

# LAMPIRAN

## Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

Jl. Wirosaban No 1 Yogyakarta Kode Pos : 55162 Telp. (0274)371195, Fax.(0274)385769  
E-MAIL : [rsud@jogjakota.go.id](mailto:rsud@jogjakota.go.id)  
HOTLINE SMS : 081227880001 HOTLINE E-MAIL : [upik@jogjakota.go.id](mailto:upik@jogjakota.go.id)  
WEBSITE : [www.jogjakota.go.id](http://www.jogjakota.go.id)

### SURAT IJIN PENELITIAN

No. 070 / *2015*

Dengan ini Direktur RSUD Kota Yogyakarta memberikan ijin kepada :

Nama : Erda Suhaila  
NIM : 20151030018  
Institusi : PPs MMR Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Keperluan : Melakukan penelitian dengan judul :  
"Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Bedah RSUD Kota Yogyakarta".  
Waktu : 10 Mei s/d 10 Agustus 2016  
Dengan ketentuan : 1. Wajib mengikuti tata tertib yang berlaku.  
2. Setelah selesai agar menyerahkan laporan hasil penelitian dalam bentuk *hardcopy* dan CD kepada RSUD Kota Yogyakarta.

Kepada semua pihak agar dapat memberikan bantuan seperlunya.

Demikian surat ijin ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, Mei 2016  
DIREKTUR  
RUMAH SAKIT  
UMUM DAERAH  
*drg. Aji RR. Tuty Setyowati, MM*  
NIP. 196205021987012001



SEGORO AMARTO  
SEMANGAT GOTONG ROYONG AGAWE MAJUNE NGAYOGYAKARTA



PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA  
DINAS PERIZINAN

Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165 Telepon 514448, 515865, 515865, 515866, 562682

Fax (0274) 555241

E-MAIL : perizinan@jogjakota.go.id

HOTLINE SMS : 081227625000 HOT LINE EMAIL : upik@jogjakota.go.id

WEBSITE : www.perizinan.jogjakota.go.id

**SURAT IZIN**

NOMOR : 070/1743

3211/34

Membaca Surat : Dari Kaprodi. MMR UMY  
Nomor : 340/MMR/C.6/III/IV/2016 Tanggal : 18 April 2016

Mengingat : 1. Peraturan Gubernur Daerah istimewa Yogyakarta Nomor : 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.  
2. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2008 tentang Pembentukan, Susunan, Kedudukan dan Tugas Pokok Dinas Daerah;  
3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta;  
4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 85 Tahun 2008 tentang Fungsi, Rincian Tugas Dinas Perizinan Kota Yogyakarta;  
5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 20 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;

Dijinkan Kepada : Nama : ERDA SUHAILA  
No. Mhs/ NIM : 20151030018  
Pekerjaan : Mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit UMY  
Alamat : Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan Bantul Yk  
Penanggungjawab : dr. Mahendra Prasetyo Kusumo, MMR.  
Keperluan : Melakukan Penelitian dengan judul Proposal : PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI BEDAH RSUD KOTA JOGJA

Lokasi/Responden : Kota Yogyakarta  
Waktu : 28 April 2016 s/d 28 Juli 2016  
Lampiran dan Daftar Pertanyaan :  
Dengan Ketentuan : 1. Wajib Memberikan Laporan hasil Penelitian berupa CD kepada Walikota Yogyakarta (Cq. Dinas Perizinan Kota Yogyakarta)  
2. Wajib Menjaga Tata tertib dan menaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat  
3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kesetabilan pemerintahan dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah  
4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhinya ketentuan-ketentuan tersebut diatas

Kemudian diharap para Pejabat Pemerintahan setempat dapat memberikan bantuan seperlunya

Tanda Tangan  
Pemegang Izin

  
ERDA SUHAILA

Dikeluarkan di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 29 April 2016  
An. Kepala Dinas Perizinan,  
Sekretaris



Tembusan Kepada :

- Yth 1. Walikota Yogyakarta (sebagai laporan)  
2. Dir. Rumah Sakit Jogja Kota Yogyakarta  
3. Kaprodi. MMR UMY  
4. Ybs.



operator@yahoo.com

**PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**  
**SEKRETARIAT DAERAH**  
 Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)  
 YOGYAKARTA 55213

**SURAT KETERANGAN / IJIN**  
 070/REG/IV/225/5/2016

Membaca Surat : **KAPRODI MMR UMY** Nomor : **184/MMR/C.6-III/III/2016**  
 Tanggal : **11 MARET 2016** Perihal : **IJIN PENELITIAN/RISET**

