

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN REAL PERAWAT
BEDAH DI RUMAH SAKIT DENGAN MENGGUNAKAN MODIFIKASI
METODE NASA-TLX DAN WINS**

TESIS



O l e h

Agung Prasetyo Wibowo

NIM. 20151030092

PROGRAM STUDI

MAGISTER MANAGEMEN RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN REAL PERAWAT
BEDAH DI RUMAH SAKIT DENGAN MENGGUNAKAN MODIFIKASI
METODE NASA-TLX DAN WINS**

HASIL PENELITIAN

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**



O l e h

Agung Prasetyo Wibowo

NIM. 20151030092

PROGRAM STUDI

MAGISTER MANAGEMEN RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN

2017

**ANALISA BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN REAL PERAWAT
BEDAH DI RUMAH SAKIT DENGAN MENGGUNAKAN MODIFIKASI
METODE NASA TLX DAN WINS**

HASIL PENELITIAN
TESIS

AGUNG PRASETYO WIBOWO
NIM. 20151030092

Pembimbing

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep

Tanggal.....

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini penyusun menyatakan bahwa dalam laporan kasus ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk laporan kasus lain atau untuk memperoleh gelar Sarjana strata 2 pada perguruan tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya orang lain atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 26 Febuari 2017

Agung Praseto Wibowo

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillahirobbil'alamiin. Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Analisis Beban Kerja Dan Kebutuhan Real Perawat Bedah Di Rumah Sakit Dengan Menggunakan Modifikas Metode NASA-TLX Dan WINS" Penulisan tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai derajat Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Proses penyusunan tesis ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari semua pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Kaprodi MMR UMY.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi, dan mengarahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini hingga tahap akhir.
3. Dosen-dosen yang selama mata kuliah Metodologi dan Penelitian ini telah meluangkan waktunya untuk berbagi ilmu yang bermanfaat.
4. dr. Hj Ekorini Listyowati, MMR selaku Direktur AIK, SDI dan Diklitbang Rumah Sakit PKU Gamping.
5. Arif Riyanto, S.kep., Ns selaku Manajer Keperawatan Rumah Sakit PKU Gamping.
6. Supriyanto, AMK., Sag. selaku Kepala Ruang Bedah Rumah Sakit PKU Gamping.

7. Ayahanda Soewarno dan ibunda Wira Hastuti Budiatingsih S.Pd yang telah mendidik dan membesarkan, memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan baik moril maupun materiil.
8. Kakakku tersayang Hj.Retna Prasetya S.kep.,Ns dan Arga Putra S,Kom yang selalu memberi semangat setiap hari.
9. Disa Grapella S.kep., Ns atas dukungan, motivasi yang diberikan semangat setiap hari.
- 10.Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR UMY angkatan 12 atas semangat dan kebersamaannya selama ini.
- 11.Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesaikannya tesis ini

Besar harapan Penulis, tesis ini dapat memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun penulisharapkan demi kemajuan bersama.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Yogyakarta,29 Febuari 2017

Penulis

MOTTO

“Doa adalah senjata paling ampuh. Terkadang kita manusia terlalu tidak sabaran dalam menunggu dikabulkannya doa. Tetapi ingatlah, setiap doa pasti dikabulkan. Dan Allah menyediakan waktu yang terbaik untuk menikmati doa
doa kita”

“Kita diciptakan Allah untuk menyembanya. Jika kita belum memahami maksud itu, maka hidup akan terasa kosong”

“Satu-satunya sumber pengetahuan adalah pengalaman”

“Orang yang luar biasa itu sederhana dalam ucapan, tetapi hebat dalam tindakan”

“Sukses berjalan dari satu kegagalan ke kegagalan yang lain, tapi kita kehilangan semangat”

“Tidak penting untuk mempedulikan apa kata orang bila anda berada di jalur yang benar. Yang terpenting adalah, lakukanlah apa yang anda pilih untuk memulai sebuah perubahan besar”

“From Zero to Hero”

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERSETUJUAN.....	II
LEMBAR PEBGESAHAN.....	III
PERNYATAAN.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
MOTO.....	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR TABEL	XI
DAFTAR RUMUS.....	XII
DAFTAR DIAGRAM	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
INTISARI.....	XV
<i>ABSTRACT</i>	XVI
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN TEORI	
A. Tinjauan Teori	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Beban Kerja	20
3. Perhitungan Jumlah Pegawai	25
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Teori	36
D. Kerangka Konsep	37
E. Pertanyaan Penelitian	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain penelitian	39
B. Populasi dan sampel penelitian	41
C. Lokasi dan waktu penelitian	42
D. Variabel Penelitian	42
E. Definisi Operasional	44
F. Instrumen Penelitian	47
G. Cara Pengumpulan Data	49
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	51
I. Pengolahan Data.....	52
J. Metode Analisa Data	54
K. Etika Penelitian	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	57
B. Hasil Penelitian.....	62
C. Pembahasan	80

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	88
B. Saran.....	90
C. Keterbatasan Penelitian	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Perencanaan SDM Rumah Sakit	16
Gambar 2.2. Kerangka Teori	34
Gambar 2.3. Kerangka Konsep	35
Gambar 2.4. <i>Flow Chart</i>	47

