Intern**Error! Bookmark not defined.**
 - 4. Faktor Ekstern**Error! Bookmark not defined.**
- F. Analisis Peran *Account Officer* Terhadap Permohonan Pembiayaan di PT. BPR Syariah Bangun Drajat Warga Yogyakarta **Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Analisis Permohonan Pembiayaan**Error! Bookmark not defined.**
- G. Analisis Peran Account Officer dalam Menangani Pembiayaan Bermasalah Murabahah.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Pencegahan Pembiayaan Bermasalah.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Penanganan Pembiayaan Bermasalah**Error! Bookmark not defined.**

- BAB IV PENUTUP****Error! Bookmark not defined.**
 - A. Kesimpulan**Error! Bookmark not defined.**
 - B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

- DAFTAR PUSTAKA****Error! Bookmark not defined.**
- LAMPIRAN**.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Ta bel 1.1	Data Pembiayaan <i>Murabahah</i> Yang Disalurkan.....	7
Tabel 3.1	Target Masing-Masing <i>Account Officer</i> Untuk Pembiayaan yang Disalurkan tahun 2017.....	68
Tabel 3.2	Pembagian <i>Account Officer</i> Per Level.....	65

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 3.1 Skema I Skema Pembiayaan *Murabahah* iB Jual Beli
BDW.....59
- Gambar 3.2 Skema II Skema Pembiayaan *Murabahah* iB Jual Beli
BDW.....60
- Gambar 3.3 Skema III Skema Pembiayaan *Murabahah* iB Jual Beli
BDW.....61