- Mengingat :
1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2011, tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
  3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
  4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

**DIJINKAN** untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : **ERDA SUHAILA** NIP/NIM : **20151030018**  
 Alamat : **PROGRAM PASCASARJANA , MANAJEMEN RUMAH SAKIT , UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
 Judul : **PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI BEDAH RSUD KOTA YOGYAKARTA**  
 Lokasi : **DINAS KESEHATAN DIY**  
 Waktu : **11 MEI 2016 s/d 11 AGUSTUS 2016**

**Dengan Ketentuan**

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan \*) dari Pemerintah Daerah DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website adbang.jogjaprovo.go.id dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuhi cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website adbang.jogjaprovo.go.id;
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta  
 Pada tanggal **11 MEI 2016**  
 A.n Sekretaris Daerah  
 Asisten Perekonomian dan Pembangunan  
 Ub.  
 Kepala Biro Administrasi Pembangunan



**Terbuan :**

1. **GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (SEBAGAI LAPORAN)**
2. **WALIKOTA YOGYAKARTA C.Q DINAS PERIJINAN KOTA YOGYAKARTA**
3. **DINAS KESEHATAN DIY**
4. **KAPRODI MMR UMY, UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**
5. **YANG BERSANGKUTAN**

## Lampiran 2. Inform Consent

### Inform Consent (Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian)

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :  
 Umur :  
 Jenis kelamin :  
 Pekerjaan :  
 Pendidikan terakhir :  
 Alamat :

Telah mendapat keterangan secara terperinci dan jelas mengenai:

1. Penelitian yang berjudul "Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Bedah Sentral RSUD Kota Yogyakarta"
2. Tidak ada perlakuan yang diterapkan kepada responden karena responden hanya di wawancara oleh peneliti dan mengisi kuesioner yang diberikan oleh peneliti.
3. Manfaat untuk responden adalah memberikan masukan untuk perbaikan kualitas pelayanan RSUD Kota Yogyakarta.
4. Prosedur dalam penelitian ini adalah responden diwawancarai oleh peneliti, kemudian responden diminta untuk mengisi pertanyaan yang ada didalam kuesioner yang telah diberikan oleh peneliti.

Yogyakarta.....2016

Peneliti,

Responden

.....

.....

### Lampiran 3. Kuesioner ( Check list)

#### I. FASE ORIENTASI

##### A. Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini:

NO	Pernyataan	Tidak pernah (1)	Hampir Tidak Pernah (2)	Ragu-Ragu (3)	Sering (4)	Selalu (5)
1	Perawat memberi salam kepada saya dengan menyebut nama saya					
2	Perawat memperkenalkan diri					
3	Perawat memperlihatkan raut wajah yang bersahabat saat bertemu dengan saya (misal: senyum)					
4	Perawat menunjukkan sikap sabar dalam menghadapi saya					
5	Perawat tanggap terhadap keluhan saya					
6	Perawat menanyakan					
7	Perawat menjelaskan tujuan dari prosedur keperawatan yang akan dilakukan kepada saya					
8	Perawat menanggapi masalah yang diutarakan					
9	Perawat menjelaskan waktu yang diperlukan untuk melakukan prosedur keperawatan kepada saya					
10	Perawat mengungkapkan pandangannya tentang kondisi saya (misal					

NO	Pernyataan	Tidak pernah (1)	Hampir Tidak Pernah (2)	Ragu-Ragu (3)	Sering (4)	Selalu (5)
	kondisi saya yang semakin membaik)					
11	Perawat mengulang sebagian pertanyaan saya dengan menggunakan kata-kata sendiri					
12	Posisi perawat selalu berhadapan dengan saya					
13	Perawat mempertahankan pandangan matanya kepada saya					
14	Perawat menunjukkan sikap terbuka selama melakukan prosedur keperawatan (misal tidak memasukkan tangan ke dalam kantung dan melipat kaki)					

### B. Tingkat kepuasan pasien

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini:

No	Pertanyaan	Sangat Tidak Puas (1)	Tidak Puas (2)	Ragu-Ragu (3)	Puas (4)	Sangat Puas (5)
1.	Bagaimana penilaian anda dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat pada fase orientasi					

