

DAFTAR PUSTAKA

- Afnuhazi, Ridhyalla 2014. *Komunikasi terapeutik dalam keperawatan jiwa*. Gosyen Publishing, Jakarta.
- Arikunto, S. 2006. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Aswad, S., Mulyadi., Lolong, J. 2015. *Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di instalasi gawat darurat RSUD DR.H Chasan Boesoirie Ternate*, Vol 3, no 2. Di akses 14 Agustus 2016. Hal 1-8
- Barnes, J. G. 2006. *Secret of coustomer Relationship Managemant*. Andi Yogyakarta
- Damayanti M, 2009. *Komunikasi terapeutik dalam praktik keperawatan*. PT Refika Aditama, Bandung.
- Darmawan, I. 2009. *Hubungan pelaksanaan komunikasi terapeutik dengan kepuasan klien dalam mendapatkan pelayanan keperawatan di IGD RSUD. Dr. Soedarso Pontianak Kalimantan Barat*. Artikel. Program Studi Ilmu Keperawatan . Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang.
- Depkes RI, 1996. Standar Pelayanan Rumah Sakit. Direktorat Jenderal Pelayanan Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Esmeralda Sherko, eugjen Sotiri, erinda lika *Therapeutic communication JHAR* Vol 4 no 7 2013 p456-466
- Ghozali, Imam, 2011. *Aplikasi analisis multivariate dengan program IPM SPSS 19*, Edisi 5. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Gunawan, I, 2016. *Pengantar statistik inferensial*, PT KajagraIndo Persada, Jakarta.
- Hanafi I & Richard S.D, 2012, 'Keterampilan komunikasi interpersonal perawat berpengaruh peningkatan kepuasan pasien, Vol 5, no 2. <http://www.download.portalgaruda.org/article.php?article> Diakses 29 januari 2016
- Haryanto Adi Nugroho. Hubungan Komunikasi Terapeutik perawat dengan kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Kendal [Internet]. 2009 [cited 2015 Aug Available from: <http://jurnal.unimus.ac.id/255>. Hal 36-41
- Hidayat, A, 2007. *Metode penelitian keperawatan dan tehnik analisa data*. Salemba medika, Jakarta.

- Khosnazar TA, Rassouli M, Akbari ME, Lotfi-Kashani F, Momenzaden S, Rejeh N, Mohseny M. Communication Need Of Patients With Breast Cancer. A Qualitative study, *Indian J Palliat Care*. 2016 Oct-Dec;22(4):p402-409
- Khotimah Marsito & Iswati N, 2012, 'Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pelayanan keperawatan di ruang Inayah Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong', *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, Vol 8, no 2, juni, 2012 Hal 73-80
- Liang & Tang, 2013, 'The chinese community patient's life satisfaction, assesment of community medical service and trust in Community health delivery system health and quality of life outcomes.
- Lupiyoadi, Rambat. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta Salemba Medika
- Marlina Andriani. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Dirawat inap Bedah RSI Ibnu Sina Bukit Tinggi 2014
- Mufarida, A. 2011. *Pengaruh pelaksanaan komunikasi terapeutik terhadap tingkat kepuasan pasien rawat inap kelas 3 RSD Jember*.
- Mundakir, 2006, *Komunikasi keperawatan aplikasi dalam pelayanan*. Edisi pertama, EGC, Jakarta
- Murwani, I., dan Istichomah. 2009. *Komunikasi terapeutik panduan bagi perawat*. Yogyakarta: Fitramaya.
- Musliha. 2009. *Komunikasi Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Mohammad, B., Mahmudah, R., Dewi, I, 2015. *The Correlation Of Therapeutic Communication With Client Trust Against Nurses In Inpatient at Sari mulia Hospital Banjarmasin*, Vol 11, no 15. Diakses 16 September 2016. Hal 63-72
- Nasir A, 2009, *Komunikasi dalam Keperawatan Teori dan Aplikasi*. Salemba Medika, Jakarta.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor HK.02.02/MENKES/148/1/2010 Tahun 2010 tentang Izin Dan Penyelenggaraan Praktik Perawat
- Potter and Perry, 2005, *Buku ajar fundamental keperawatan konsep, proses dan praktek*, vol 1, edk 4. EGC, Jakarta.
- Priyanto A, 2009, *Komunikasi dan konseling*. Salemba Medika, Jakarta.
- Riyanto, A, 2013, *Statistik Inferensial*. Nuha Medika, Yogyakarta.

- Rhona S. (2013). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Instalasi Rawat Inap Non Bedah (Penyakit Dalam Pria Dan Wanita) RSUP Dr. M. DJAMIL Padang*. Jurnal Kesehatan STIKES Syedza Saintika Padang Hal 68-73
- Sanusi, A, 2011, *Metodologi penelitian bisnis*. Salemba Empat, Jakarta
- Setiowati, S, 2012. *Gambaran Tahapan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Pasien Rumah Sakit Islam Pku Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan*. Diakses pada 20 februari 2017
- Siti Fatmawati, 2009, *Komunikasi Keperawatan*, Cetakan Pertama, Nuha Medika, Yogyakarta.
- Susanto, 2013, *Metodologi penelitian*, Yogyakarta visi solusi madani.
- Smeltzer, S & Bare, B. 2002. *Buku Ajar Keperawatan Medikal – Bedah, ed 8*. Jakarta: EGC
- Sugiyono, 2009, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2015, *Metode penelitian manajemen*. Alfabeta, Bandung.
- Suryani. 2014. *Komunikasi Terapeutik Teori & Praktik*, Ed 2, ECG, Jakarta
- Swarjana, K. 2015. *Metodelogi penelitian kesehatan*. Edisi Revisi, CV Andi Offset, Yogyakarta.
- Tipo A. Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang. *SUN J Keperawatan*.2010;5:41–8.
- Wijono D, 2008, *Manajemen mutu rumah sakit dan kepuasan pasien*. Duta Prima Airlangga, Surabaya.
- Yusman K, 2013, *Komunikasi keperawatan untuk SMK kesehatan*. ECG, Jakarta.