

EVALUASI PENERAPAN PENCEGAHAN PASIEN RISIKO

JATUH DI RUMAH SAKIT PUPUK KALTIM

TESIS



Disusun Oleh :

PUGUH DANU SANJAYA

20121030069

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

EVALUASI PENERAPAN PENCEGAHAN PASIEN RISIKO

JATUH DI RUMAH SAKIT PUPUK KALTIM

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 2 Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Disusun Oleh :

PUGUH DANU SANJAYA
20121030069

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2017

TESIS

**EVALUASI PENERAPAN PENCEGAHAN PASIEN RISIKO
JATUH DI RUMAH SAKIT PUPUK KALTIM**

Disusun Oleh :

Puguh Danu Sanjaya
20121030069

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep

tanggal.....

TESIS

EVALUASI PENERAPAN PENCEGAHAN PASIEN RISIKO JATUH DI RUMAH SAKIT PUPUK KALTIM

Disusun Oleh :

Puguh Danu Sanjaya
20121030069

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan didepan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 04 MARET 2017

Yang terdiri dari

Dr. dr. Arlina Dewi., M.Kes., AAK.
Ketua Tim Penguji

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep
Anggota Tim Penguji

Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. Arlina Dewi., M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, Maret 2017

Yang membuat pernyataan

Puguh Danu Sanjaya
20121030069

MOTTO

Sesungguhnya yang takut kepada Allah diantara hamba-hambaNya,
hanyalah ulama (orang-orang yang berilmu).

Sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Pengampun.

(Qs: Faathir ayat 28)

Kupersembahkan kepada :
Ayah, Ibu, dan Saudara-
saudaraku
Istriku
Almamaterku
Rumah Sakit Pupuk Kaltim.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga terselesaikannya tesis yang berjudul **“Evaluasi Penerapan Pencegahan Pasien Risiko Jatuh di Rumah Sakit Pupuk Kaltim”**. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan Karena pentingnya rumah sakit menjaga keselamatan pasien, pengurangan risiko pasien jatuh menjadi salah satu sasaran dalam menjaga keselamatan pasien di rumah sakit, walaupun manajemen sudah dibuat dan diterapkan akan tetapi perlu dilakukan evaluasi dan monitoring dalam penerapannya agar mutu pelayanan rumah sakit menjadi baik dan keselamatan pasien terjamin.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. dr. Erwin Santosa. Sp.A, M.Kes., selaku ketua pengelola Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep dan dr. Maria Ulfa, MMR selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, serta koreksi pada karya tulis ilmiah ini.
3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
4. Direktur dan segenap karyawan rumah sakit Pupuk Kaltim yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
5. Terima kasih kepada orang tua, istri, dan saudara atas doa dan dukungannya.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu,yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu selama penyusunan usulan penelitian ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, Maret 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	10
1. Pengertian Keselamatan Pasien	10
2. Tujuan Keselamatan Pasien	11
3. Sasaran Keselamatan Pasien	11
4. Elemen Penilaian Sasaran pengurangan risiko jatuh.....	17
5. Mutu Pelayanan Kesehatan	18
6. Pasien Jatuh.....	28
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Kerangka Teori	41
D. Kerangka Konsep	42
E. Pertanyaan Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	44
B. Subjek dan Obyek Penelitian	44
C. Waktu dan Tempat Penelitian	45
D. Populasi dan Sampel	45
E. Definisi Operasional	46

F.	Instrumen Penelitian	49
G.	Tahapan penelitian	50
H.	Analisa Data	52
I.	Jalannya penelitian	53
J.	Pelaksanaan penelitian	54
K.	Tahap akhir	54
L.	Etika Penelitian	55
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Lokasi Penelitian	56
1.	Sejarah Singkat Rumah Sakit Pupuk Kaltim	56
2.	Visi, Misi, Motto, dan Nilai Budaya Rumah Sakit Pupuk Kaltim	57
3.	Pelayanan Rawat Inap dan Rawat Jalan	58
B.	Hasil Penelitian	60
C.	Pembahasan	72
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	86
B.	Saran	87
C.	Hambatan dan Keterbatasan dalam Penelitian	88
	DAFTAR PUSTAKA	90
	LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	2.1	Kerangka Teori	41
Gambar	2.2	Kerangka Konsep.....	42
Gambar	4.1	Alogaritma pasien masuk rumah sakit Pupuk Kaltim.....	70
Gambar	4.2	Rekap Hasil Wawancara FGD, dan Observasi	71