## II. FASE KERJA

### A. Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini:

NO	Pernyataan	Tidak pernah (1)	Hampir Tidak Pernah (2)	Ragu-Ragu (3)	Sering (4)	Selalu (5)
1	Perawat menanyakan penyebab masalah (penyakit) yang saya alami					
2	Perawat mengikuti dan memperhatikan apa yang saya bicarakan					
3	Perawat membiarkan saya berbicara sampai selesai					
4	Perawat memberi tanggapan dengan tepat dan tidak memotong pembicaraan saya					
5	Perawat mengulang apa yang saya bicarakan					
6	Perawat memberi kesempatan kepada saya untuk bertanya					
7	Perawat memperhatikan apa yang saya bicarakan					
8	Perawat menanyakan keluhan yang saya rasakan					
9	Perawat memberikan sentuhan dengan lembut bila saya merasakan kesakitan					
10	Perawat menjelaskan prosedur yang akan					



NO	Pernyataan	Tidak pernah (1)	Hampir Tidak Pernah (2)	Ragu-Ragu (3)	Sering (4)	Selalu (5)
	dilakukan pada saya					
11	Perawat ijin terlebih dahulu ketika akan melakukan tindakan					
12	Perawat berdoa terlebih dahulu sebelum melakukan prosedur tindakan keperawatan kepada saya (misalnya sebelum disuntik ataupun ditensi)					
13	Perawat menjelaskan tentang efek tindakan yang dialami					
14	Perawat menggunakan bahasa yang mudah dipahami					
15	Perawat sesekali membungkuk ke arah saya					

### B. Tingkat kepuasan pasien

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini:

No	Pertanyaan	Sangat Tidak Puas (1)	Tidak Puas (2)	Ragu-Ragu (3)	Puas (4)	Sangat Puas (5)
1.	Bagaimana penilaian anda dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat pada fase kerja					

### III. FASE TERMINASI

#### A. Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini:

NO	Pernyataan	Tidak pernah (1)	Hampir Tidak Pernah (2)	Ragu-Ragu (3)	Sering (4)	Selalu (5)
1	Perawat meminta pendapat saya tentang tindakan yang telah dilakukan (missal setelah disuntik atau ditensi)					
2	Perawat memberi kan pilihan untuk penyelesaian masalah saya					
3	Perawat memberikan saran kepada saya					
4	Perawat mendoakan saya setiap akhir tindakan keperawatan					

#### B. Tingkat kepuasan pasien

Berilah tanda centang (v) pada skor penilaian yang anda anggap paling sesuai dari pernyataan dibawah ini:

No	Pertanyaan	Sangat Tidak Puas (1)	Tidak Puas (2)	Ragu-Ragu (3)	Puas (4)	Sangat Puas (5)
1.	Bagaimana penilaian anda dengan pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat pada fase terminasi					

**Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas**

**Uji Validitas (Kuesioner Pre-orientasi)**

**Correlations**

	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	orientasi
O1 Pearson Correlation	1	.555	.067	.003	.019	.074	.179	.044	.316	.147	.362	-.100	-.171	-.102	.432
Sig. (2-tailed)		.000	.432	.970	.820	.388	.035	.603	.000	.084	.000	.240	.043	.229	.000
N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
O2 Pearson Correlation	.555	1	.080	.112	.040	.082	.107	.093	.226	.084	.242	.011	-.035	-.055	.437
Sig. (2-tailed)	.000		.346	.189	.643	.333	.207	.276	.007	.325	.004	.902	.679	.518	.000
N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
O3 Pearson Correlation	.067	.080	1	.534	.469	.107	.131	.228	-.039	.195	.017	.145	.133	.120	.441
Sig. (2-tailed)	.432	.346		.000	.000	.210	.124	.007	.645	.021	.840	.088	.117	.157	.000
N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
O4 Pearson Correlation	.003	.112	.534	1	.589	.248	.136	.304	-.103	.151	-.006	.240	.107	.192	.491
Sig. (2-tailed)	.970	.189	.000		.000	.003	.109	.000	.225	.074	.944	.004	.208	.023	.000
N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
O5 Pearson Correlation	.019	.040	.469	.589	1	.473	.208	.399	.063	.084	.075	.142	.132	.129	.547
Sig. (2-tailed)	.820	.643	.000	.000		.000	.014	.000	.463	.323	.381	.093	.119	.128	.000
N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
O6 Pearson Correlation	.074	.082	.107	.248	.473	1	.326	.521	.345	.216	.300	.098	-.095	-.005	.573
Sig. (2-tailed)	.388	.333	.210	.003	.000		.000	.000	.000	.010	.000	.248	.264	.955	.000
N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
O7 Pearson Correlation	.179	.107	.131	.136	.208	.326	1	.380	.433	.352	.231	-.088	-.005	-.028	.536
Sig. (2-tailed)	.035	.207	.124	.109	.014	.000		.000	.000	.000	.006	.303	.956	.741	.000
N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140