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Metode NASA-TLX	22
<i>(National Aeronautics and Space Administration Task Load Index)</i>	
Tabel 4.2 Definisi Operasional.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Perawat Bedah.....	61
Tabel 4.7 Pembobotan hasil kuesioner NASA-TLX.....	64
Tabel 4.4 Pemberian Reting NASA-TLX.....	65
Tabel 4.5 Perhitungan nilai WWL Dan Rata-rata WWL.....	65
Tabel 4.6 Perhitungan Nilai WWL Dan Rata-Rata WWL.....	66
Tabel 4.7 Menentukan sasaran WISN.....	72
Tabel 4.8 Menetapkan waktu kerja tersedia/WKT.....	73
Tabel 4.9 Menentukan komponen pekerjaan.....	75
Tabel 4.9 Kegiatan Playanan Kesehatan Utama Perawat Perawat Bedah.....	75
Tabel 4. 10 Kegiatan Playanan Kesehatan Penunjang Perawat Perawat Bedah.....	76
Tabel 4. 11 Kegiatan Playanan Pribadi Perawat Perawat Bedah	76
Tabel 4. 12 Menghitung Standar Beban Kerja.....	77
Tabel 4. 13 Perhitungan kebutuhan staf berdasarkan WISN.....	78
Tabel 4.14 Analisa kebutuhan SDM rumah sakit.....	79

DAFTAR RUMUS

Rumus (1) Rumus (1) NASA-TLZ	23
Perhitungan nilai WWL (<i>weighted workload</i>)	
Rumus (2) NASA-TLZ Perhitungan Nilai Skor.....	24
Rumus (2) WISN (<i>Workload Indicators of Staffing Need</i>)	28

DAFTAR DIAGRAM

Gambar Diagram 3.1 NASA-TLX.....	69
----------------------------------	----

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN REAL PERAWAT
BEDAH DI RUMAH SAKIT DENGAN MENGGUNAKAN MODIFIKASI
METODE NASA-TLX DAN WINS**

Agung Prasetyo Wibowo

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kedokteran

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping

INTISARI

Rumah sakit di era globalisasi dan pasar bebas membuat terbukanya persaingan antar rumah sakit baik pemerintah maupun swasta. Meningkatnya tuntutan kualitas pelayanan serta meningkatnya pesaing lokal maupun global menuntut rumah sakit untuk menyediakan sumber daya manusia (SDM) yang profesional pula. Salah satu upaya penting yang harus dilakukan pimpinan rumah sakit adalah merencanakan kebutuhan SDM secara tepat sesuai dengan fungsi pelayanan setiap unit, bagian dan instalasi rumah sakit. Solusi untuk menghitung beban kerja perawat di rumah sakit dengan Metode NASA-TLX (*National Aeronautics and Space Administration Task Load Index*) merupakan metode yang digunakan untuk menganalisis beban kerja mental yang dihadapi oleh pekerja yang harus melakukan berbagai aktivitas dalam pekerjaannya. Dari perhitungan beban kerja dengan NASA-TLX beban kerja sebanyak 4 perawat bedah beban kerja sangat tinggi dan 2 perawat bedah tinggi yang disebabkan proses beban kerja perawat sangat tinggi dan kurang tenaga perawat. Kemudian di analisa kebutuhan tenaga perawat bedah dengan menggunakan WINS diperoleh data 0,52 berdasarkan rasio diatas jika rasio WINS , < 1 artinya SDM yang ada belum cukup dan belum sesuai beban kerja butuh tambahan perawat bedah sebanyak 5 orang.

Kata Kunci : Sumber daya manusia, Beban Kerja, Efisiensi, NASA-TLX, WINS

WORK LOAD ANALYSIS AND REAL NEEDS SURGERY IN HOSPITAL NURSE WITH NASA-TLX MODIFICATION METHOD AND WINS

Agung Prasetyo Wibowo

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kedokteran

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rumah Sakit PKU Gamping

ABSTRACT

Hospitals in globalization era and free markets create open competition between government hospitals and private hospitals. The increase of the demand in the quality service and the increase of either the local and global competitors demand the hospitals to provide professional human resources. One significant way to be done by the executive board of the hospital is to plan the necessity of human resources effectively according to the service function of every unit, part, and installation of the hospitals. The solution to measure the burden of work of the nurses in the hospital is the NASA-TLX (*National Aeronautics and Space Administration Task Load Index*) method which is a method to analyze the mental burden of work of the nurses to accomplish their activities. Upon the measurement of the burden of work using NASA-TLX, the burden of work for 4 surgery nurses reaches very high level and the burden of work for 2 surgery nurses reaches high level due to the very high level of the process of the burden of work as the result of the lack of the human resources. This phenomenon is then analyzed to find the necessity of the surgery nurses human resources using WINS and the result gives the 0.52 ratio. Whenever the WINS ratio resulting in <1 , it means that the current human resources do not suffice and do not fulfill the burden of work. Thus, PKU Gamping Hospital needs 5 more additional surgery nurses.

Keywords: Human Resources , Workload, efficiency, NASA-TLX, WINS