DAFTAR TABEL

Tabel	1.1	Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel	2.1	Jenis populasi, sampel, dan <i>sampling</i>	46
Tabel	4.1	Karakteristik pasien berdasarkan usia bulan Oktober sampai Desember 2016	60
Tabel	4.2	Karakteristik pasien berdasarkan usia pada 15 Januari sampai 15 Febuari 2017	60
Tabel	4.3	Karakteristik pasien berdasarkan jenis kelamin bulan Oktober sampai Desember 2016.....	61
Tabel	4.4	Karakteristik pasien berdasarkan jenis kelamin bulan 15 Januari sampai 15 Febuari 2017	61
Tabel	4.5	Karakteristik perawat pelaksana berdasarkan usia dan pendidikan di ruang rawat inap.....	62
Tabel	4.6	Karakteristik perawat pelaksana berdasarkan usia dan pendidikan di unit gawat darurat	62
Tabel	4.7	Hasil observasi jumlah pasien rawat inap berdasarkan asal masuk pasien pada 15 Januari- 15 Febuari 2017	64
Tabel	4.8	Hasil observasi jumlah pasien rawat inap yang dilakukan penilaian awal dan penilaian harian.....	64
Tabel	4.9	Hasil observasi fasilitas	65
Tabel	4.10	Jumlah tempat tidur di ruang rawat inap	66
Tabel	4.11	Hasil <i>Coding</i> Wawancara	67
Tabel	4.12	Hasil <i>coding</i> dan alternatif solusi dari FGD	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman observasi fasilitas dan sarana
- Lampiran 2 Pedoman wawancara direktur rumah sakit Pupuk Kaltim
- Lampiran 3 Pedoman wawancara Ketua Tim Keselamatan Pasien Rumah Sakit (TKPRS) Pupuk Kaltim
- Lampiran 4 Pedoman wawancara manajer fasilitas rumah sakit Pupuk Kaltim
- Lampiran 5 Pedoman wawancara kepala keperawatan rumah sakit Pupuk Kaltim
- Lampiran 6 Pedoman wawancara Perawat Pelaksana rumah sakit Pupuk Kaltim
- Lampiran 7 Surat izin penelitian
- Lampiran 8 Morse scale
- Lampiran 9 Humpty Dumpty scale
- Lampiran 10 Edmonson scale
- Lampiran 11 Hasil wawancara direktur, manajer fasilitas dan sarana, kepala keperawatan, ketua TKPRS, perawat pelaksana.

INTISARI

EVALUASI PENERAPAN PENCEGAHAN PASIEN RISIKO JATUH DI RUMAH SAKIT PUPUK KALTIM

Puguh Danu Sanjaya¹, Elsy Maria Rosa², Maria Ulfa³
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit, Fakultas
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Latar Belakang : Keselamatan pasien di rumah sakit merupakan suatu sistem pelayanan suatu Rumah Sakit yang memberikan asuhan agar pasien menjadi lebih aman. Sasaran keselamatan pasien adalah untuk mendorong perbaikan spesifik dalam keselamatan pasien. Pengurangan risiko pasien jatuh yang bertujuan rumah sakit perlu mengevaluasi risiko pasien jatuh dan mengambil tindakan untuk mengurangi risiko cedera bila sampai jatuh merupakan salah satu sasaran keselamatan pasien. Penelitian ini mengungkapkan penerapan pencegahan pasien risiko jatuh di rumah sakit Pupuk Kaltim.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan desain studi kasus di ruang rawat inap, UGD di rumah sakit Pupuk Kaltim.

Hasil dan Pembahasan : Penelitian ini diperoleh hasil, penilaian awal di UGD belum dilakukan sebanyak 0%. Penilaian monitoring/harian di ruang rawat inap sebanyak 26,5%. Tempat tidur tidak aman sebanyak 26 buah, pasien kelas 3 tidak mendapat alas kaki anti licin, sedangkan kebijakan dan SOP sudah ada sejak 2014.

Kesimpulan : Penerapan pencegahan pasien risiko jatuh di rumah sakit Pupuk Kaltim belum maksimal dan perlu segera melengkapi fasilitas dan sarana, penilaian awal pasien risiko jatuh di UGD dan penilaian harian pasien di ruang rawat inap segera disosilasikan agar bisa berjalan dengan baik demi peningkatan mutu pelayanan rumah sakit.

Kata Kunci : Pasien Jatuh, Keselamatan Pasien

ABSTRACT

EVALUATION OF PATIENTS WITH RISK OF FALLS PREVENTION IN PUPUK KALTIM HOSPITAL

*Puguh Danu Sanjaya¹, Elsy Maria Rosa², Maria Ulfa³
Course of Study the Magister Hospital Management, Faculty of
Medicine and Health Sciences, Muhammadiyah University of
Yogyakarta*

Background : *Patient safety in hospitals is a service of a hospital system that provides care to enable patients to be more secure. Patient safety goals is to promote specific improvements in patient safety. The reduction in risk of patients falling aimed hospitals need to evaluate the risk of patient falls and take action to reduce the risk of injury when the fall is one of the goals of patient safety. This study reveals the evaluation of the application of preventive risk patient falls in hospitals Pupuk Kaltim.*

Methods : *This study is a qualitative research design with case study, in the inpatient room, the ER at the hospital Pupuk Kaltim.*

Results and Discussion : *This study obtained results of the initial assessment in the ED has not been carried out, assessments of monitoring is not maximized, still found the beds are not safe as many as 26 pieces, grade 3 patients did not receive anti-slippery footwear. Policies and SOP has existed since 2014. The steps that have been applied to reduce the risk of falls for patients who are considered at risk of falling to the intervention based on the results of the scoring / degree of risk*

Conclusions : *Implementation of prevention patients at risk of falls in Pupuk Kaltim hospital is not maximized, because the initial assessment of patients the risk of falling in the ER has not been carried out, assessments have not been up monitoring of risk patients, 26 beds are not safe, 3 unsafe gurney, patient grade 3 can not be footwear. Pupuk Kaltim hospital dissemination, evaluation and monitoring of the patient's fall risk assessment, infrastructure and facilities.*

Keywords : *Patients fall, Patient Safety*