O8	Pearson Correlation	.044	.093	.228	.304	.399	.521	.380	1	.284	.270	.144	.118	-.026	.014	.564
	Sig. (2-tailed)	.603	.276	.007	.000	.000	.000	.000		.001	.001	.089	.164	.760	.871	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
O9	Pearson Correlation	.316	.226	-.039	-.103	.063	.345	.433	.284	1	.225	.447	-.173	-.052	-.005	.505
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.645	.225	.463	.000	.000	.001		.008	.000	.040	.539	.957	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
O10	Pearson Correlation	.147	.084	.195	.151	.084	.216	.352	.270	.225	1	.361	.120	-.074	.095	.505
	Sig. (2-tailed)	.084	.325	.021	.074	.323	.010	.000	.001	.008		.000	.158	.385	.263	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
O11	Pearson Correlation	.362	.242	.017	-.006	.075	.300	.231	.144	.447	.361	1	.088	-.005	.076	.550
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.840	.944	.381	.000	.006	.089	.000	.000		.299	.953	.370	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
O12	Pearson Correlation	-.100	.011	.145	.240	.142	.098	-.088	.118	-.173	.120	.088	1	.471	.288	.322
	Sig. (2-tailed)	.240	.902	.088	.004	.093	.248	.303	.164	.040	.158	.299		.000	.001	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
O13	Pearson Correlation	-.171	-.035	.133	.107	.132	-.095	-.005	-.026	-.052	-.074	-.005	.471	1	.518	.252
	Sig. (2-tailed)	.043	.679	.117	.208	.119	.264	.956	.760	.539	.385	.953	.000		.000	.003
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
O14	Pearson Correlation	-.102	-.055	.120	.192	.129	-.005	-.028	.014	-.005	.095	.076	.288	.518	1	.319
	Sig. (2-tailed)	.229	.518	.157	.023	.128	.955	.741	.871	.957	.263	.370	.001	.000		.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
orient asi	Pearson Correlation	.432	.437	.441	.491	.547	.573	.536	.564	.505	.505	.550	.322	.252	.319	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000	
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas (Kuesioner Pre-orientasi)

### Reliability

Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	140	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	140	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.715	14

## Uji Validitas (Kuesioner Kerja)

### Correlations

	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	kerja
K1 Pearson Correlation	1	.245	.336	.241	.298	.326	.263	.391	.176	.419	.091	-.013	.219	-.001	.057	.490
Sig. (2-tailed)		.003	.000	.004	.000	.000	.002	.000	.038	.000	.285	.882	.009	.988	.505	.000
N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
K2 Pearson Correlation	.245	1	.401	.379	.274	.335	.364	.303	.295	.274	.217	.259	.323	.096	.258	.594
Sig. (2-tailed)	.003		.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.010	.002	.000	.259	.002	.000
N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
K3 Pearson Correlation	.336	.401	1	.486	.417	.268	.289	.407	.308	.426	.178	.215	.295	.089	.238	.633
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.001	.001	.000	.000	.000	.036	.011	.000	.297	.005	.000
N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
K4 Pearson Correlation	.241	.379	.486	1	.421	.386	.324	.333	.403	.307	.084	.111	.078	.045	.235	.576
Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.326	.192	.362	.597	.005	.000
N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
K5 Pearson Correlation	.298	.274	.417	.421	1	.193	.186	.261	.158	.375	-.013	.097	.269	-.205	.073	.461
Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000		.023	.028	.002	.062	.000	.876	.255	.001	.015	.393	.000
N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
K6 Pearson Correlation	.326	.335	.268	.386	.193	1	.638	.537	.429	.303	.145	.199	.230	.195	.224	.639
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.023		.000	.000	.000	.000	.087	.018	.006	.021	.008	.000
N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
K7 Pearson Correlation	.263	.364	.289	.324	.186	.638	1	.544	.358	.334	.158	.099	.212	.285	.189	.609
Sig. (2-tailed)	.002	.000	.001	.000	.028	.000		.000	.000	.000	.062	.245	.012	.001	.025	.000
N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
K8 Pearson Correlation	.391	.303	.407	.333	.261	.537	.544	1	.492	.573	.236	.243	.312	.264	.116	.709
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000		.000	.000	.005	.004	.000	.002	.173	.000
N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140

K9	Pearson Correlation	.176	.295	.308	.403	.158	.429	.358	.492	1	.493	.247	.363	.235	.167	.319	.645
	Sig. (2-tailed)	.038	.000	.000	.000	.062	.000	.000	.000		.000	.003	.000	.005	.048	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
K10	Pearson Correlation	.419	.274	.426	.307	.375	.303	.334	.573	.493	1	.224	.213	.362	.114	.128	.661
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.008	.012	.000	.180	.131	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
K11	Pearson Correlation	.091	.217	.178	.084	-.013	.145	.158	.236	.247	.224	1	.475	.295	.284	.324	.456
	Sig. (2-tailed)	.285	.010	.036	.326	.876	.087	.062	.005	.003	.008		.000	.000	.001	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
K12	Pearson Correlation	-.013	.259	.215	.111	.097	.199	.099	.243	.363	.213	.475	1	.463	.237	.444	.523
	Sig. (2-tailed)	.882	.002	.011	.192	.255	.018	.245	.004	.000	.012	.000		.000	.005	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
K13	Pearson Correlation	.219	.323	.295	.078	.269	.230	.212	.312	.235	.362	.295	.463	1	.192	.427	.587
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.000	.362	.001	.006	.012	.000	.005	.000	.000	.000		.023	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
K14	Pearson Correlation	-.001	.096	.089	.045	-.205	.195	.285	.264	.167	.114	.284	.237	.192	1	.390	.352
	Sig. (2-tailed)	.988	.259	.297	.597	.015	.021	.001	.002	.048	.180	.001	.005	.023		.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
K15	Pearson Correlation	.057	.258	.238	.235	.073	.224	.189	.116	.319	.128	.324	.444	.427	.390	1	.520
	Sig. (2-tailed)	.505	.002	.005	.005	.393	.008	.025	.173	.000	.131	.000	.000	.000	.000		.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140
kerja	Pearson Correlation	.490	.594	.633	.576	.461	.639	.609	.709	.645	.661	.456	.523	.587	.352	.520	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140	140

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas (Kuesioner Kerja)

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	140	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	140	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.847	15



## Uji Validitas (Kuesioner Terminasi)

### Correlations

		Correlations				
		T1	T2	T3	T4	terminasi
T1	Pearson Correlation	1	.312**	.283**	.306**	.652**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000
	N	140	140	140	140	140
T2	Pearson Correlation	.312**	1	.647**	.444**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	140	140	140	140	140
T3	Pearson Correlation	.283**	.647**	1	.427**	.776**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000
	N	140	140	140	140	140
T4	Pearson Correlation	.306**	.444**	.427**	1	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	140	140	140	140	140
terminasi	Pearson Correlation	.652**	.803**	.776**	.741**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	140	140	140	140	140

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Uji Reliabilitas (Kuesioner Terminasi)

### Reliability

Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	140	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	140	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.725	4

## Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas

### Menghitung uji normalitas

#### Regression

##### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepuasan	10.7286	1.87311	140
Orientasi	48.8500	7.65528	140
Kerja	54.1429	10.11770	140
Terminasi	13.4929	3.42125	140

##### Correlations

		kepuasan	orientasi	kerja	terminasi
Pearson Correlation	kepuasan	1.000	.441	.443	.406
	orientasi	.441	1.000	.468	.358
	kerja	.443	.468	1.000	.569
	terminasi	.406	.358	.569	1.000
Sig. (1-tailed)	kepuasan	.	.000	.000	.000
	orientasi	.000	.	.000	.000
	kerja	.000	.000	.	.000
	terminasi	.000	.000	.000	.
N	kepuasan	140	140	140	140
	orientasi	140	140	140	140
	kerja	140	140	140	140
	terminasi	140	140	140	140

##### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	terminasi, orientasi, kerja <sup>a</sup>		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: kepuasan

##### Model Summary<sup>a</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.539 <sup>a</sup>	.290	.275	1.59534

a. Predictors: (Constant), terminasi, orientasi, kerja

b. Dependent Variable: kepuasan

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	141.550	3	47.183	18.539	.000 <sup>a</sup>
	Residual	346.136	136	2.545		
	Total	487.686	139			

a. Predictors: (Constant), terminasi, orientasi, kerja

b. Dependent Variable: kepuasan

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.957	.949		4.171	.000
	orientasi	.068	.020	.277	3.362	.001
	Kerja	.038	.017	.205	2.188	.030
	terminasi	.104	.048	.190	2.151	.033

a. Dependent Variable: kepuasan

Residuals Statistics<sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	7.3998	12.5103	10.7286	1.00913	140
Std. Predicted Value	-3.299	1.766	.000	1.000	140
Standard Error of Predicted Value	.138	.507	.255	.089	140
Adjusted Predicted Value	7.3323	12.5317	10.7370	1.00638	140
Residual	-4.46809	3.98000	.00000	1.57803	140
Std. Residual	-2.801	2.495	.000	.989	140
Stud. Residual	-2.946	2.523	-.003	1.009	140
Deleted Residual	-4.94340	4.07107	-.00838	1.64288	140
Stud. Deleted Residual	-3.033	2.575	-.004	1.017	140
Mahal. Distance	.043	13.064	2.979	2.973	140
Cook's Distance	.000	.231	.010	.026	140
Centered Leverage Value	.000	.094	.021	.021	140

a. Dependent Variable: kepuasan

## Hasil Uji Normalitas

### NPar Tests

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		140
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.57803292
Most Extreme Differences	Absolute	.075
	Positive	.060
	Negative	-.075
Kolmogorov-Smirnov Z		.886
Asymp. Sig. (2-tailed)		.413
a. Test distribution is Normal.		

## Lampiran 6. Hasil Uji Linieritas

### Means

#### Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
kepuasan * orientasi	140	100.0%	0	.0%	140	100.0%
kepuasan * kerja	140	100.0%	0	.0%	140	100.0%
kepuasan * terminasi	140	100.0%	0	.0%	140	100.0%

### kepuasan \* orientasi

#### Report

#### Kepuasan

orientasi	Mean	N	Std. Deviation
28	9.0000	1	.
30	9.5000	2	.70711
31	7.0000	2	1.41421
32	8.0000	2	2.82843
34	8.2500	4	1.89297
35	6.0000	1	.
36	7.5000	2	.70711
37	10.0000	1	.
38	10.3333	3	.57735
39	10.0000	2	.00000
41	9.2500	4	2.36291
42	10.0000	1	.
44	10.8333	6	2.56255
45	10.3333	3	1.52753
46	10.7500	8	1.58114
47	11.2000	10	2.29976
48	11.0000	7	1.52753
49	11.0000	7	1.52753
50	12.1429	7	.89974
51	11.2727	11	1.67874
52	11.0000	7	1.15470
53	11.5714	7	.53452
54	11.0000	6	1.26491
55	10.7143	7	2.92770
56	11.1538	13	1.21423
57	11.5000	2	.70711
58	10.2500	4	1.25831
59	11.6000	5	.89443
60	12.5000	2	.70711

61	12.0000	1	.
62	14.0000	1	.
64	8.0000	1	.
Total	10.7286	140	1.87311

ANOVA Table

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
kepuasan * orientasi	Between Groups	189.095	31	6.100	2.206	.001
	Linearity	94.916	1	94.916	34.331	.000
	Deviation from Linearity	94.179	30	3.139	1.135	.311
	Within Groups	298.591	108	2.765		
Total		487.686	139			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
kepuasan * orientasi	.441	.195	.623	.388

kepuasan \* kerja

## Report

Kepuasan

kerja	Mean	N	Std. Deviation
19	8.0000	1	.
21	11.0000	1	.
30	8.0000	1	.
32	6.0000	1	.
33	7.0000	2	1.41421
34	6.0000	1	.
36	7.5000	2	3.53553
37	9.3333	3	2.30940
38	9.5000	2	3.53553
39	9.5000	2	4.94975
40	8.0000	1	.
41	7.3333	3	1.52753
43	10.6667	3	2.88675
45	10.5000	2	2.12132
46	12.0000	1	.
47	12.0000	1	.
48	12.0000	3	.00000
49	10.1667	6	2.78687

50	9.5000	2	3.53553
51	11.0000	7	1.52753
52	11.0000	4	1.15470
53	11.6000	5	1.67332
54	11.2000	5	1.92354
55	11.2000	5	.83666
56	11.8889	9	1.36423
57	10.6667	6	.51640
58	12.0000	4	.81650
59	11.6667	9	.70711
60	10.7500	16	1.12546
61	11.0000	7	1.00000
62	12.3333	3	.57735
63	11.6667	3	.57735
64	12.0000	3	.00000
65	10.4000	5	1.51658
66	12.0000	1	.
67	10.0000	2	2.82843
68	10.0000	2	1.41421
69	11.0000	1	.
70	11.0000	2	.00000
71	12.0000	1	.
74	12.0000	1	.
75	12.0000	1	.
Total	10.7286	140	1.87311

ANOVA Table

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
kepuasa n * kerja	233.797	41	5.702	2.201	.001
Between Groups					
Linearity	95.618	1	95.618	36.908	.000
Deviation from Linearity	138.179	40	3.454	1.333	.128
Within Groups	253.889	98	2.591		
Total	487.686	139			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
kepuasan * kerja	.443	.196	.692	.479



## kepuasan \* terminasi

## Report

Kepuasan

terminasi	Mean	N	Std. Deviation
4	6.5000	2	2.12132
6	8.1667	6	2.04124
7	8.2500	4	2.62996
8	9.0000	2	4.24264
9	10.3333	6	2.25093
10	11.1429	7	1.77281
11	10.5714	7	2.50713
12	10.9167	12	1.83196
13	11.1111	9	1.26930
14	10.8333	18	1.29479
15	11.4500	20	1.66938
16	11.0000	28	1.21716
17	11.1111	9	1.16667
18	10.0000	5	2.00000
19	12.5000	4	1.00000
20	12.0000	1	.
Total	10.7286	140	1.87311

## ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
kepuasan * terminasi	Between Groups	(Combined)	140.553	15	9.370	3.347	.000
		Linearity	80.423	1	80.423	28.728	.000
		Deviation from Linearity	60.130	14	4.295	1.534	.108
	Within Groups		347.133	124	2.799		
Total			487.686	139			

## Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
kepuasan * terminasi	.406	.165	.537	.288

## Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinieritas Regression

Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	terminasi, orientasi, kerja <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: kepuasan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.539 <sup>a</sup>	.290	.275	1.59534

a. Predictors: (Constant), terminasi, orientasi, kerja

ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	141.550	3	47.183	18.539	.000 <sup>a</sup>
	Residual	346.136	136	2.545		
	Total	487.686	139			

a. Predictors: (Constant), terminasi, orientasi, kerja

b. Dependent Variable: kepuasan

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.957	.949		4.171	.000		
	orientasi	.068	.020	.277	3.362	.001	.768	1.302
	kerja	.038	.017	.205	2.188	.030	.596	1.677
	terminasi	.104	.048	.190	2.151	.033	.666	1.502

a. Dependent Variable: kepuasan

&gt;0.1

&lt;10

Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	orientasi	Kerja	terminasi
1	1	3.938	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.035	10.548	.11	.07	.00	.74
	3	.015	16.166	.19	.03	.97	.26
	4	.012	18.230	.69	.89	.03	.00

a. Dependent Variable: kepuasan

## Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis Regresi

### Regression

#### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kepuasan	10.7286	1.87311	140
orientasi	48.8500	7.65528	140
kerja	54.1429	10.11770	140
terminasi	13.4929	3.42125	140

#### Correlations

		kepuasan	orientasi	kerja	terminasi
Pearson Correlation	kepuasan	1.000	.441	.443	.406
	orientasi	.441	1.000	.468	.358
	kerja	.443	.468	1.000	.569
	terminasi	.406	.358	.569	1.000
Sig. (1-tailed)	kepuasan	.	.000	.000	.000
	orientasi	.000	.	.000	.000
	kerja	.000	.000	.	.000
	terminasi	.000	.000	.000	.
N	kepuasan	140	140	140	140
	orientasi	140	140	140	140
	kerja	140	140	140	140
	terminasi	140	140	140	140

#### Variables Entered/Removed<sup>d</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	terminasi, orientasi, kerja <sup>a</sup>		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: kepuasan

#### Model Summary<sup>d</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.539 <sup>a</sup>	.290	.275	1.59534

a. Predictors: (Constant), terminasi, orientasi, kerja

b. Dependent Variable: kepuasan

**ANOVA<sup>p</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	141.550	3	47.183	18.539	.000 <sup>a</sup>
	Residual	346.136	136	2.545		
	Total	487.686	139			

a. Predictors: (Constant), terminasi, orientasi, kerja

b. Dependent Variable: kepuasan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.957	.949		4.171	.000
	Orientasi	.068	.020	.277	3.362	.001
	Kerja	.038	.017	.205	2.188	.030
	Terminasi	.104	.048	.190	2.151	.033

a. Dependent Variable: kepuasan

## Lampiran 9. Distribusi Frekuensi Tiap variabel

### Frequencies

#### Statistics

		kat_orientasi	kat_kerja	kat_terminasi	kat_kepuasan
N	Valid	140	140	140	140
	Missing	0	0	0	0

### Frequency Table

#### Kamunikasi\_orientasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	14	10.0	10.0	10.0
	2	11	7.9	7.9	17.9
	3	34	24.3	24.3	42.1
	4	45	32.1	32.1	74.3
	5	36	25.7	25.7	100.0
Total		140	100.0	100.0	

#### Komunikasi\_kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	4	2.9	2.9	2.9
	2	16	11.4	11.4	14.3
	3	25	17.9	17.9	32.1
	4	63	45.0	45.0	77.1
	5	32	22.9	22.9	100.0
Total		140	100.0	100.0	

#### komunikasi\_terminasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	12	8.6	8.6	8.6
	2	15	10.7	10.7	19.3
	3	28	20.0	20.0	39.3
	4	38	27.1	27.1	66.4
	5	47	33.6	33.6	100.0
Total		140	100.0	100.0	

**Kepuasan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	10	7.1	7.1	7.1
2	9	6.4	6.4	13.6
3	33	23.6	23.6	37.1
4	23	16.4	16.4	53.6
5	65	46.4	46.4	100.0
Total	140	100.0	100.0	

## Lampiran 10. Hasil Uji Crosstabulasi

### Crosstabs

#### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
kat_orientasi * kat_kepuasan	140	100.0%	0	.0%	140	100.0%
kat_kerja * kat_kepuasan	140	100.0%	0	.0%	140	100.0%
kat_terminasi * kat_kepuasan	140	100.0%	0	.0%	140	100.0%

#### Tahap orientasi \* kepuasan Crosstabulation

		kat_kepuasan					Total	
		1	2	3	4	5		
kat_orien tasi	1	Count	6	3	4	1	0	14
		% of Total	4.3%	2.1%	2.9%	.7%	.0%	10.0%
2	Count	1	0	7	3	0	11	
	% of Total	.7%	.0%	5.0%	2.1%	.0%	7.9%	
3	Count	2	2	8	4	18	34	
	% of Total	1.4%	1.4%	5.7%	2.9%	12.9%	24.3%	
4	Count	0	3	4	12	26	45	
	% of Total	.0%	2.1%	2.9%	8.6%	18.6%	32.1%	
5	Count	1	1	10	3	21	36	
	% of Total	.7%	.7%	7.1%	2.1%	15.0%	25.7%	
Total	Count	10	9	33	23	65	140	
	% of Total	7.1%	6.4%	23.6%	16.4%	46.4%	100.0%	

**Tahap kerja \* kepuasan Crosstabulation**

		kat_kepuasan					Total
		1	2	3	4	5	
kat_kerja 1	Count	1	2	0	1	0	4
	% of Total	.7%	1.4%	.0%	.7%	.0%	2.9%
2	Count	7	4	2	0	3	16
	% of Total	5.0%	2.9%	1.4%	.0%	2.1%	11.4%
3	Count	2	1	6	2	14	25
	% of Total	1.4%	.7%	4.3%	1.4%	10.0%	17.9%
4	Count	0	1	18	14	30	63
	% of Total	.0%	.7%	12.9%	10.0%	21.4%	45.0%
5	Count	0	1	7	6	18	32
	% of Total	.0%	.7%	5.0%	4.3%	12.9%	22.9%
Total	Count	10	9	33	23	65	140
	% of Total	7.1%	6.4%	23.6%	16.4%	46.4%	100.0%

**Tahap terminasi \* kepuasan Crosstabulation**

		kat_kepuasan					Total
		1	2	3	4	5	
kat_termi nasi 1	Count	5	4	1	1	1	12
	% of Total	3.6%	2.9%	.7%	.7%	.7%	8.6%
2	Count	1	1	5	2	6	15
	% of Total	.7%	.7%	3.6%	1.4%	4.3%	10.7%
3	Count	2	2	5	3	16	28
	% of Total	1.4%	1.4%	3.6%	2.1%	11.4%	20.0%
4	Count	1	1	8	9	19	38
	% of Total	.7%	.7%	5.7%	6.4%	13.6%	27.1%
5	Count	1	1	14	8	23	47
	% of Total	.7%	.7%	10.0%	5.7%	16.4%	33.6%
Total	Count	10	9	33	23	65	140
	% of Total	7.1%	6.4%	23.6%	16.4%	46.4%	100.0%